



Hospital Geriátrico

La Paz de la Tarde

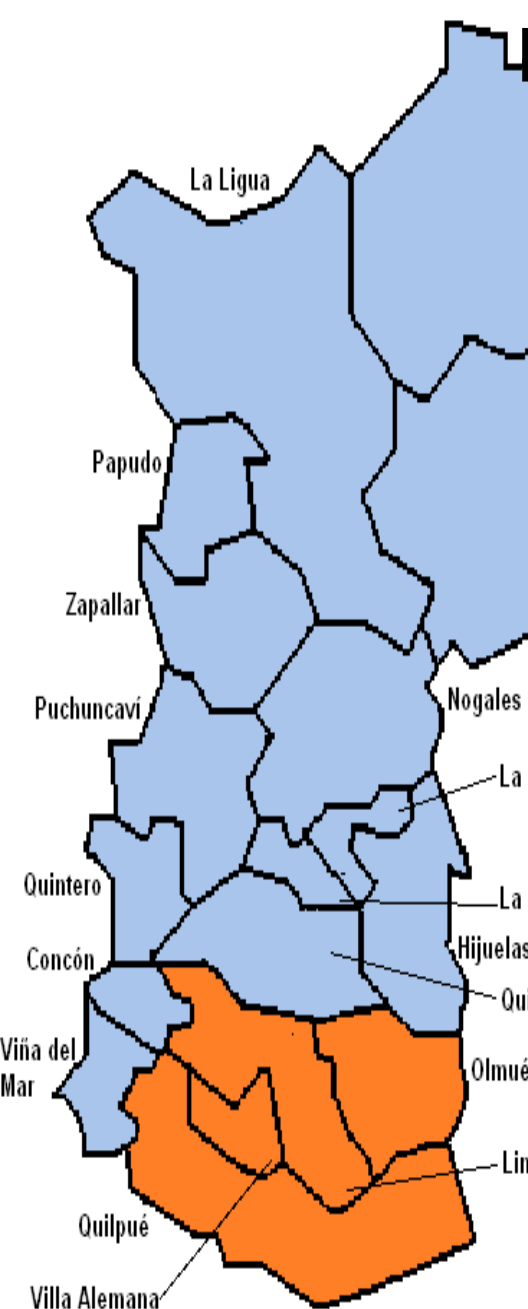
Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Caupolicán 198. Limache. V región
Fono: 33 2294813 - 14 /red MINSAL 334813 - 14
hospital.geriatico@redsalud.gov.cl

HOSPITAL GERIÁTRICO LA PAZ DE LA TARDE



- ▶ Referente regional, y nacional, en la rehabilitación de pacientes mayores:
 - ▶ Secueledos de accidentes cerebrovasculares,
 - ▶ Enfermedades neurodegenerativas,
 - ▶ Enfermedades traumatológicas,
 - ▶ Nos vislumbramos, como referentes en la rehabilitación en el área cognitiva.

▶ Desafío:

“Lograr ser reconocidos por la autoridad a nivel central, como Hospital de especialidad, como un **Instituto de Rehabilitación Geriátrica**”



Hospital Geriátrico

La Paz de la Tarde

Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

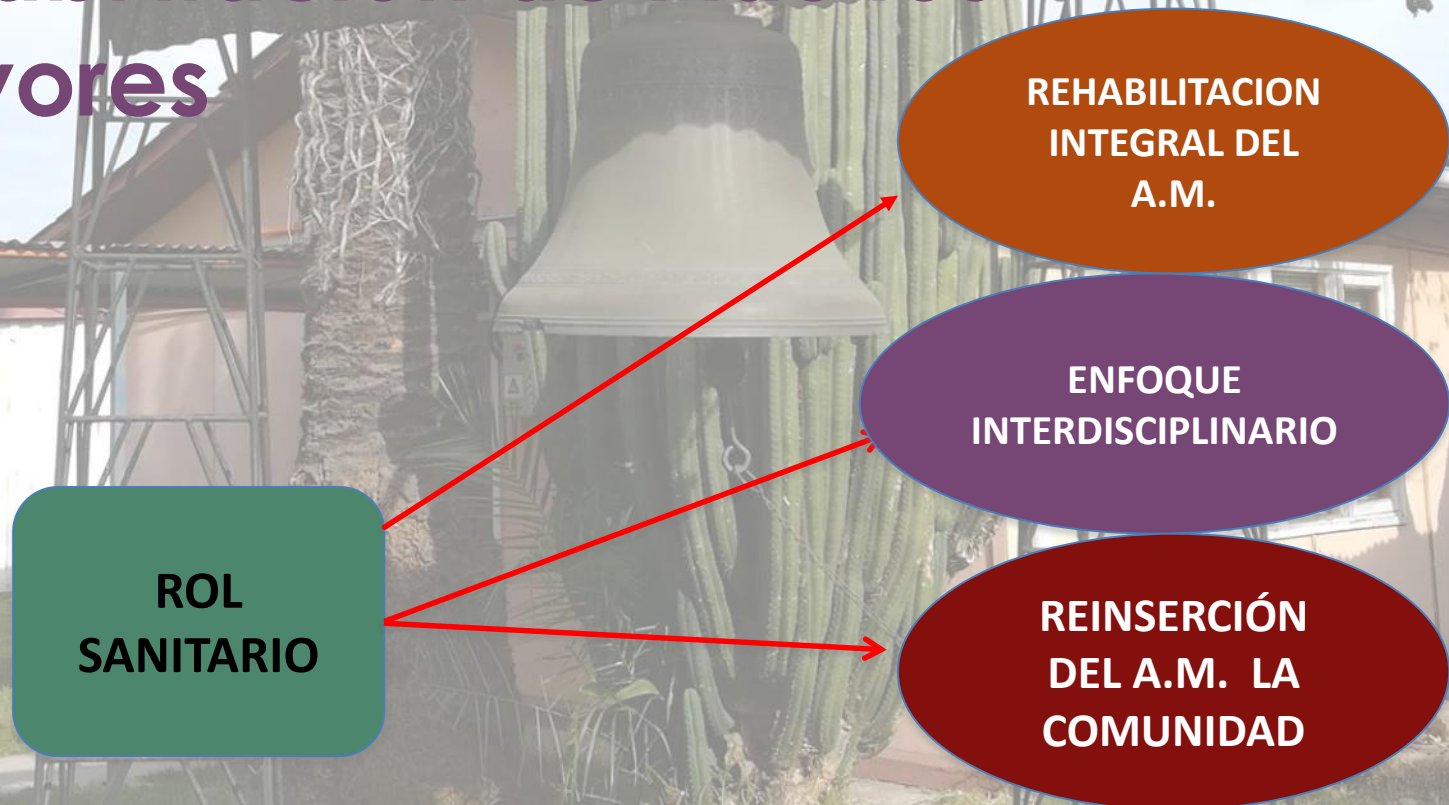


UN POCO DE HISTORIA

- ▶ Inicia en **años 30** como **Retiro de ancianos** La Paz de la Tarde (Actual HG. Fricke).
- ▶ En **1936**, se traslada a Limache como **Asilo La Paz de la Tarde** (perteneciente al Servicio Nacional de Salud (adm Dr. Fricke).
- ▶ En **1960** pasa a ser **Centro de Geriatria la Paz de la Tarde**.
- ▶ La resolución n° 29 del **27 enero 1984** lo clasifica y determina como **Hospital-Centro Geriátrico** La Paz de la Tarde tipo 4.
- ▶ **En 2002 pasa a ser considerado y reconocido como Hospital Geriátrico.**
- ▶ 22 Enero 2016...**ACREDITACIÓN.** [Resolución Exenta IP/N° 114](#)

Modelo de atención en red:

Especializado en la
Rehabilitación de Adultos
mayores



Planta Física



65 Camas Geriátricas (3 pabellones de geriatría) .



3 Box de atención ambulatoria + 1 box de procedimientos (curaciones).



Sala de ejercicios terapéuticos (gimnasio).



Sala de fisioterapia: 9 Box



Sala de ergoterapia, ortótica y mecanoterapia.



Sala de entrenamiento del habla (fonoaudiología).



3 Unidades Dentales



Farmacia clínica



Unidad psicosocial con sala de reuniones comunitaria



Oficina de Informaciones, reclamos y sugerencias



Esterilización

Funciones

- ▶ Brindar atención sanitaria, en **modalidad cerrada y ambulatoria**
- ▶ Atención en área de la **rehabilitación biopsicosocial**
- ▶ Optimizar remanentes funcionales para su **reinserción social.**

“Les invito a conocer nuestro
Hospital...”

LA PAZ DE LA TARDE

LA PAZ SUPREMA ES LA JERONIMA
CAMERA MELDORER QUE TENDIEN
ENTRE EL NOR Y EL SUR TODOS CEPHON
ALLA LA SIEMPRE BRANCA LA PATICA
ACA SON PARA EL CUERPO Y PARA EL ALMA
LA RUCIANDAD MUY ALIQUA





Hospital Geriátrico
La Paz de la Tarde

Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



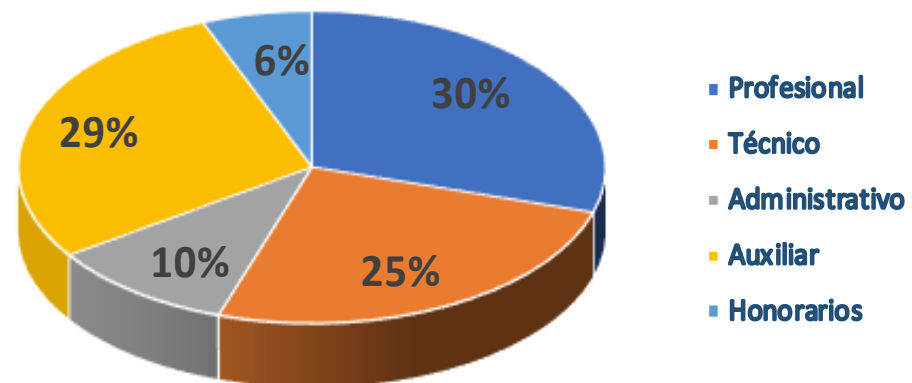
Personal y Rentas 2017

Equipo de trabajo Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde (HGPT)

Distribución por estamento año 2017

PROFESIONAL	49
TÉCNICO	42
ADMINISTRATIVO	17
AUXILIAR	47
HONORARIOS	10
TOTAL:	165

Dotación por estamento





Hospital Geriátrico
La Paz de la Tarde

Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



Rendición Financiera Año 2017

Ingresos

SUBTITULOS	2.013	2.014	2015	2016	2017
Transferencias	1.674.144	1.822.701	2.481.081	2.471.157	2.739.529
Renta de la Propiedad	0	80	180	300	-
Ingresos de Operación	5.898	4.168	5.855	6.757	8.974
Otros Ingresos corrientes	87.074	87.770	78.950	96.209	116.270
Ventas Activos no financieros		2.376	-	294	-
Recup. de Ptmos.	274	17.533	3.446	23.746	34.831
Totales	M\$1.767.389	M\$1.934.628	M\$2.569.513	M\$2.598.463	M\$2.899.604

Aumento de ingresos últimos cinco años



Gastos

SUBTÍTULOS	2016(\$M)	2017(\$M)
Remuneraciones	2.083.637	2.360.204
Bs y Serv. de Consumo	508.099	519.606
Prestac. Prev.	-	-
Inversión	6.301	19.271
Servicio a la deuda	7.148	3.093
Total	2.605.185 \$M	2.902.174M\$

Inversión

Producto	Monto
Ducha Lava Ojos (1)	487.900
Sillas de ruedas Geriátricas (6)	4.369.680
Sillas de Ruedas TMT (2)	412.805
Sillas de Ruedas Obesos (2)	412.804
Sillas de Ruedas Neurológica (1)	385.660
Refrigerador (3)	2.111.369
Estante de Acero Mel (1)	461.438
Mesa de Trabajo Mel (1)	586.694
Autosellador Esterilización (1)	2.172.009
Carro Curación Policlínico (1)	1.286.896
Notebook Mel (1)	268.679
Proyector Mel (1)	463.426
Estufas Mel (2)	489.559
Telón Mel (1)	237.936
Instalación Campana Alimentación	5.123.902
	19.270.757

Trabajos realizados

Ítem	Monto Invertido
Cierre deslinde norponiente	17.622.413
Mantenición canalización aguas lluvias	985.037
Reparación servicios higienicos Policlínico	3.713.648
Reparación sala de espera Policlínico (Piso)	12.759.232
Canalización de aguas lluvias Geriatria N°3	985.037
Mantenimiento y Reparación Geriatria N° 2 y 3	32.542.083
Empalme en media tensión	32.936.119
Aumento de Potencia 2° Etapa, alimentadores y tableros eléctricos	58.379.039
Mantenimiento de Equipos Medicos e Industriales	27.384.263

Rendición productiva año 2017

Indicadores de hospitalización

Año 2017: ingresaron a hospitalización
535 personas

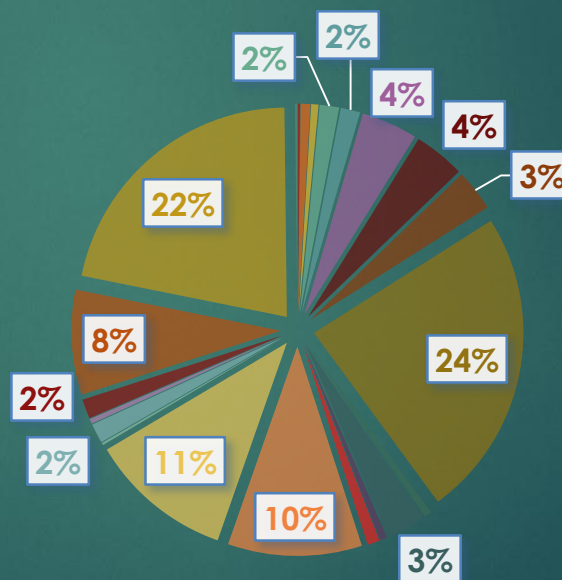
Índice ocupacional

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2016	2017	9.3%
69.23%	75.48%	

Días de estada

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2016	2017	-14.55%
31.88	27.24	

INGRESOS SEGUN COMUNA DE RESIDENCIA 2017



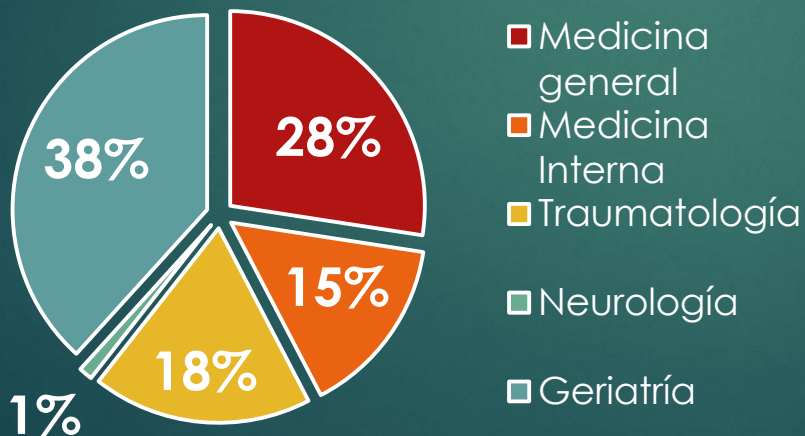
- BELLOTO SUR
- CABILDO
- CALERA
- CON CON
- HIJUELAS
- LA CALERA
- LA CRUZ
- LA LIGUA
- LIMACHE
- NOGALES
- OLMUE
- PETORCA
- PUCHUNCAVI
- QUILLOTA
- QUILPUE
- QUINTAY
- QUINTERO
- SANTIAGO
- VALPARAISO
- VILLA ALEMANA
- VIÑA DEL MAR
- ZAPALLAR

POLICLINICO DE GERIATRIA DEL HOSPITAL GERIATRICO (CONEGE)



Se brindaron **2.545** atenciones médicas en CONEGE de las cuales un 83% son atenciones para adulto mayores y el 17% para funcionarios/as.

Atenciones médicas





Atenciones ambulatorias por otros profesionales de la salud

Unidad de Fonoaudiología

El año 2017 se contó solamente con un profesional fonoaudiólogo, con jornada de 22 horas, prestando atención a pacientes hospitalizados y a ambulatorios, modalidad individual y de grupo.

Prestaciones ambulatorias	Prestaciones realizadas
Evaluaciones ambulatorias	24
Evaluaciones intermedias	29
Sesiones realizadas	221
Evaluaciones de voz, habla, lenguaje	24
Tratamiento de voz, habla, lenguaje	69
Tratamiento funciones motoras orales	103
Estimulación cognitiva (total realizado en conjunto con terapia ocupacional)	2003



Unidad de Kinesiología

Atención hospitalizados	N° Pacientes	N° Procedimientos
Total	925	54323

Atención ambulatoria	N° Ingresos	N° Procedimientos
Total	533	21261



Entrega de órtesis (45-65 años)	Total
Atención kinésica integral	40
Andador fijo	6
Bastón	24
Cojín antiescaras	8
Colchón antiescaras	4
Silla de ruedas	15

Ortesis desde 65 años	Total
Atención kinésica integral	618
Andador fijo	140
Andador móvil	41
Bastón	311
Cojín antiescaras	53
Colchón antiescaras	27
Silla de ruedas	157



Unidad de Terapia Ocupacional



Tipo Prestación	Prestaciones realizadas
Evaluaciones ambulatorias	56
Evaluaciones intermedias	3
Sesiones realizadas	489
Confección órtesis	21
Actividades recreativas	81
Psicoterapia individual	196
Estimulación cognitiva (total realizado en conjunto con fonoaudiología)	2003
Educación familiar (total realizado en conjunto con Kinesiología)	455
Ejercicios terapéuticos (total realizado en conjunto con Kinesiología)	4340
Rehabilitación AVD (total realizado en conjunto con Kinesiología)	1969
Actividades terapéuticas (total realizado en conjunto con Kinesiología)	3816

Unidad psicosocial

Primera Jornada Reflexiva de Cuidadores
“**Cuidando al Cuidador**”, enmarcada dentro del
plan de Calidad de Vida Laboral, para los
funcionarios del SSVQ.

40 talleres psicosociales
grupales de educación
familiar en “**Síndrome del
cuidador**”

Prestaciones asistente social área clínica	Total
Evaluaciones sociales y consultas de pacientes (hospitalizados y ambulatorios)	419
Entrevistas y educaciones a familiares	310
Visitas domiciliarias integrales	31
Educaciones individuales e intervención a pacientes	394



Prestaciones psicólogo (Ambulatorio)	Total
Evaluaciones/ingresos a atención psicológica	30
Sesiones	261

Unidad de Odontogeriatría

Programa del Adulto Mayor Alta Integral : **110 Altas**

Programa del Adulto Mayor Rehabilitación Protésica : **37 Altas**

Programa de Salud Oral Integral del adulto de 60 años (GES) : **82 Ingresos**

Programa Más Sonrisas para Chile (extensión horaria): **100 Altas Integrales**



Actividades de Apoyo de Técnicos en Odontología

- Charlas educativas
- Reparación simple de prótesis
- Destartraje supragingival (limpiezas)
 - Aplicación de flúor

Atenciones especialistas

- 152 planos de alivio oclusal
- 2875 sesiones de terapia en trastornos temporo mandibulares
- 3402 consultas a tratamiento odontológico
- 469 prótesis dentales (metálicas y acrílicas)
 - 1712 consultas de morbilidad
 - 82 Urgencias GES

Calidad y seguridad de la atención

Prevención Eventos adversos: Se evalúa riesgo y se implementan medidas de prevención específicas en:

- Caídas
- Úlceras por presión
- Errores de medicación
- Infecciones
- Quemaduras y otras lesiones en tratamientos de Kinesioterapia

- 20 caídas en 14.595 días cama ocupados.
- Se producen 1,3 caídas por cada 1.000 días cama ocupados.

(En un hospital se caen de 2,2 a 17 pacientes por cada 1.000 días cama ocupados, siendo aún más frecuentes en pacientes geriátricos)

- Se reportaron 125 errores de medicación.
- Se presentó un 0,06% de errores de medicación al año.

(En el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, se administran aproximadamente 190.000 dosis de medicamentos al año)

Úlceras Por Presión

- Se les aplicó las medidas preventivas al 100% de los pacientes con riesgo.
- Se reportaron 4 úlceras por presión.



Infecciones: Se presentó una Infección del tracto urinario, en 27 días de catéter urinario permanente (37%)

Se produjeron 3 diarreas por Clostridium Difficile en 14.595 días cama ocupados, es decir, 0,2 por cada 1.000 días cama ocupados.

✓ 6 Eventos Centinela:

- 4 Luxación de prótesis en pacientes post operados de caderas
- Análisis (ACR), determina en 3 pacientes, causa relacionada con técnica quirúrgica y otra por causas propias del paciente.
- 1 caída que tuvo como resultado fractura.
- 1 golpe en la pierna durante traslado en silla de ruedas, que tuvo como resultado fractura.



Otros datitos...

Servicio de Bienestar- Hospital Geriátrico:

11 ayudas médicas: monto total de \$3.554.068.-
(para intervenciones quirúrgicas o apoyo de
tratamientos médicos de alto costo)

1 Ayuda catastrófica por \$163.819

12 fondos por rendir

2 préstamos de emergencia

Beneficios pagados 2017: \$30.640.351.-

Salud funcionaria- Hospital Geriátrico:

Gestión de interconsultas: 40 el año 2017

Farmacia

Se despacharon el año 2017 **22.133** recetas a crónicos



Unidad de Capacitación

CURSOS	TOTAL
4303: 1° TALLER DE IAAS (CONTROL DE IAAS PARA EL PERSONAL DE SALUD)	18
4304: 2° TALLER DE IAAS (CONTROL DE IAAS PARA EL PERSONAL DE SALUD)	16
4010: 1° TALLER DE RCP (REANIMACION CARDIOPULMONAR BÁSICO)	27
4011: 2° TALLER DE RCP (REANIMACION CARDIOPULMONAR BÁSICO)	23
4012: 3° TALLER DE RCP (REANIMACION CARDIOPULMONAR BÁSICO)	19
6101: Nivelación de Excel Intermedio	20
4121: Humanización de la atención y calidad del trato al usuario/a para personal de salud	20
TOTAL FUNCIONARIOS PARTICIPANTES	143

Oficina de informaciones, reclamos, sugerencias (OIRS)

Tipo de solicitud ciudadana	Cantidad
Felicitaciones	145
Solicitudes	8
Solicitudes ley 20.285 (Ley de Transparencia)	0
Consultas-Entrega de información, de manera verbal	4535
Sugerencias	9
Reclamos	8
Total	4.705





Unidades de apoyo...



Actividades Comunitarias de participación social y satisfacción usuaria año 2017

Conversatorio con adultos mayores, en el marco de la conmemoración del día internacional por el buen trato, 15 junio 2017, con exposición fotográfica en pasillos centrales del hospital, con el objetivo de sensibilizar en torno al maltrato hacia las personas mayores.



Cuentacuentos y Taller mediación: se ejecutó taller de una sesión de mediación por parte de cuentacuentos de proyecto SSVQ. Además se realizaron 11 sesiones de cuentacuentos en las salas de hospitalización del hospital y jardín infantil.



Visita colegio "El Arrayán" de Casablanca: Actividad de humanización de la atención y encuentro intergeneracional, consistente en que diversos cursos del Colegio, vinieron en tres ocasiones a presentar cuadros musicales en las diversas dependencias del hospital, entregando una tarjeta de saludo y compartiendo con adultos mayores



Comité de gestión usuaria: el año 2017 se conformó este comité con directivos hospital, funcionarios/as, dirigentes gremiales y representantes de la comunidad usuaria. El objetivo es trabajar de manera permanente para mejorar la satisfacción usuaria



Trabajo con consejo consultivo de usuarios/as: Este consejo está compuesto por representante de diversos grupos organizados de la comunidad. Se reúnen una vez por mes, para realizar entre otras actividades: análisis de reclamos y encuestas, asesoría para cuenta pública participativa, análisis y gestión de diversas causas para apoyo al hospital y además reunir fondos para compra de equipamiento

Programa de rehabilitación de base comunitaria "RBC"



Año 2017 se adjudicó con fondos para ejecutores intermedios de SENAMA el proyecto: "**Promoviendo el envejecimiento activo y saludable mediante la ejecución de una estrategia de rehabilitación comunitaria para adultos/as mayores del Hospital Geriatrico La Paz De La Tarde**".

- 6 meses de duración
- Para usuarios/as dependientes leves y moderados (200)
Actos masivos, charlas, sesiones dupla kinesiólogo-nutricionista, sesiones dupla terapeuta ocupacional-fonoaudiólogo, sesiones asistente social, taller teatro y cuenta cuento y
- Para usuarios dependientes severos (20): visitas domiciliarias en duplas de trabajo, sesiones socioeducativas a cuidador/a.

Actividades grupos de voluntariado y terapéuticos

Biblioteca



La estadística de préstamos correspondiente al año 2017 indica que se han facilitado alrededor de **400 revistas y 90 libros**

La biblioteca del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde se inauguró el **23 de abril de 2015**, previo a un trabajo de instalación que llevó varios meses. Se conformó con libros que se guardaban en bodega y que correspondían a la biblioteca que funcionara hace años atrás, a ellos se sumaron otros que han sido donados por instituciones, como la Logia Masónica de Limache, la Biblioteca Regional de Santiago, el Colegio de Bibliotecarios y aportes individuales que constantemente llegan, así de 300 ejemplares iniciales, a la fecha contamos con alrededor de **1200 títulos**

- **Conversatorio** mensual
- Encuentros quincenales del **Club de Lectores** de Limache
- Encuentros quincenales del **Centro de Estudios Educativos Profesora Gabriela Mistral**
- **Taller de Aprendizaje del Idioma español oral (2018)**

Consejo desarrollo

El año 2017 el Consejo de Desarrollo, postuló y se adjudicó el Fondo Autogestionado de Senama 2017, con la finalidad de adquirir **tres caseteras**, que contienen 24 cajetines y un carro de transporte, donde se almacenan y distribuye la medicación diaria de los pacientes, contribuyendo al SDMDU (Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitaria), por un monto total de \$1.805.000 pesos.



Tortolitos



Grupo terapéutico de autoayuda” Amigos por siempre”



Voluntariado de Asistencia espiritual



The background features a light blue gradient. In the upper half, there are several interlocking gears of different sizes and colors, including light blue, orange, and yellow. In the lower half, there are silhouettes of seven people in professional attire, including lab coats and business suits, standing in a row.

Desafíos...

Re acreditación

Aumentar un 20-30% consultas médicas,
dada incorporación de geriatra 44 horas
y traumatólogo 33 horas

Hacer visitas a hospitales de la red con
la finalidad de dar a conocer el trabajo
de este recinto, para aumentar
derivaciones de pacientes para
rehabilitación

Capacitación de equipo para Hospital
FULL

Atención de lista espera en
traumatología y medicina interna de
Hospital de Quilpué

Implementación de Tele geriatría
como apoyo a la red SSVQ

Implementación de Programa de detección e
intervención en personas con deterioro cognitivo
y su entorno socio Familiar: Unidad de Memoria



Hospital Geriátrico
La Paz de la Tarde

Red de Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



**Ser reconocidos como
Hospital de especialidad y
convertirnos en Instituto de
Geriatría**