



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



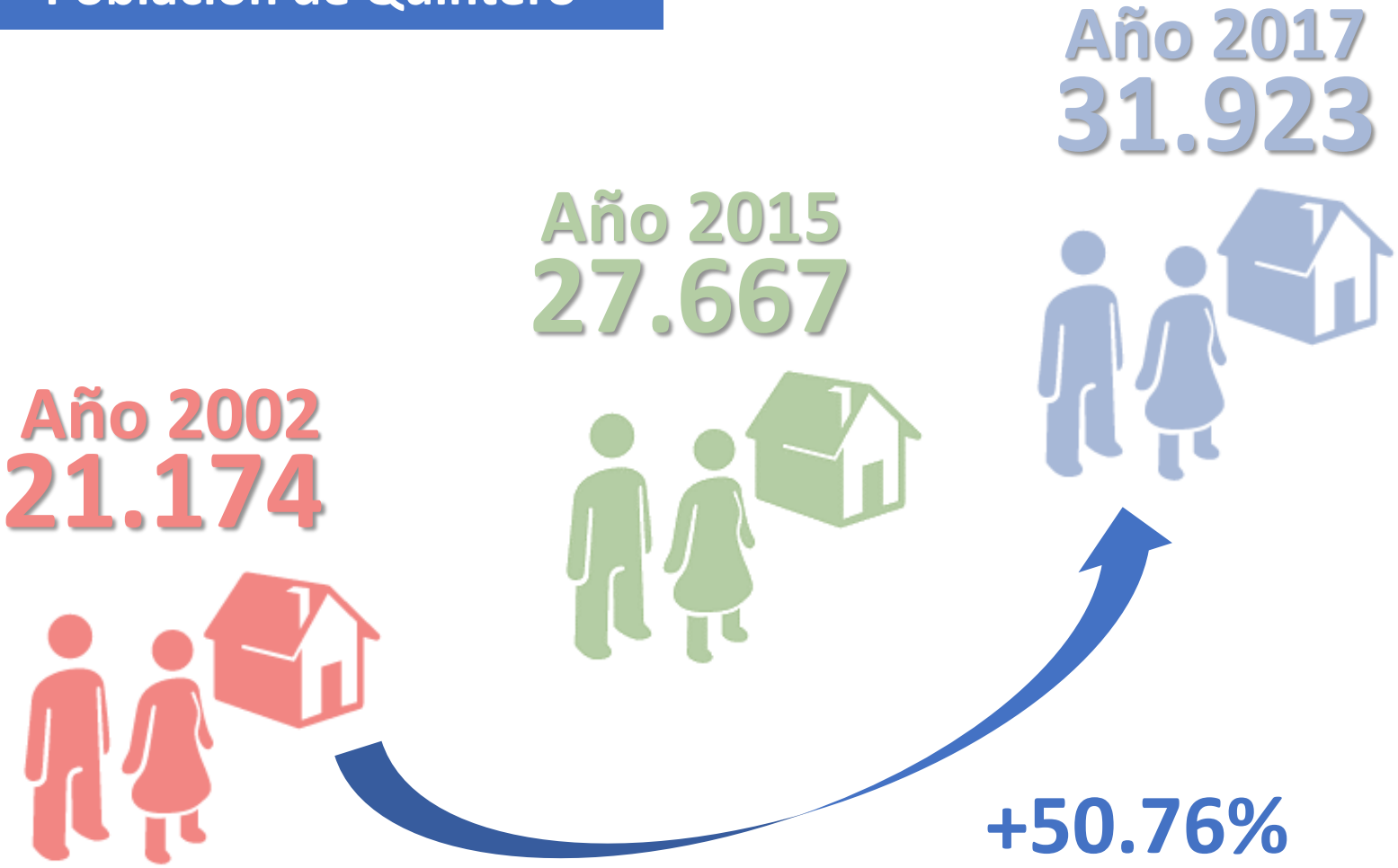
**Gobierno
de Chile**

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

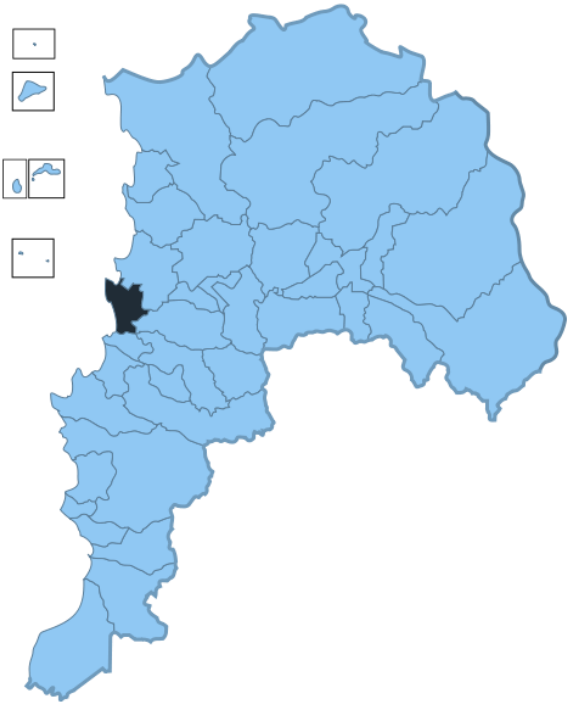
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Población de Quintero

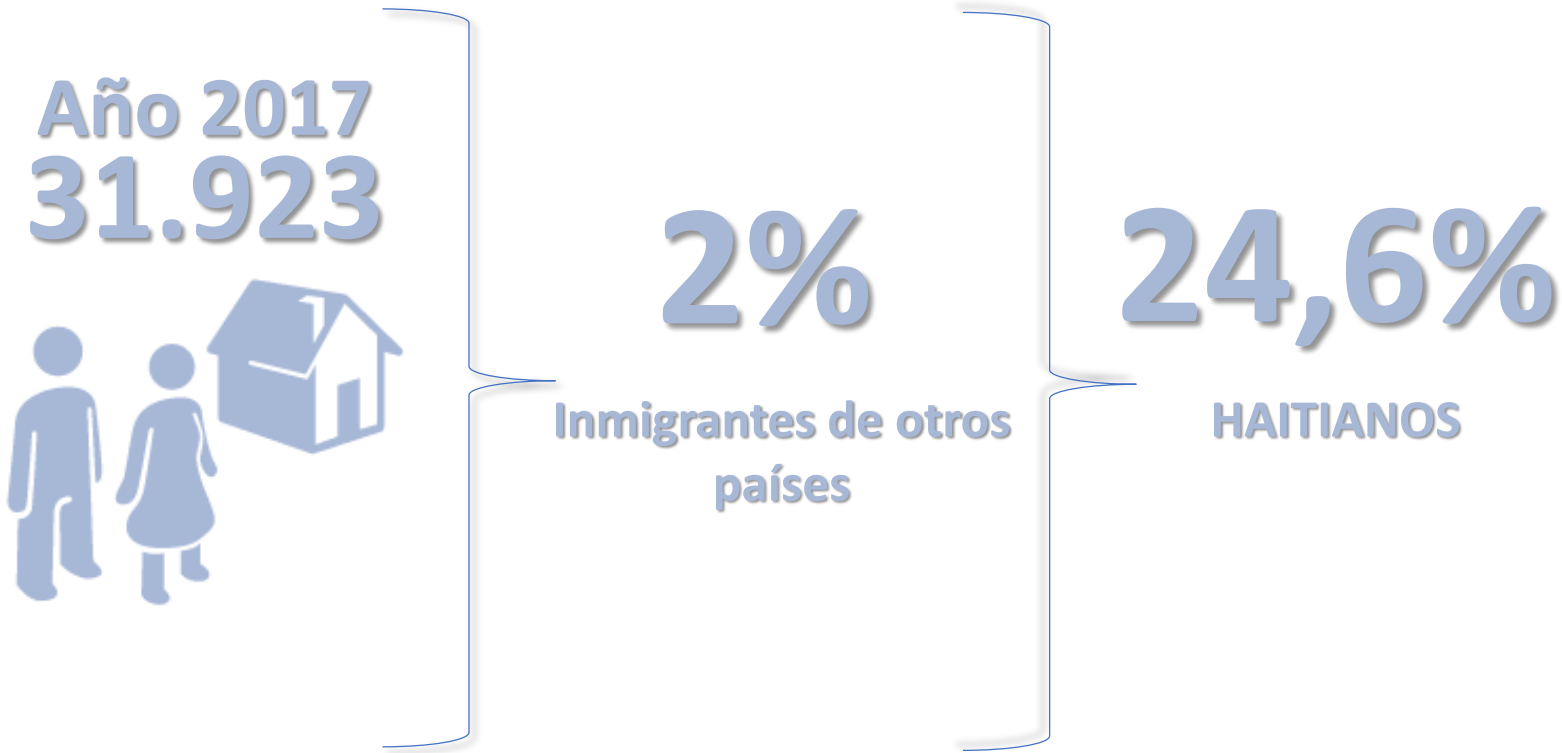


Censo 2012 – Proyección INE 2015 – Censo 2017



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Población de Quintero



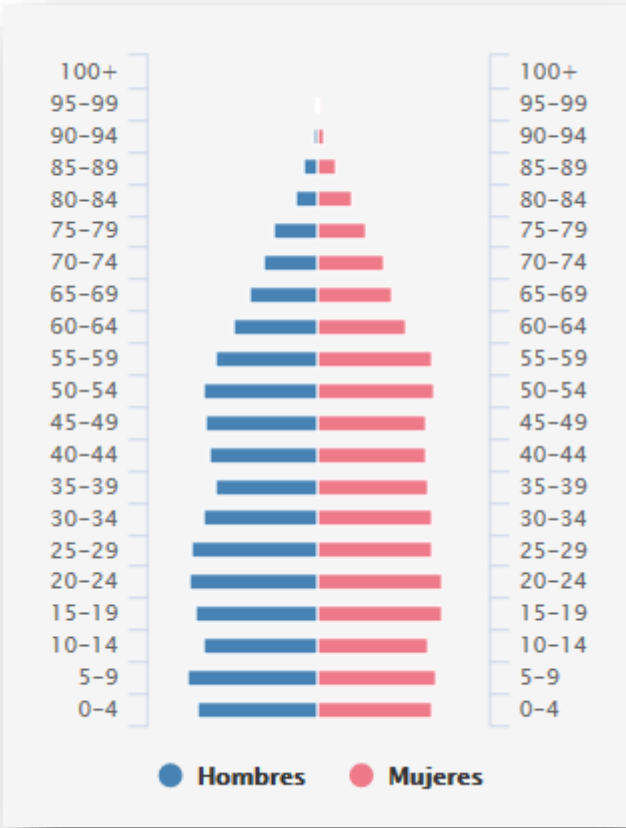
Censo 2017

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Pirámide Poblacional

Año 2017
31.923



Censo 2017

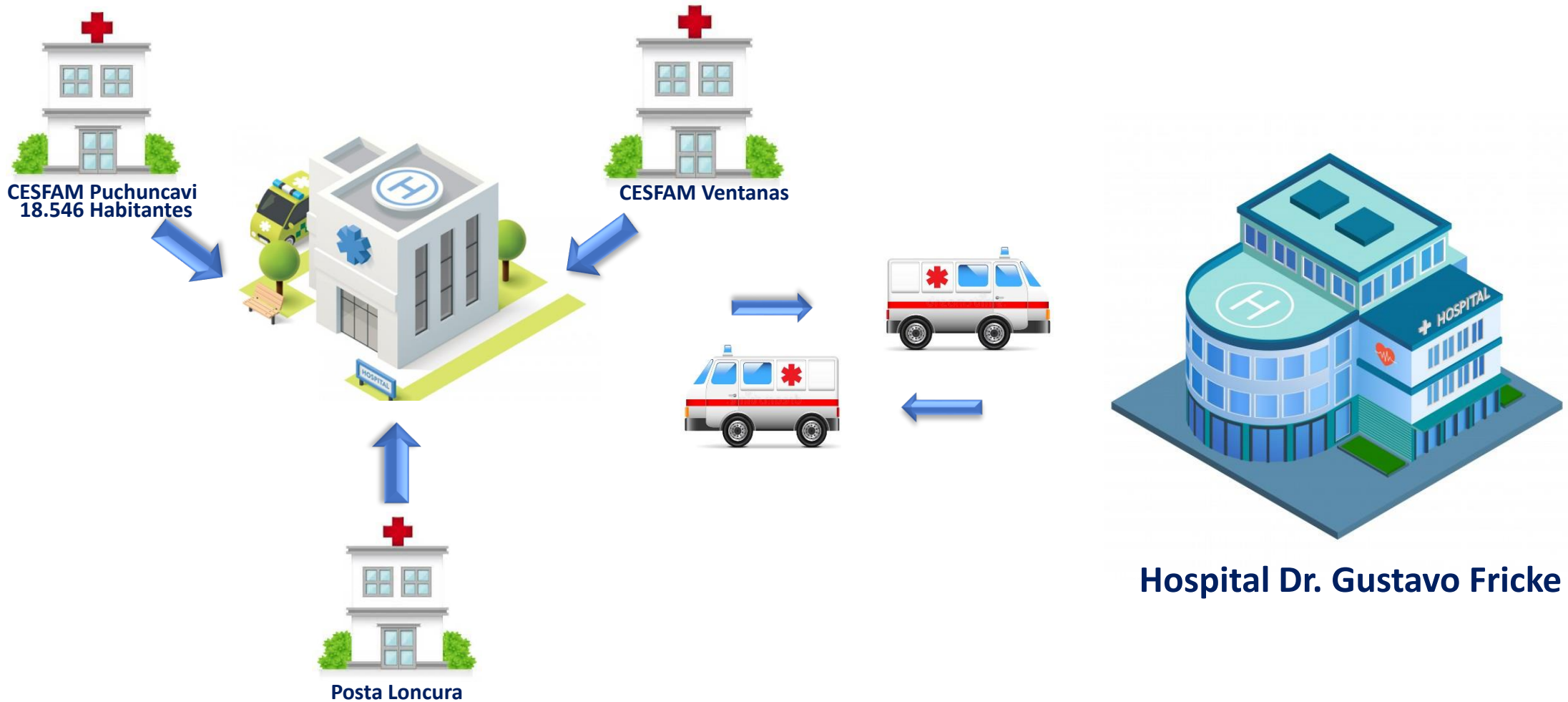


POBLACIÓN

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Red Asistencial





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Servicio de Urgencia



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Atención Servicio de Urgencia



Total de Atenciones

48.529



Atención MÉDICA

45.087



Atención MATERNAL

1.943



Atención DENTAL

1.499

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Estrategias de Abordaje

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES ✓

AUMENTO HORAS DE MOBILIDAD ✓

REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA - CRÓNICOS ✓

ORIENTADOR ⌚





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Cerrada



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

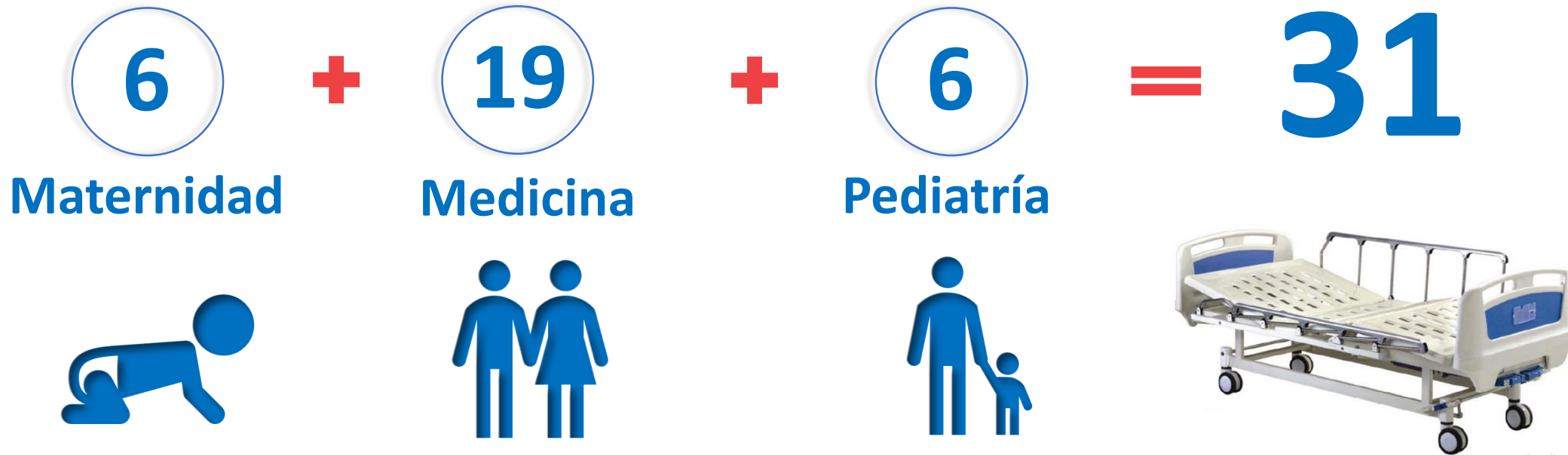
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

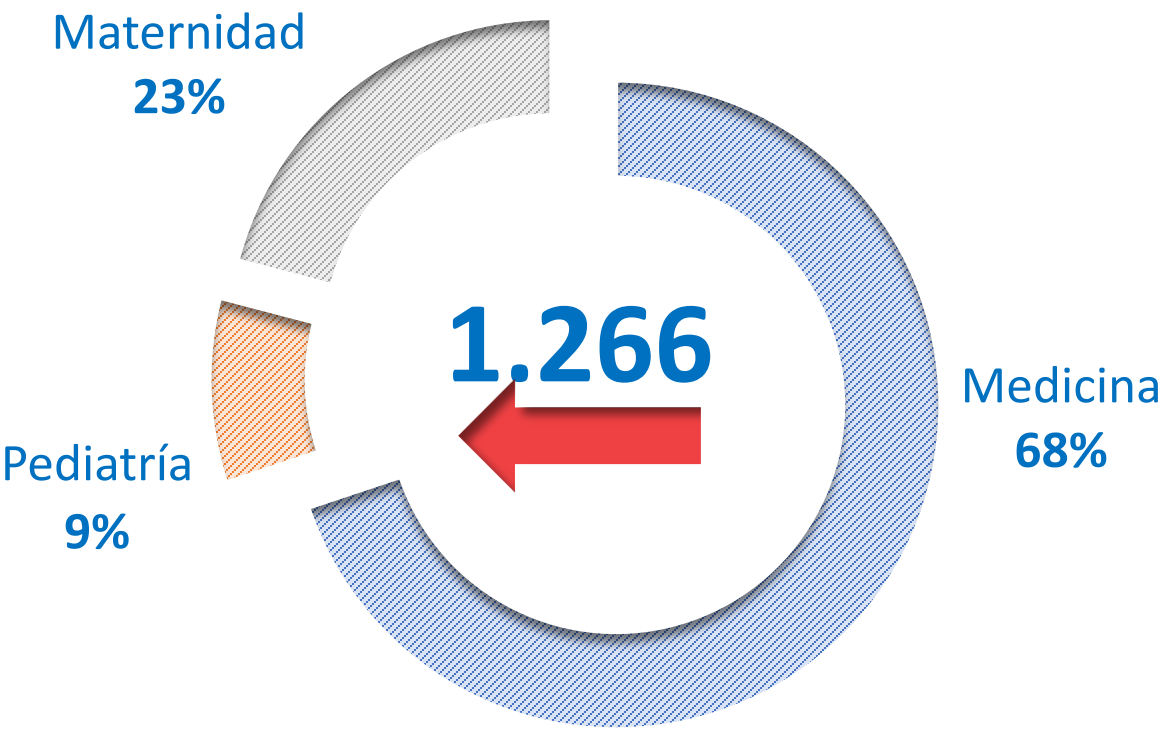
Dotación de Camas



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

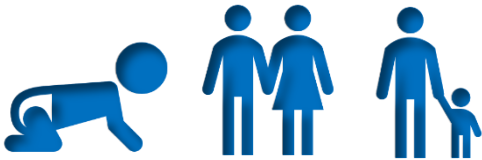
Producción Sanitaria

Ingresos 2017



-15%

En comparación al
año 2016

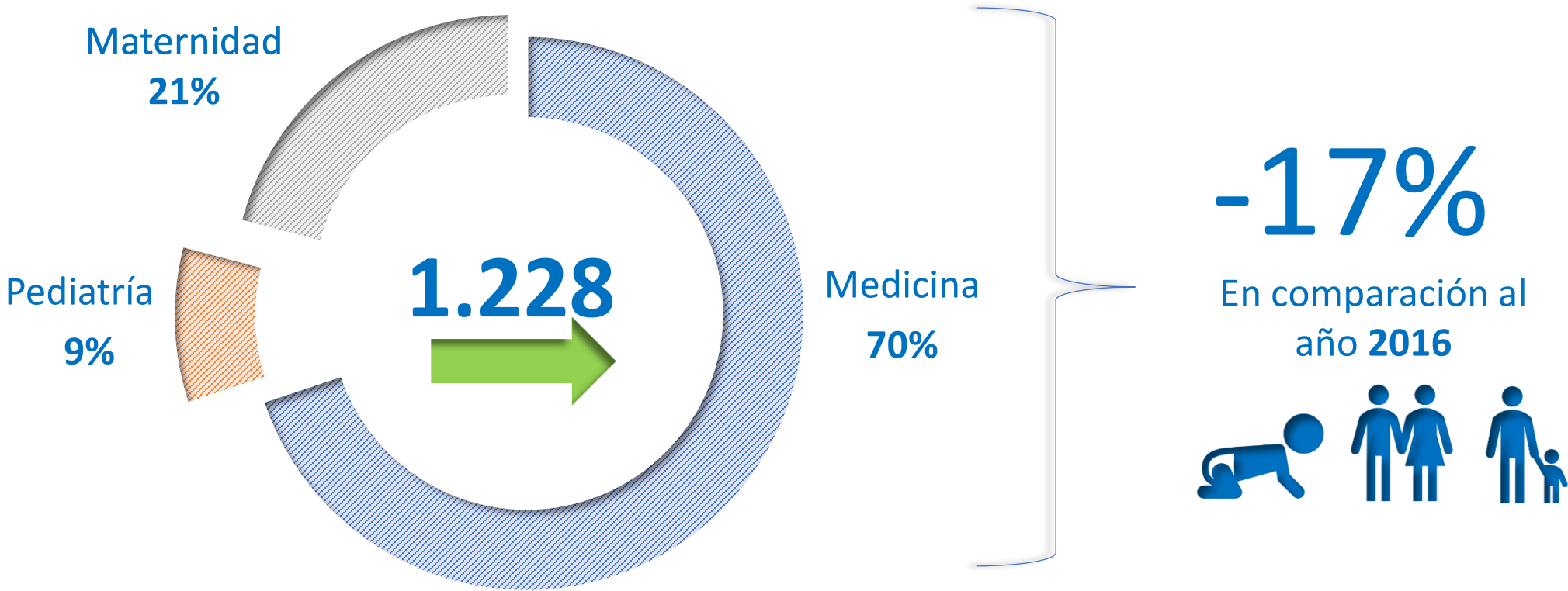


CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

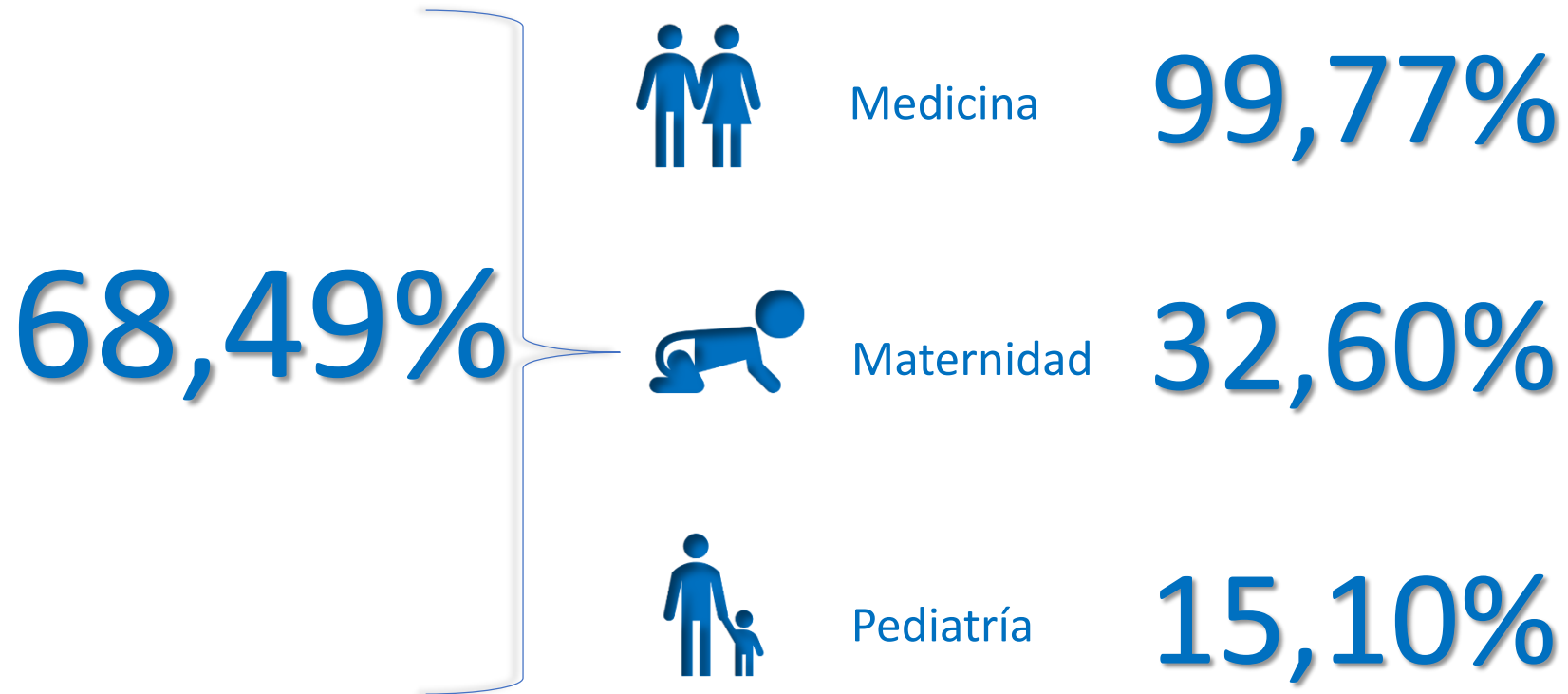
Egresos 2017



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Índice Ocupacional 2017

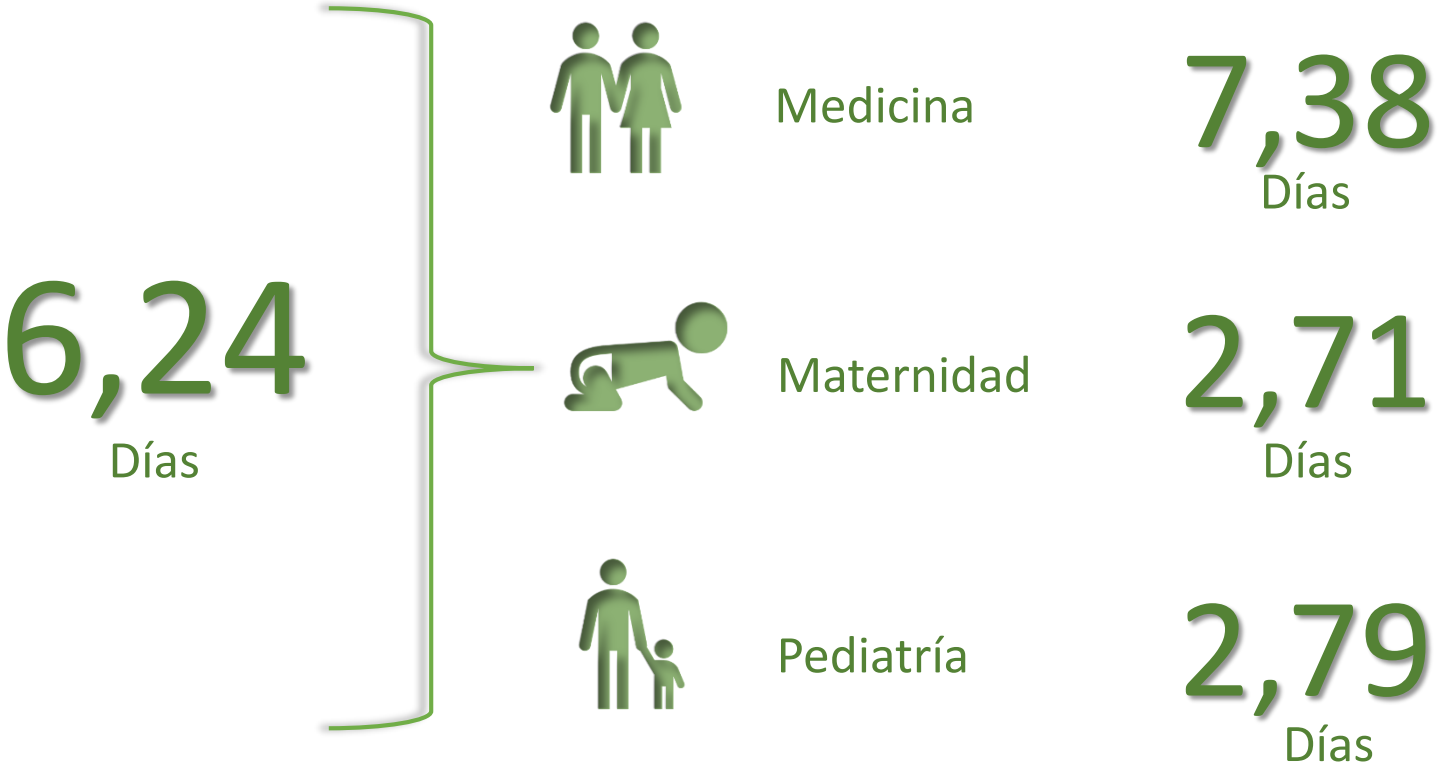


CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Promedio días de Estada 2017



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Estrategias de Abordaje

TELEMEDICINA ✓

MÉDICO RESIDENTE ✓

MONITOREO DE PACIENTES DE LARGA ESTADA ✓

REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS ⌚





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Abierta



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

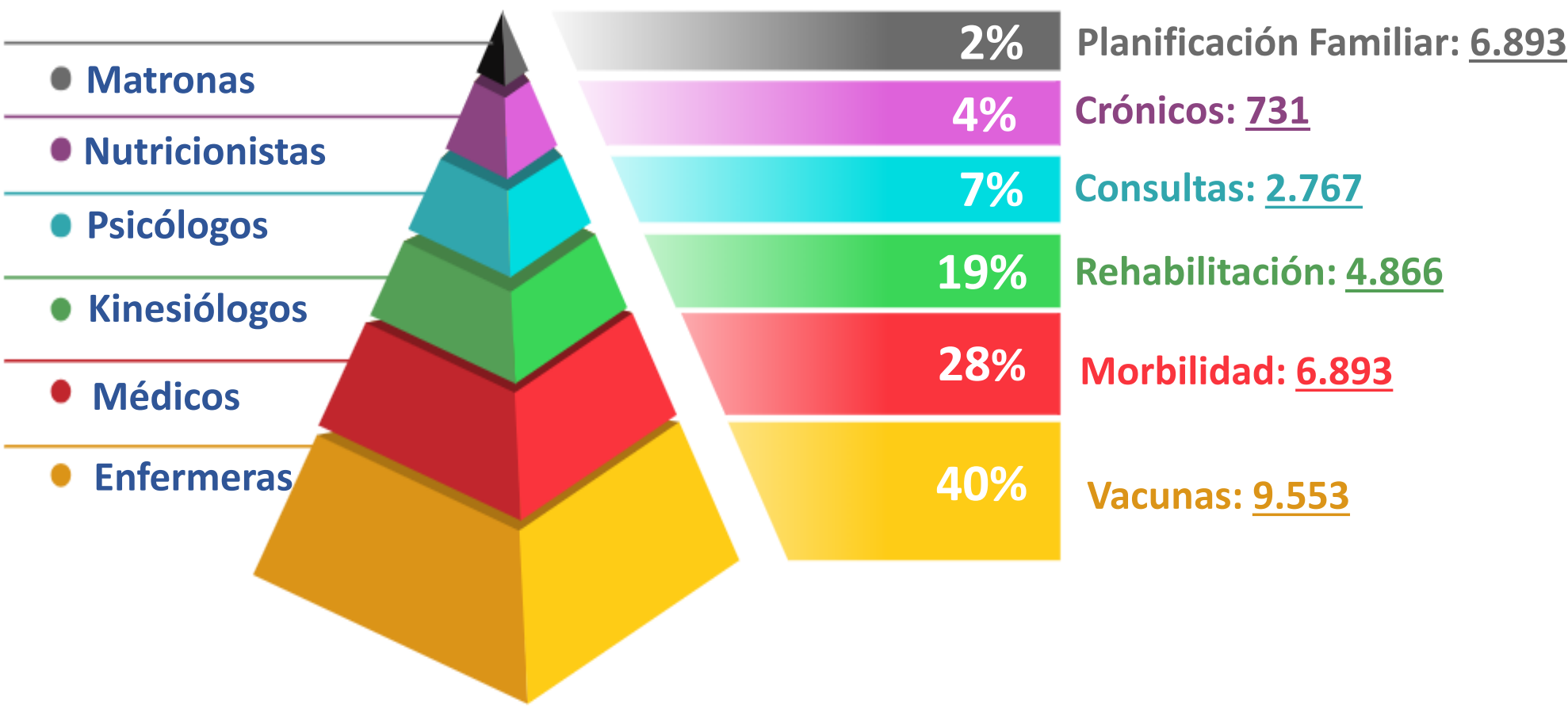
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Atención de Consultas Abiertas



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Atención de Consultas Abiertas



MÉDICOS

Morbilidad	6.893
Crónicos	2.397
ERA	61
IRA	82
Salud Mental	1.361
Epilepsia	351
Niño Sano	287
Posta	144
Postrado	101
Paliativo	162
EMP - EFAM	426

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Atención de Consultas Abiertas



ATENCIONES ODONTOLÓGICAS

5.583



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Atención de Especialistas 2017



BRONCOPULMONAR

44



ENDODONCIA

229



PERIODONCIA

113



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Entrega de Ayudas Técnicas



BASTÓN

896

SILLAS DE RUEDAS

412

ANDADOR

250

ANDADOR DE PASEO

73

COJÍN ANTIESCARAS

163

COLCHÓN ANTIESCARAS

452

1.944
AÑO 2016

+16%

2.246
AÑO 2017

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Estrategias de Abordaje

SELECTOR DE DEMANDA ✓

COTTESA ✓

AUMENTO HORAS DE MOBILIDAD ✓

REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA - CRÓNICOS ✓

APERTURA DE AGENDAS POR 06 MESES ✓

HORAS DE MORBILIDAD DIFERIDAS ⌚

AMPLIACIÓN SALA DE TRATAMIENTO ⌚

AMPLIACIÓN SALA TOMA DE MUESTRA ⌚



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Estrategias de Abordaje

GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

INTERNISTA

114

PEDIATRA

60

CIRUGIA MENOR

20



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Metas Sanitarias

COMUNA	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS						Promedio Ponderado
	META Nº1	META Nº2	META Nº3	META Nº10	META Nº11	META Nº12	
	Hipertensos compensados	Diabeticos Compensados	Diabéticos con evaluación del pie	Garantías Explícitas en Salud	Ttos. GES en contrato PPV	Funcionarios capacitados	
H. QUINTERO	99,5%	100,0%	75,7%	99,9%	100,0%	100,0%	97,5%

NO MÉDICA

COMUNA	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - NIVEL CUMPLIMIENTO META					CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META Nº1.1	META Nº1.2	META Nº 1.3	META Nº 1.4	META Nº 1.5	
	Hipertensos compen sados	Diabéticos compen sados	Diabéticos con evaluación del pie	Mediana días espera LE Quirúrgica	Ambulatoriza ción de Cirugías	
H. QUINTERO	94,9%	99,4%	75,6%	0,0%	0,0%	90,1%

MÉDICA



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Unidades de Apoyo



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Laboratorio Clínico 2017

N° de Exámenes Año 2016

149.783

N° de Exámenes Año 2017

183.223

+22%



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Producción Sanitaria

Farmacia 2017

N° de Dispensaciones Año 2016

7.492

N° de Dispensaciones año 2017

9.403

A. ABIERTA

61%

A. CERRADA

7%

URGENCIA

32%

A. ABIERTA

57%

A. CERRADA

6%

URGENCIA

37%

+26%



PRODUCCIÓN



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

AVISO DE UTILIDAD PÚBLICA

Vacuna contra la Influenza



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Vacuna contra la Influenza



**VACÚNATE
X TI
VACÚNATE X
ELLOS Y ELLAS**

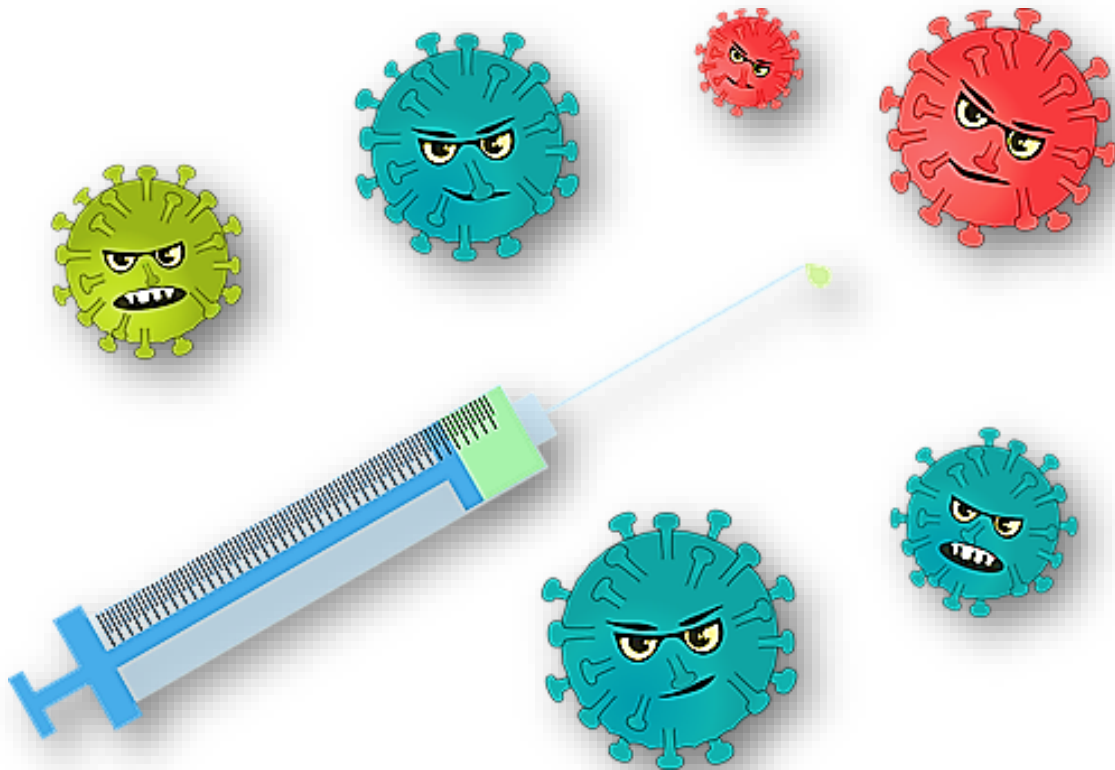
**VACÚNATE CONTRA
LA INFLUENZA**

	EMBARAZADAS A PARTIR DE LAS 13 SEMANAS DE GESTACIÓN
	NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 6 MESES Y 5 AÑOS
	ADULTOS MAYORES SOBRE 65 AÑOS
	ENFERMOS CRÓNICOS

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Producción Sanitaria

Vacuna contra la Influenza



DOSIS PROGRAMADAS

6.987

DOSIS COLOCADAS

4.687

67,1%

AL 03 DE MAYO DE 2018





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

SATISFACCIÓN USUARIA



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

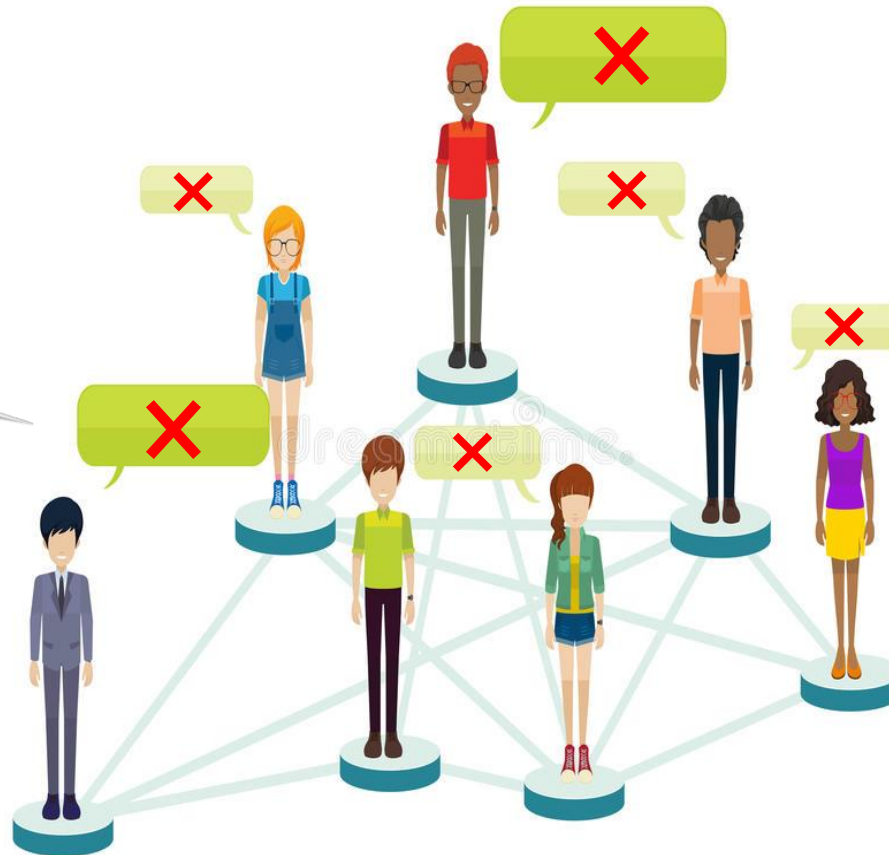
CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Satisfacción Usuaría

Gestión de Reclamos

222

Año 2016



323

Año 2017

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Satisfacción Usuaría

Gestión de Reclamos

Mujeres
219



OIRS
Año 2017



Hombres
104

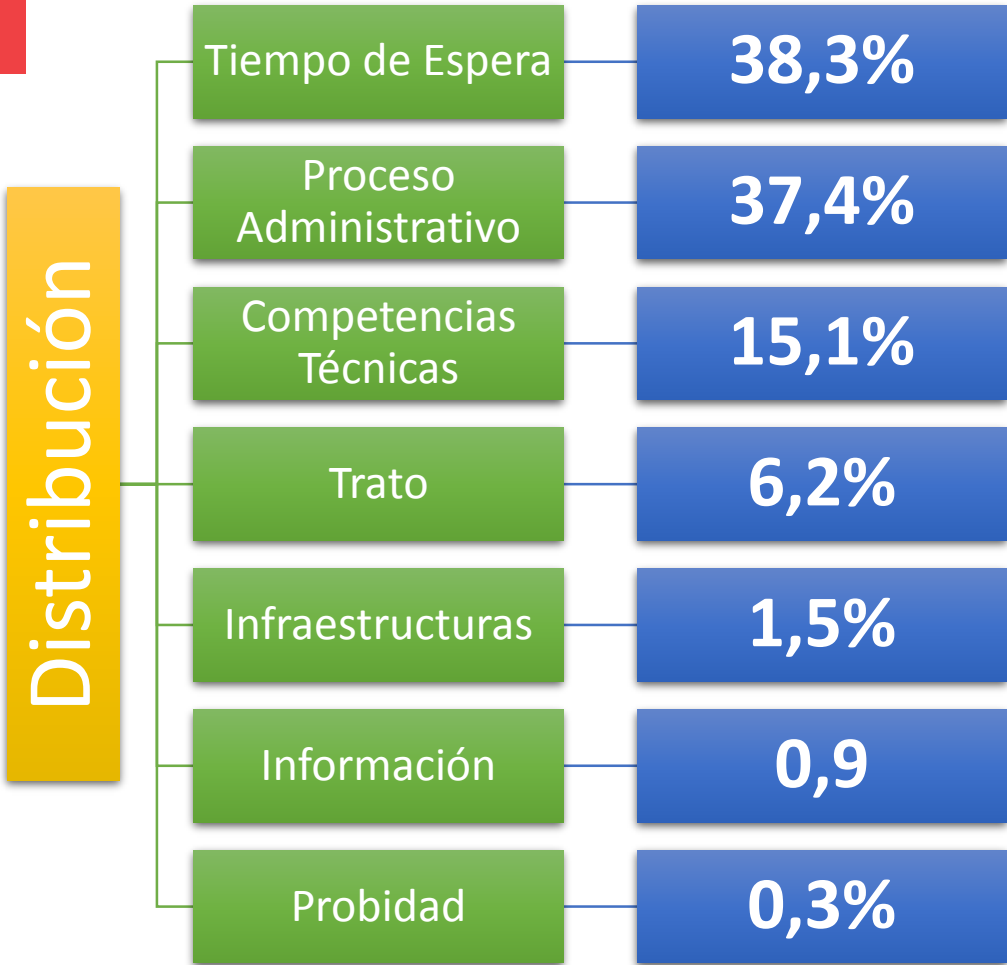
CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Satisfacción Usuaría

Tipología del Reclamo



OIRS
Año 2017



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Satisfacción Usuaría

Felicitaciones



105

FELICITACIONES

75
MUJERES



30
HOMBRES



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Satisfacción Usuaría

Felicitaciones



105

FELICITACIONES

Distribución

Consultorio	42%
Hospitalizados	37%
Urgencia	20%
Salud Mental	1%

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Satisfacción Usuaría

Reconocimiento Nacional



1er Lugar de los Hospitales de Baja Complejidad

Resolución Exenta N° 1289 del 20 de noviembre de 2017

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

TRATO USUARIO



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PARTICIPACIÓN SOCIAL



**Gobierno
de Chile**

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social

Feria de la Salud



Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

PARTICIPACIÓN

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social

Posta Rural



**POSTA
MANTAGUA**



**POSTA
VALLE ALEGRE**



144
ATENCIONES

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social



Reuniones PRAIS y Trabajos con Consejo Consultivo



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social

PRAIS



PRAIS

14.897

Usuarios PRAIS - SSVQ

120

Usuarios PRAIS - Quintero



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social

Diagnóstico Participativo



Juntas de Vecinos



Consejo Consultivo

Unión Comunal Dirigente

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Participación Social

Unidad Móvil Dental



210 Altas
4tos Medios



125 Altas
Niño de 06 años



FINANZAS



**Gobierno
de Chile**

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

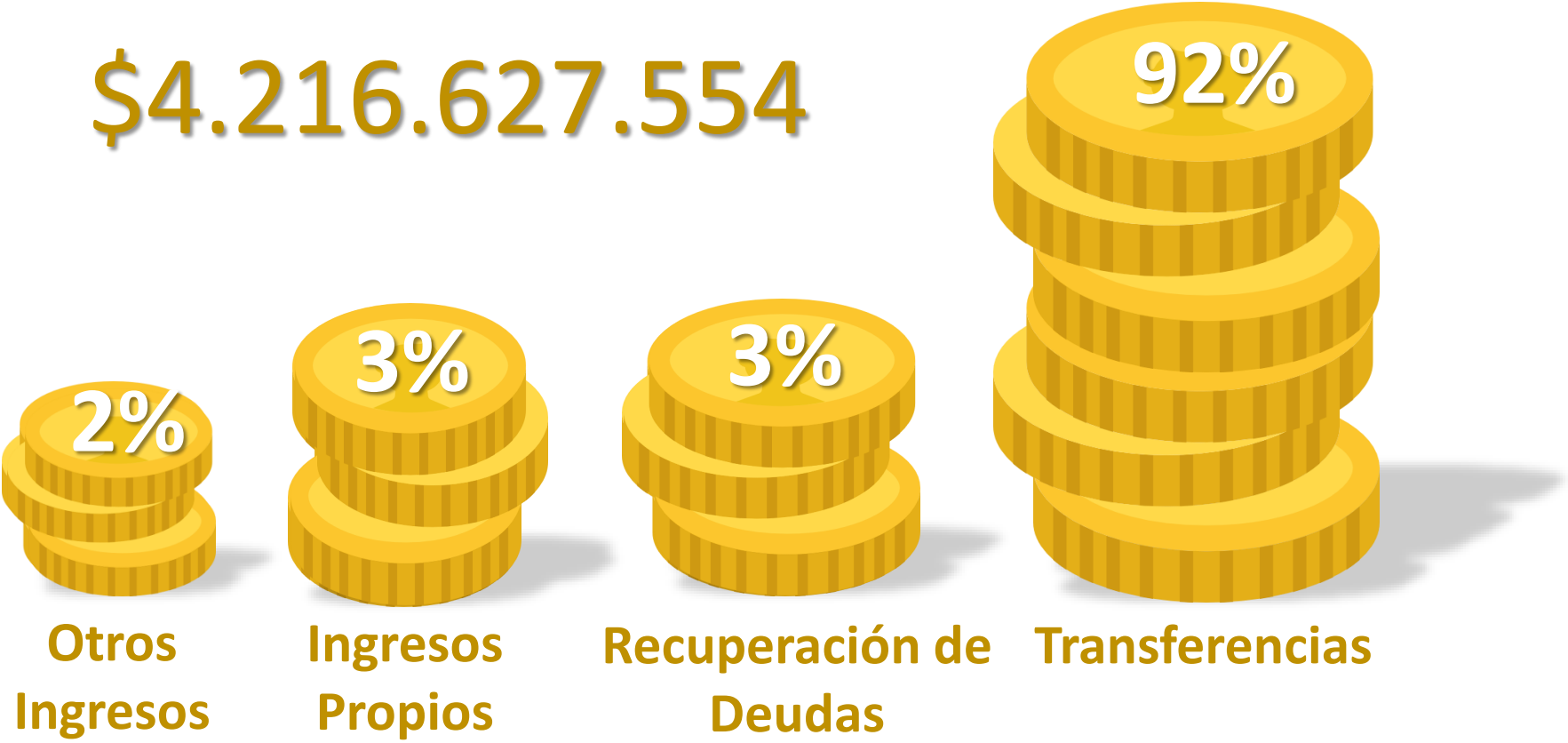
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Finanzas

Ingresos año 2017



\$4.216.627.554

Otros Ingresos

Ingresos Propios

Recuperación de Deudas

Transferencias

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Finanzas

Gastos año 2017



\$4.210.936.145

Remuneraciones



68%

Bienes y Servicio de Consumo



31%

Deuda Heredada del año 2016



0,4%

Adquisiciones NO financieras



0,2%

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



Finanzas

Gastos año 2017



Bienes y Servicios

+ 34%
En relación al 2016

Productos Farmacéuticos
\$307.576.765

Productos Químicos
\$212.699.359

- 2%
En relación al 2016

+ 4%
En relación al 2016

Compra Prestaciones
\$205.039.723

Materiales Quirúrgicos
\$198.296.709

+ 72%
En relación al 2016

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Finanzas

Deuda 2017

Deuda 2016

\$16.435.851

DICIEMBRE

31

Deuda 2017

\$0





RECURSOS HUMANOS



**Gobierno
de Chile**

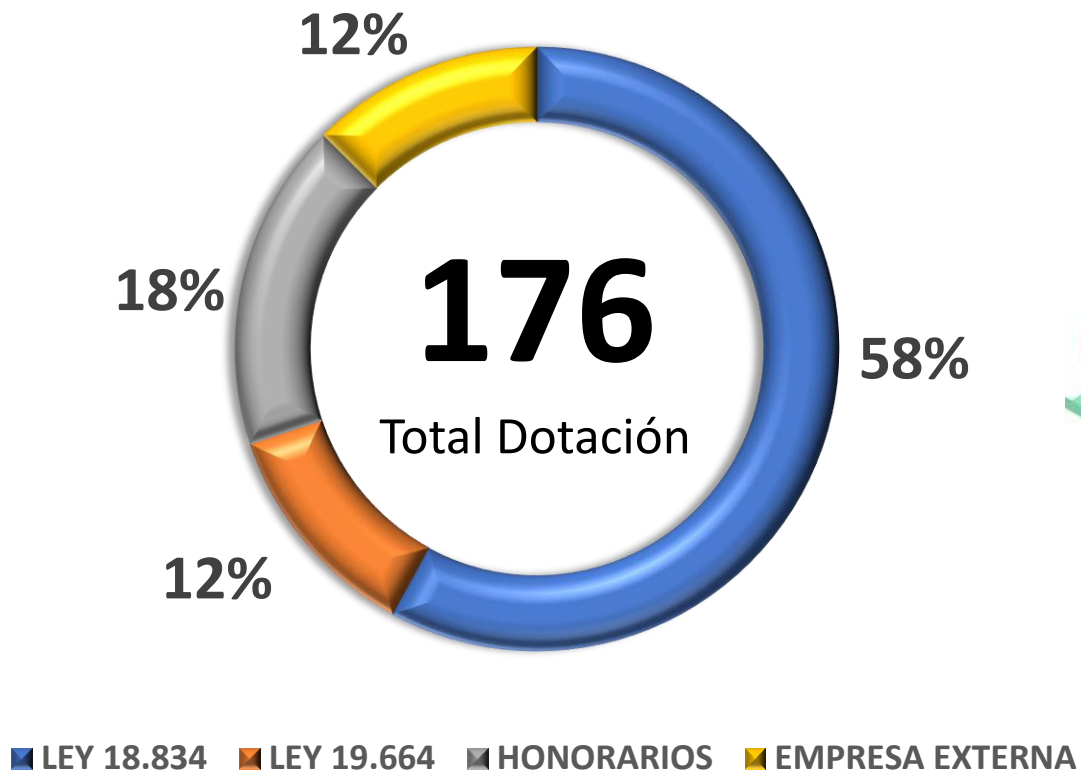
E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Recursos Humanos

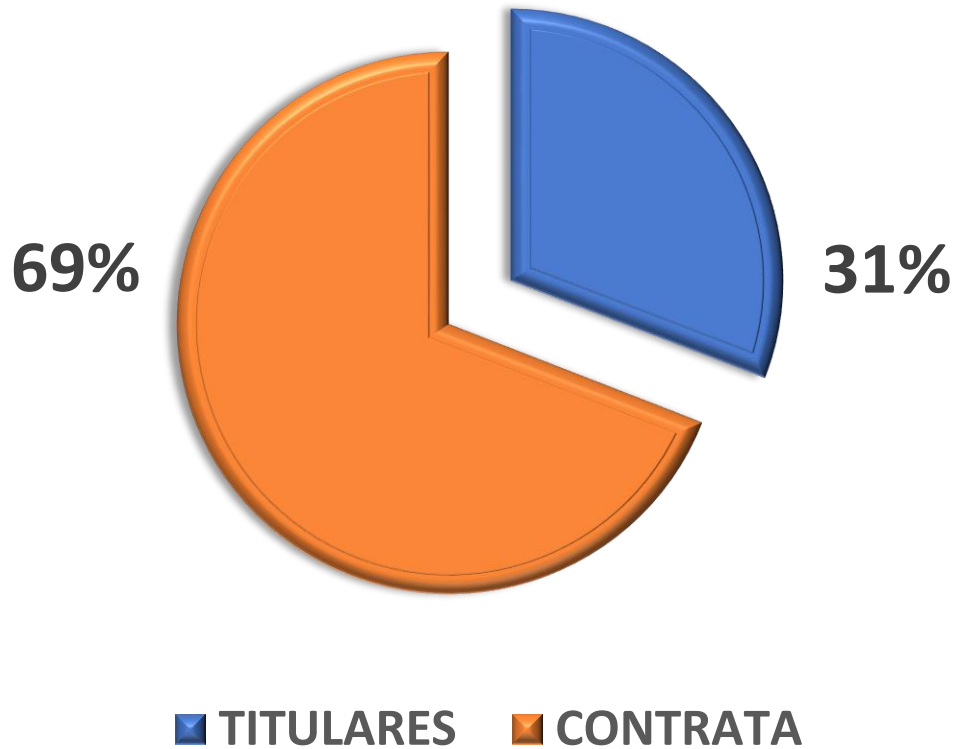
Dotación año 2017



CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Recursos Humanos

Calidad Jurica Ley 18 - Ley 19



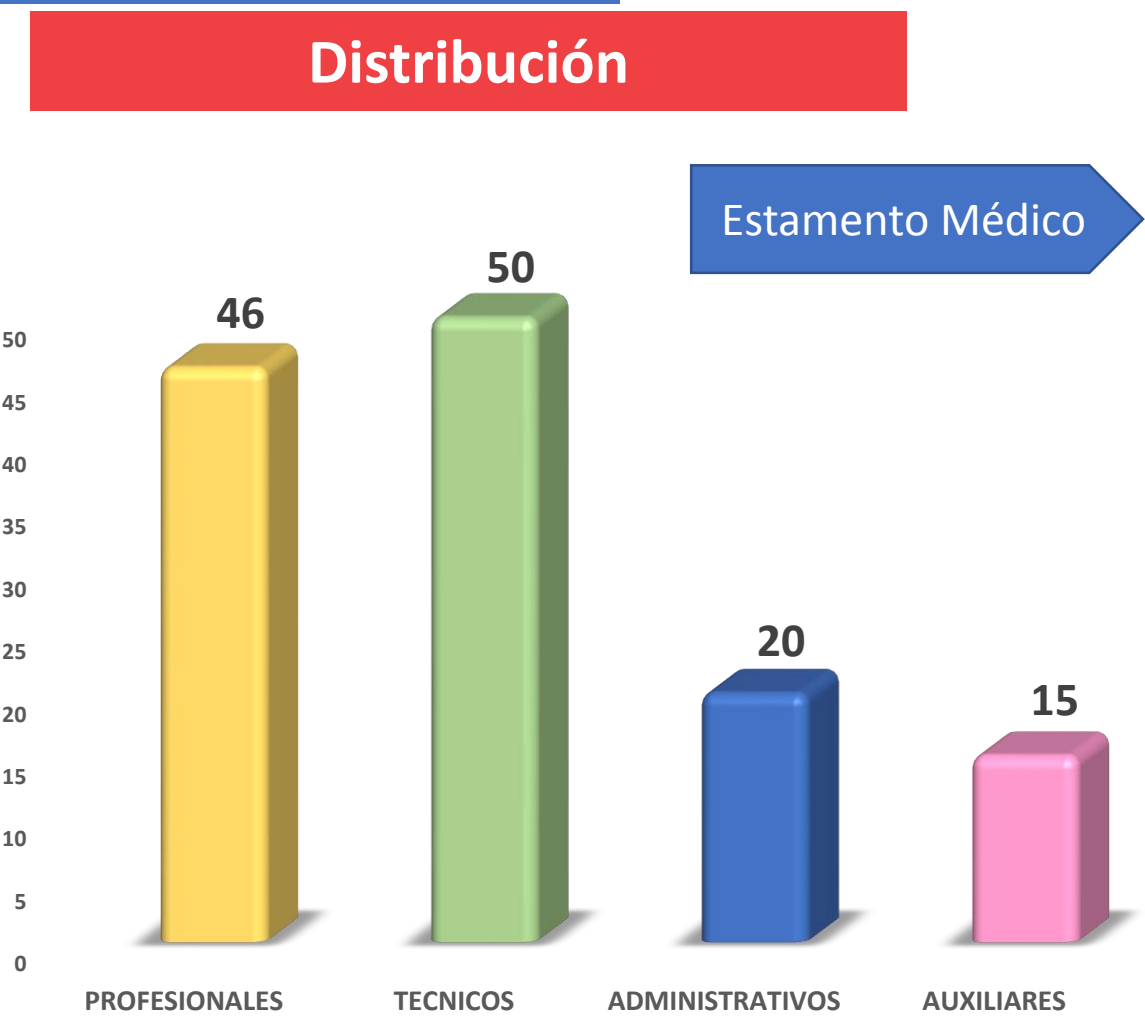
CUENTA PÚBLICA AÑO 2017



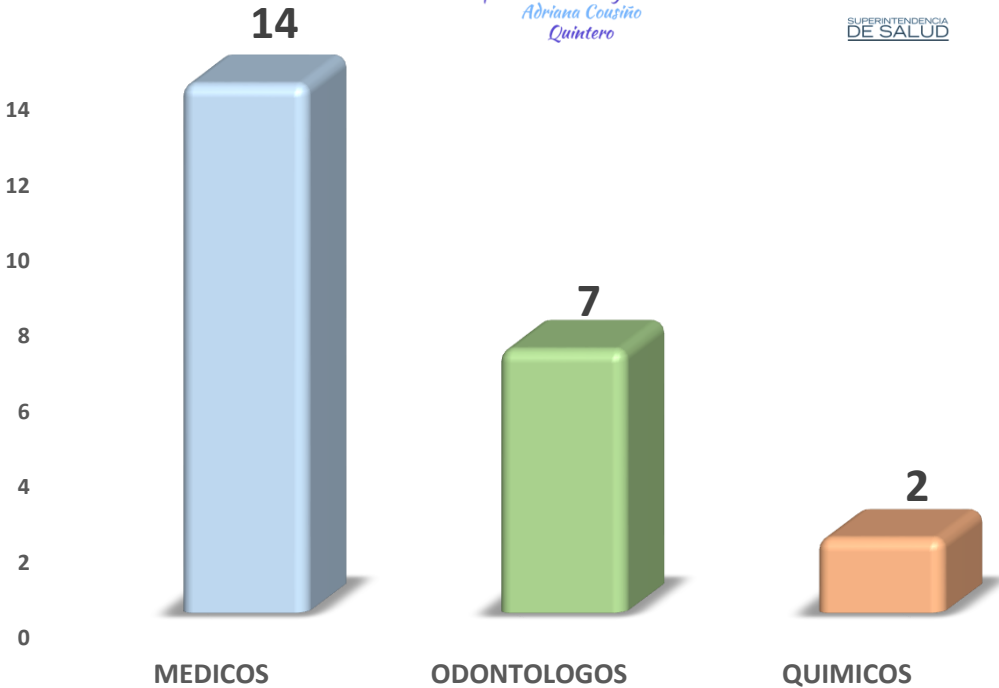
Recursos Humanos

Distribución

Estamento Médico



Estamento NO Médico





PROYECTOS 2018



**Gobierno
de Chile**

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Proyectos 2018



LABORATORIO 24 HORAS



FARMACIA 24 HORAS



REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

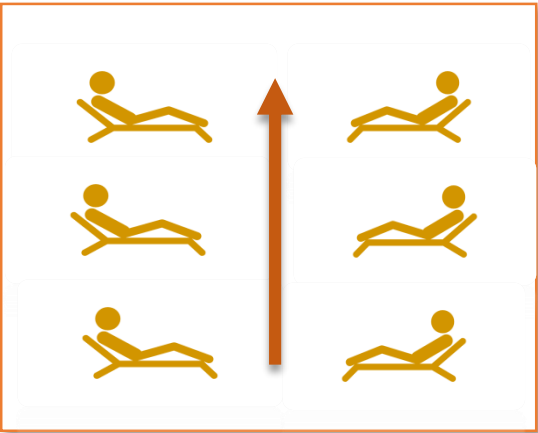


Proyectos 2018

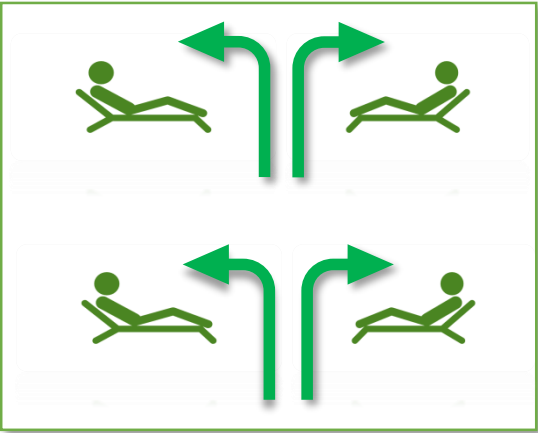
Redistribución de Camas



Actualidad



Proyecto



PROYECTOS

CUENTA PÚBLICA AÑO 2017

Proyectos 2018

Maternidad



Unidades
Separados



Proyecto de Unión

REACREDITACIÓN 2019



Gobierno
de Chile



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD