
 Gobierno de Chile	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA	NUMERO: 10
	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: agosto de 2014
	POLÍTICA DE MANEJO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A INCIDENTES	PAGINA: 1 de 2

PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A INCIDENTES

POLITICA DE MANEJO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

**DIRECCION DEL SERVICIO DE SALUD
VIÑA DEL MAR - QUILLOTA**

	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA	NUMERO: 10
	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	FECHA: agosto de 2014
	POLÍTICA DE MANEJO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	PAGINA: 2 de 2
	PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A INCIDENTES	

Se considera un incidente de Seguridad de la Información la ocurrencia de un acto intencional, o no intencional, que amenaza la seguridad de la información y tiene, por lo tanto, una alta probabilidad de afectar la operación de la organización.

RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ante un incidente de seguridad, el objetivo principal es recuperar el nivel habitual de funcionamiento de los sistemas o servicios en cuanto a su calidad y disponibilidad, minimizando las pérdidas todo lo posible.

El proceso para conseguir recuperar dicho nivel habitual, así como las acciones para mitigar las posibles consecuencias del incidente, o el proceso de adquisición y análisis de evidencias, conforman el conjunto de actuaciones que deben afrontarse ante un incidente de seguridad.




Al recibir un reporte de incidente de seguridad de la información, será el Comité de Seguridad el responsable de evaluar y proveer la necesaria coordinación, gestión, retroalimentación y comunicación para dar respuesta adecuada y oportuna el suceso.

Las principales actividades a desarrollar son:

- Contener el ataque y minimizar el riesgo.
- Identificar el tipo y la gravedad del incidente.
- Elaborar un plan de respuesta al incidente con medidas de contención y mitigación.
- Determinar si se cuenta con el personal y la experiencia para solucionar el problema en forma definitiva o temporal y en los tiempos apropiados. Si se requiere, se realiza el escalamiento al proveedor correspondiente.
- Proteger las pruebas.
- Recuperar los sistemas.
- Compilar y organizar la documentación del incidente.
- Elaborar un informe final de cierre

En resumen, las fases principales de respuesta ante un incidente son: identificación, contención y mitigación, preservación de evidencias y consideraciones legales, recuperación y documentación.

Firmas de los responsables.

ELABORADO POR  Representante del Comité de Seguridad	REVISADO POR  Encargado de Seguridad	APROBADO POR  DIRECCIÓN Director(a) del Servicio
--	--	--

