



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Hospital Peñablanca

Juana Ross de Edwards

Abril 2016



Gobierno
de Chile



Servicio de Salud
Vía del Mar
Quilicura
Región Metropolitana

Ministerio de Salud

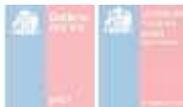


LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



Las Cuentas Públicas Participativas son mecanismos que vinculan a las autoridades de los órganos de la administración del Estado con la ciudadanía. De acuerdo con lo señalado en el artículo 72 de la Ley 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública:

“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.



LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



La Rendición de Cuentas Públicas Participativas tiene como fundamento la participación ciudadana en los asuntos públicos. De este modo, la participación:

Somete al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación de las políticas públicas.

Contribuye a la legitimación de las políticas públicas por parte de la ciudadanía

Promueve políticas públicas más acertadas, efectivas y eficaces.



Objetivos de la Cuenta Pública Participativa

Informar a la ciudadanía sobre las gestiones realizadas

Recoger las inquietudes de la ciudadanía frente al quehacer de los órganos de la administración del Estado

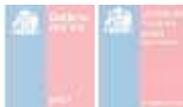
Dar respuesta organizada y en plazos oportunos a las inquietudes surgidas en el proceso

LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CONSTA DE TRES ETAPAS:



1. Información del que hacer del ministerio o servicio público.

Los ministerios y servicios deberán elaborar el documento de la Cuenta basado en el Balance de Gestión Integral (BGI), el que deberá estar disponible para los participantes con anterioridad al desarrollo de ésta. La información debe ser de calidad (no sólo datos sino también argumentaciones).

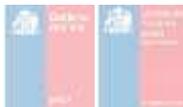


LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CONSTA DE TRES ETAPAS:



2. Diálogo y planteamiento de la ciudadanía.

Este diálogo, ya sea virtual o presencial, debe ser público tanto en su convocatoria como en su desarrollo, y deberá recoger y sistematizar sus principales contenidos para difundirlos posteriormente en el sitio sobre Cuentas Públicas de la web del servicio.

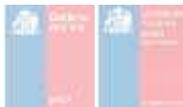


LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CONSTA DE TRES ETAPAS:



3. Respuesta pública de la autoridad a los planteamientos de la ciudadanía.

La autoridad responde a los planteamientos ciudadanos, explica las razones que fundan determinadas decisiones que pueden ser criticadas, aclara las dudas y recoge las ideas y sugerencias. Es el momento también de comprometer soluciones y correcciones si fuera el caso. La autoridad tendrá un plazo máximo de respuesta a estos planteamientos, lo que deberá estar señalado en las normas de participación ciudadana.



VISION HOSPITAL DE PEÑABLANCA



- Crear y conformar dentro de nuestro Servicio de Salud, una red de atención sanitaria para adultos beneficiarios del sistema público de salud, de buena calidad técnica y humana, de carácter regional, con un enfoque preventivo y orientado a la rehabilitación física mental y social de sus usuarios.
- Organizar y estructurar una red de rehabilitación que incorpore a la Atención Primaria Municipal, a las organizaciones comunitarias, mediante la activa participación, coordinación y asistencia técnica del Hospital Peñablanca.



MISION HOSPITAL DE PEÑABLANCA

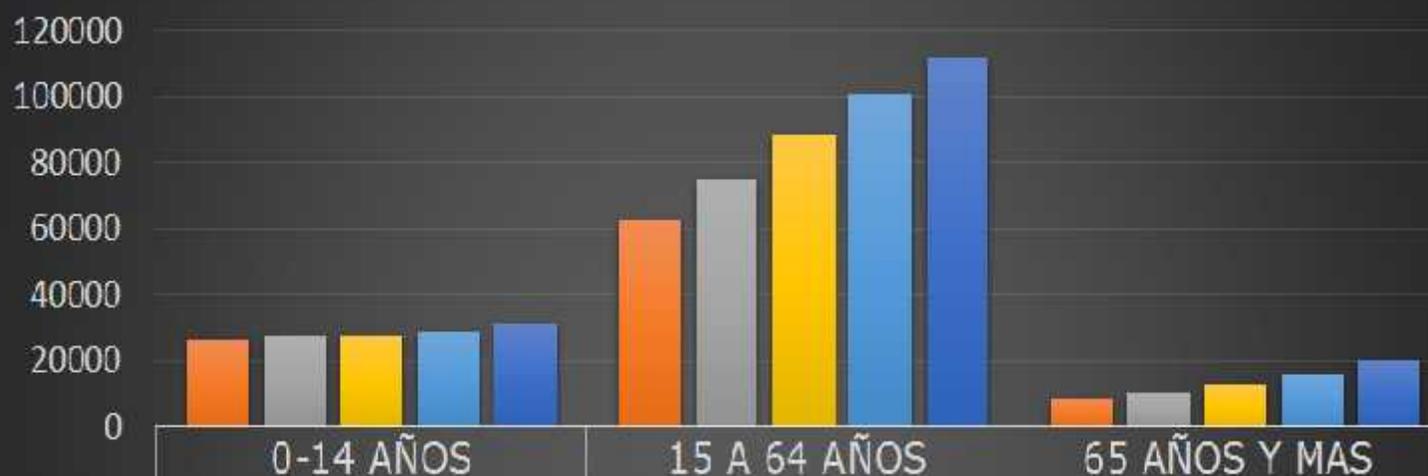
Brindar atención sanitaria, principalmente el área de la rehabilitación, con un enfoque biopsicosocial, a personas adultas con problemas neurológicos, muslo-esqueléticos o de tipo respiratorio, mediante un equipo técnico multiprofesional procurando, en cada caso, la mayor recuperación y autonomía posibles y al mismo tiempo, la satisfacción de sus usuarios.



INFORMACION DEMOGRAFICA VILLA ALEMANA 2015

Población Total Estimada Villa Alemana años 2000-2005-2010-2015-2020

Poblacion Total Estimada 2000-2020



	0-14 AÑOS	15 A 64 AÑOS	65 AÑOS Y MAS
2000	26493	62339	8282
2005	27286	74902	10133
2010	27338	88575	12607
2015	28972	100874	15786
2020	31248	111865	20216

2000 2005 2010 2015 2020

Se espera un incremento en la población de un 68,2% desde el año 2000 al 2020.

Se estima que la población mayor de 65 años para el año 2020 corresponda a un equivalente del 12,4%, es decir, se espera un incremento de un 3,8%, mientras que la población menor a 15 años se espera este en un 19,1% del total, lo que equivale a un -8,1% respecto del año 2000.

Dotación de camas 2015

NUMERO TOTAL DE CAMAS AÑO 2015
108 CAMAS

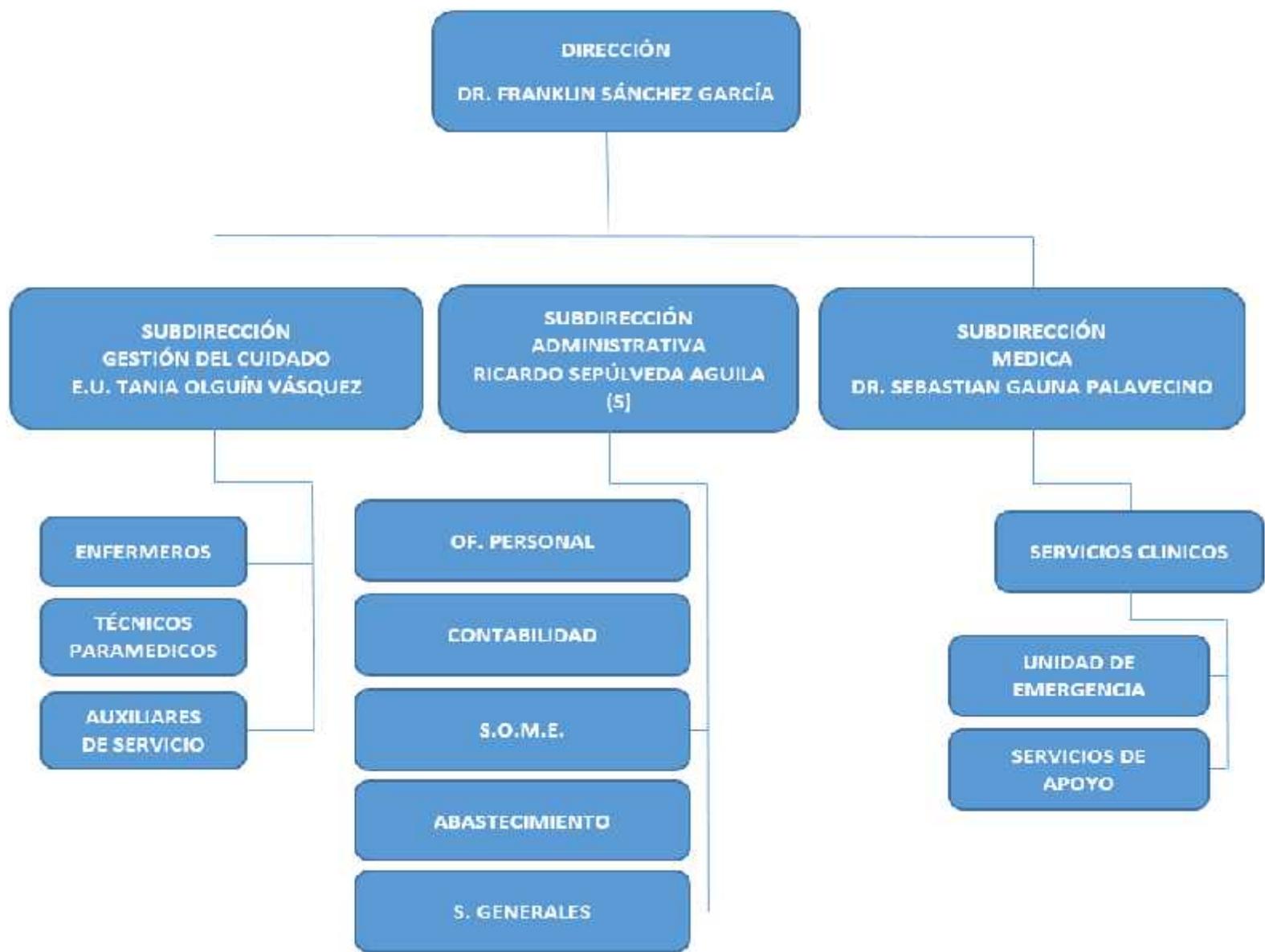


SERVICIO MEDICINA
60 CAMAS

SERVICIO REHABILITACION
18 CAMAS

SERVICIO TISIOLOGIA
10 CAMAS

SERVICIO CTR
20 CAMAS



METAS SANITARIAS

Metas Sanitarias Año 2015

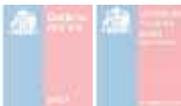
NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARIAS LEY NO MEDICA
18.834 HOSPITALES SSVQ AÑO 2015



ESTABLECIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
H. PEÑABLANCA	100,0%
C.G. P.DE LA TARDE	100,0%
H. QUILLOTA	100,0%
H. FRICKE	98,0%
H. PETORCA	97,9%
H. LA CALERA	97,8%
H. LA LIGUA	97,4%
H. QUILPUE	97,4%
H. CABILDO	96,9%
H. QUINTERO	96,1%
H. LIMACHE	90,0%



TRAMO 1 NIVEL CUMPLIMIENTO IGUAL O SUPERIOR A 89,5%

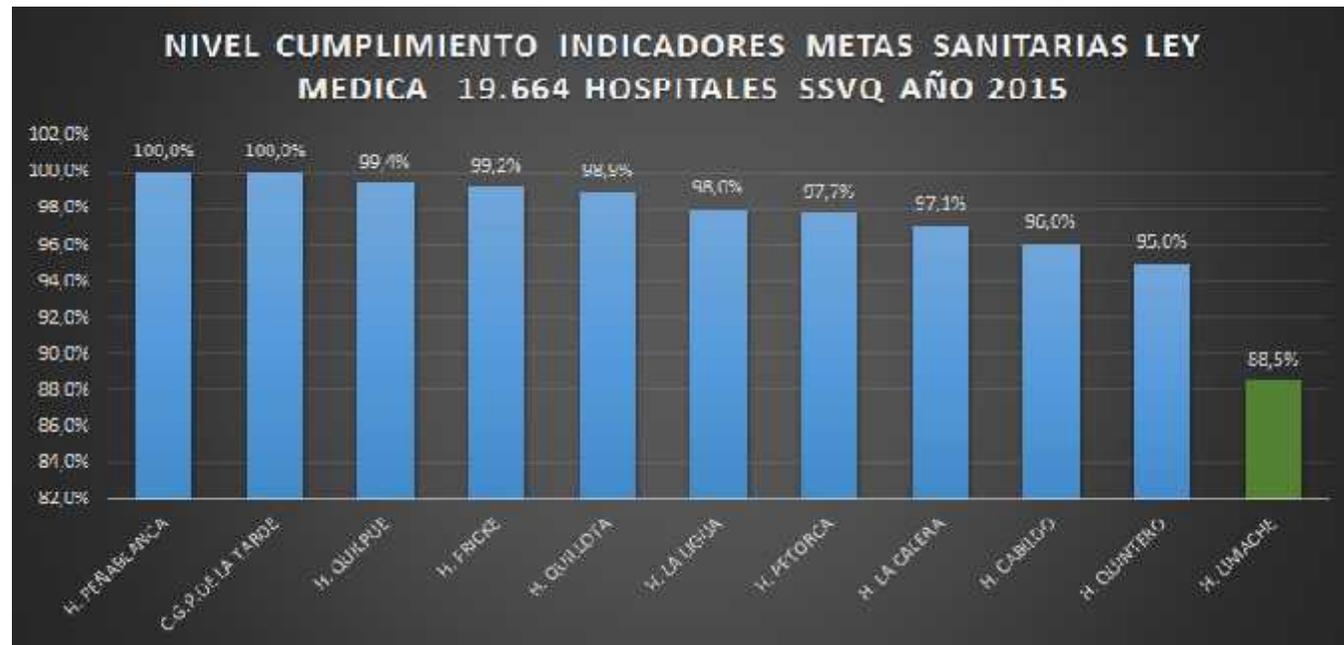


Metas Sanitarias Año 2015

NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARIAS LEY MEDICA
19.664 HOSPITALES SSVQ AÑO 2015



ESTABLECIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
H. PEÑABLANCA	100,0%
C.G.P. DE LA TARDE	100,0%
H. QUILPUE	99,4%
H. FRICKE	99,2%
H. QUILLOTA	98,9%
H. LA LIGUA	98,0%
H. PETORCA	97,7%
H. LA CALERA	97,1%
H. CABILDO	96,0%
H. QUINTERO	95,0%
H. LIMACHE	88,5%

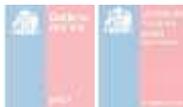
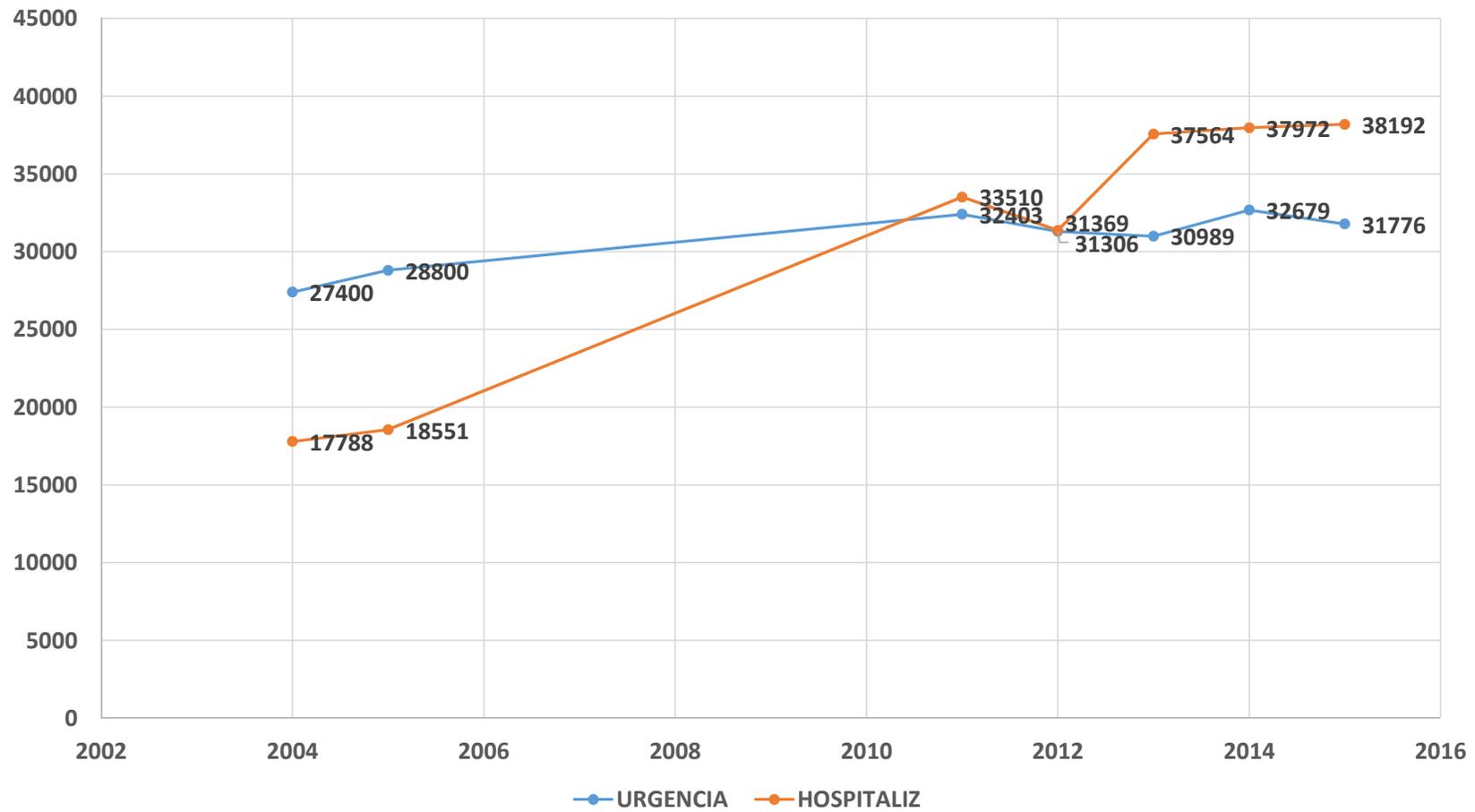


TRAMO 1 CUMPLIMIENTO MAYOR O IGUAL A 90,0 %

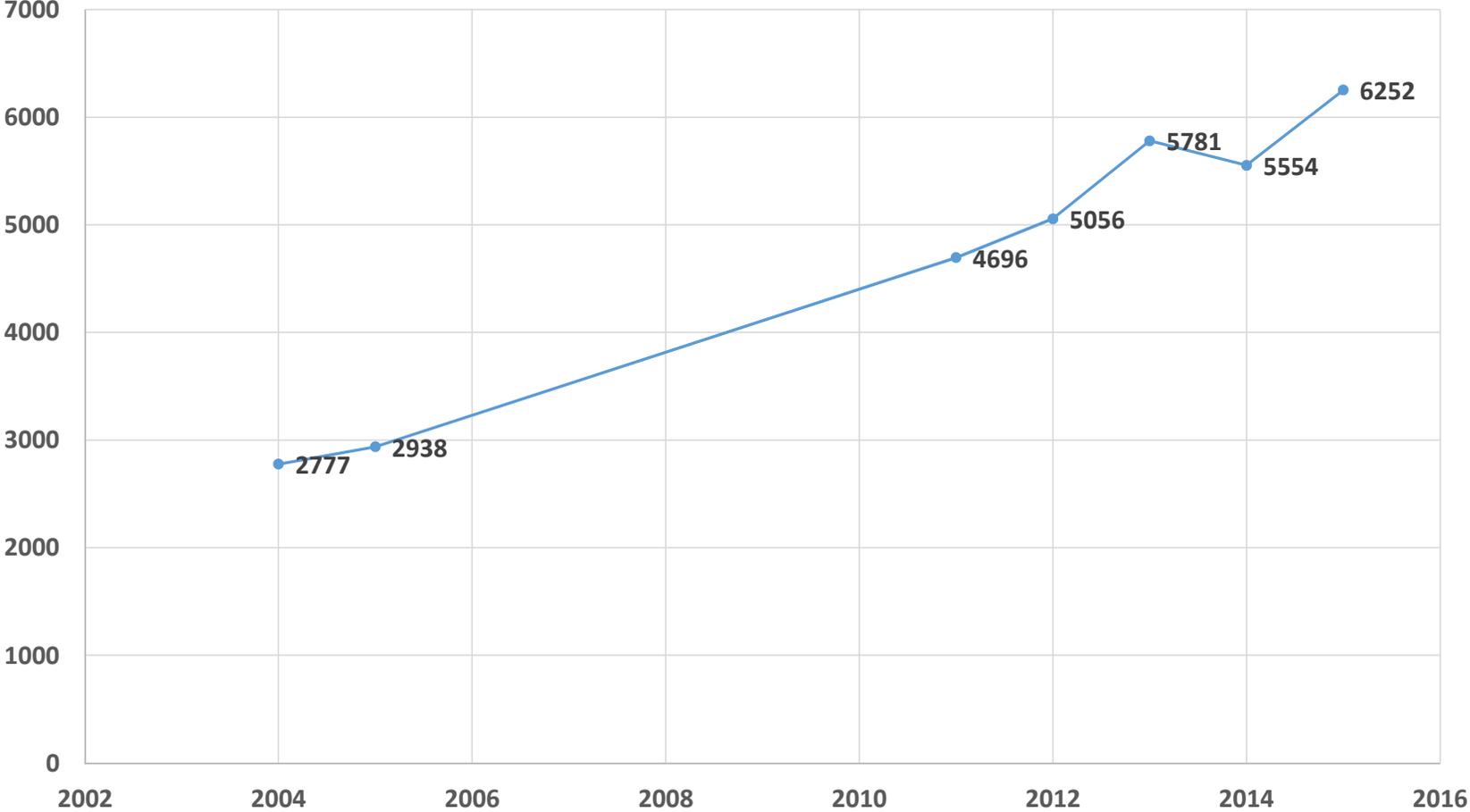
TRAMO 2 CUMPLIMIENTO ENTRE 75,0 % Y 89,9%

TRAMO SIN ASIGNACION MENOR A 75,0%

Recetas Hospitalizados / Urgencia



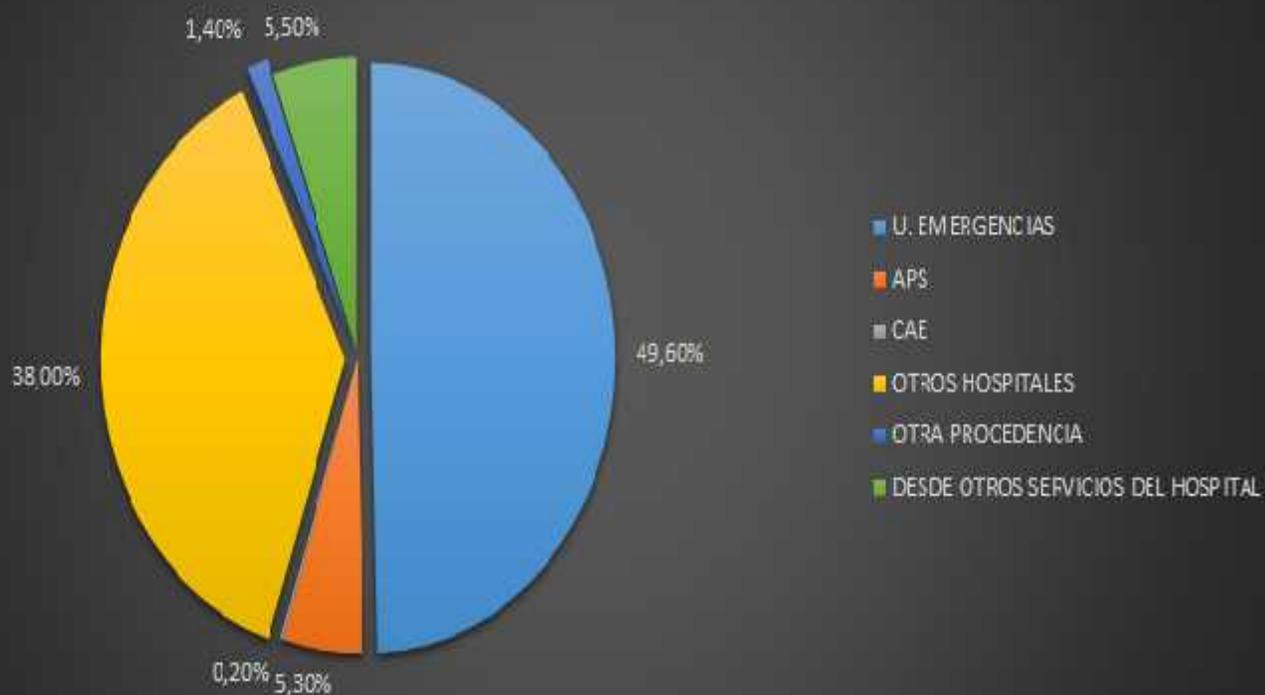
Recetas Ambulatorios





MES	INGRESOS SEGÚN PROCEDENCIA						TOTAL INGRESOS
	U. EMERGENCIAS	APS	CAE	OTROS HOSPITALES	OTRA PROCEDENCIA	DESDE OTROS SERVICIOS DEL HOSPITAL	
TOTAL	1128	120	4	864	31	125	2272
PORCENTAJE	49,60%	5,30%	0,20%	38,00%	1,40%	5,50%	100

INGRESOS SEGUN PROCEDENCIA AÑO 2015



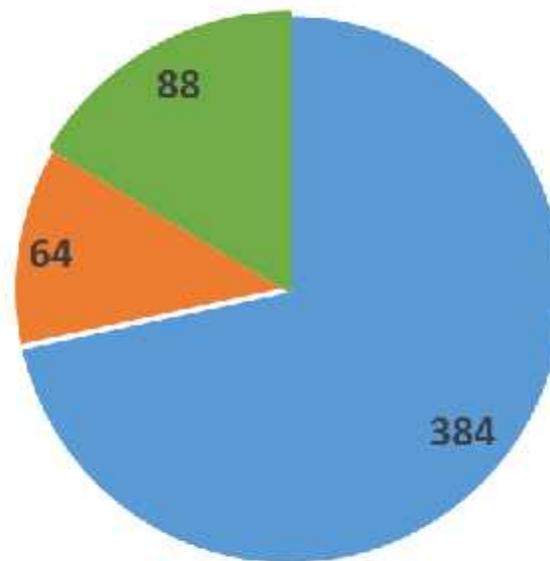
De los ingresos desde otros hospitales, las dos grandes mayorías provienen desde Hospital de Quilpué y Hospital Dr. Gustavo Fricke con un 68,2% y 24,3% respectivamente.

Traslados De La Red SSVO

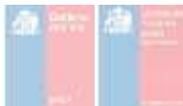
Nuestro establecimiento recibió desde la red viña de mar – Quillota, el año 2015 un total de 536 pacientes, siendo el único hospital de baja complejidad, que recibe este número de pacientes a nivel de SSVO.



TRASLADOS DESDE DE LA RED VIÑA DEL MAR- QUILLOTA.

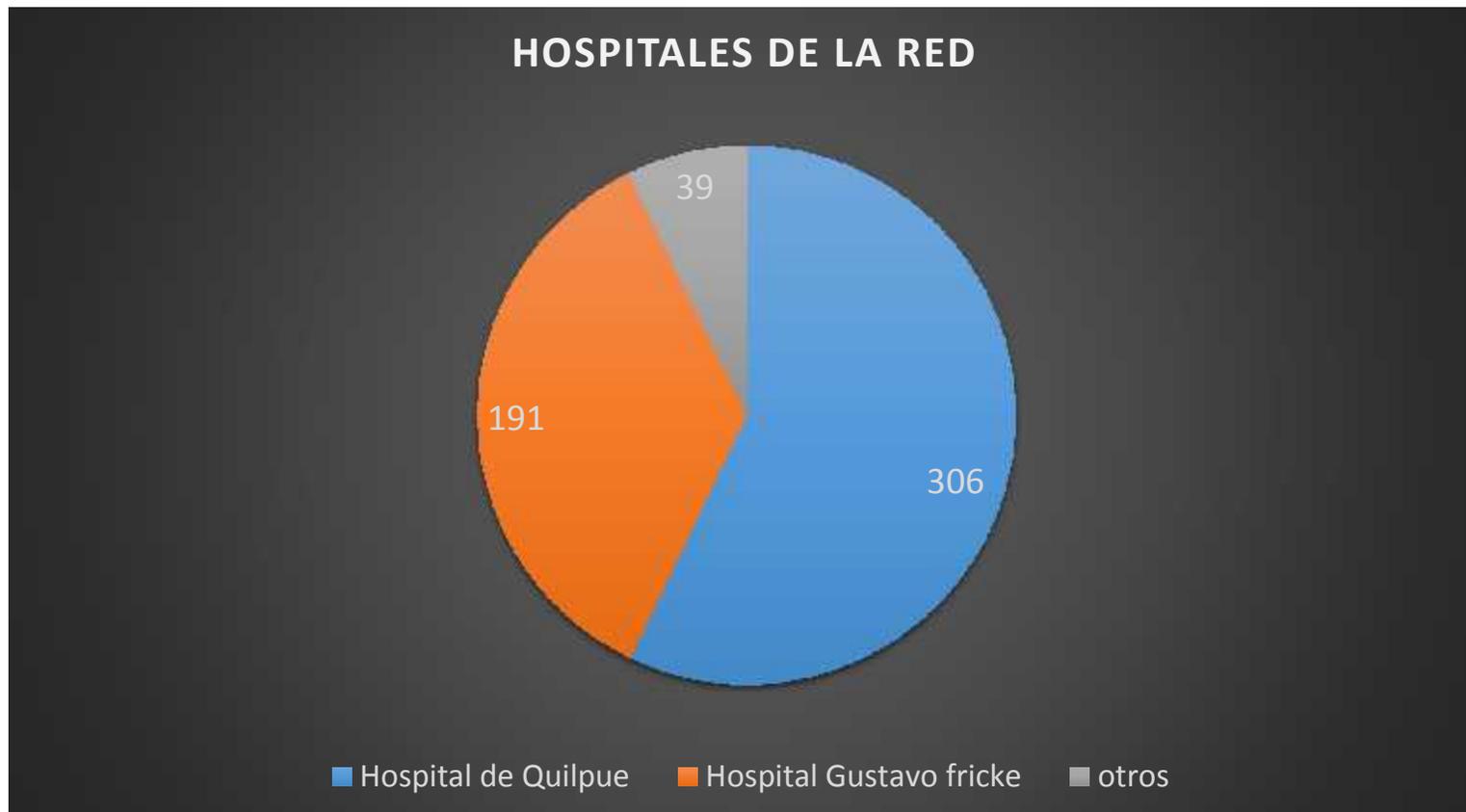


■ INGRESOS ■ TRASLADOS ■ INTERCAMBIOS



Traslados De La Red SSVO

En su gran mayoría son pacientes del Hospital de Quilpué, siguiendo con un número de pacientes considerables, el Hospital Gustavo Fricke.



INDICE OCUPACIONAL		
2014	2015	Variación
89%	83%	-6,7%

Indice Ocupacional Hospital



PDE	2014	2015	Variación
MED	10,4	9,8	-5,2%
TISIO	85,4	57,2	-33,0%
RHB	28,5	29,4	3,0%
CTR	111,7	78,0	-30,2%
HOSPITAL	16,6	14,8	-10,8%

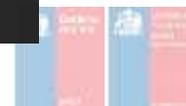


Atenciones de Urgencia

Atenciones de Urgencia 2012-2015

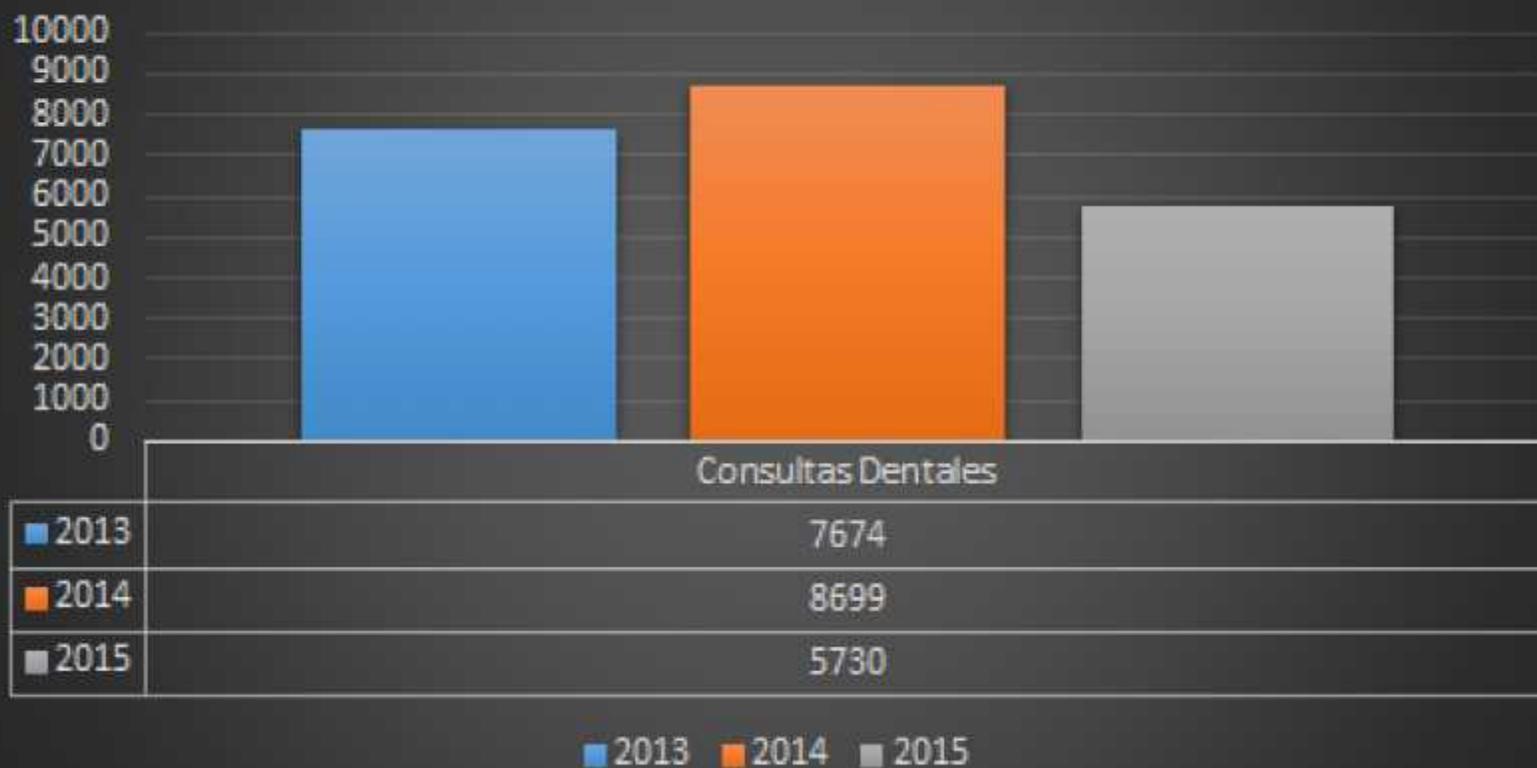


Atenciones Policlínico HPB

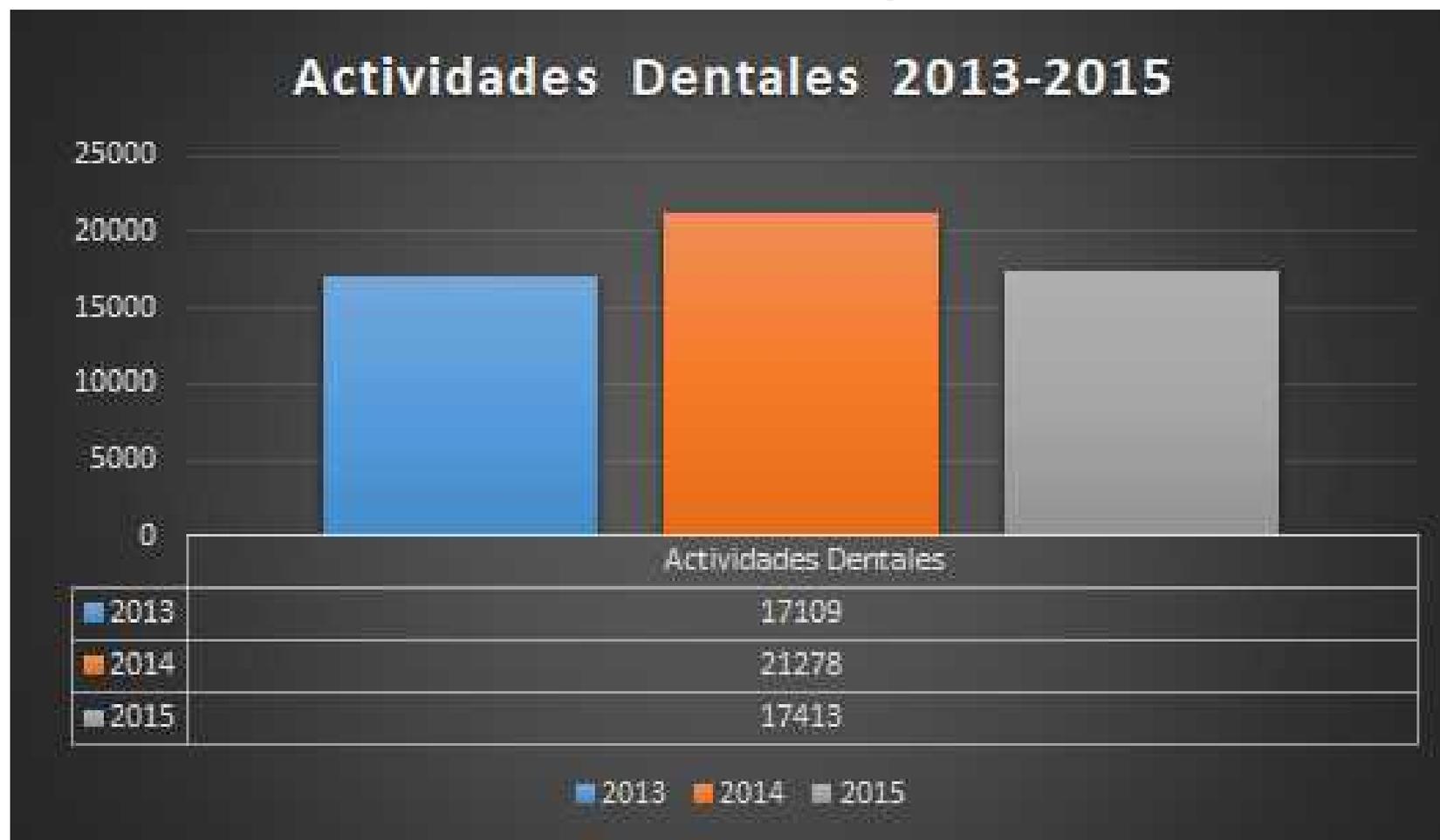


Servicio de odontología

Consultas Dentales 2013-2015

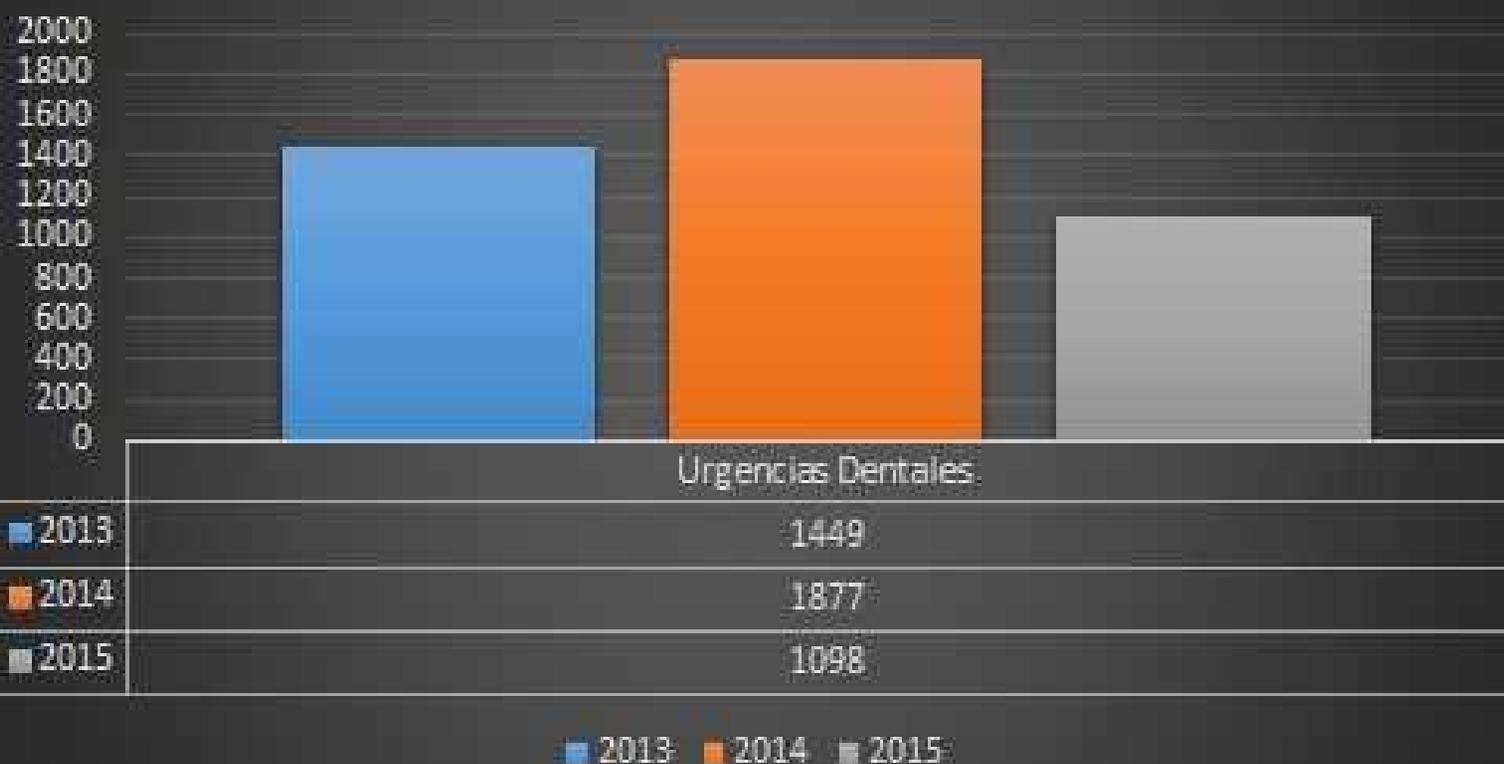


Servicio de odontología



Servicio de odontología

Urgencias Dentales 2013-2015



Consultas Especialidades

Consultas Especialidades 2013-2015

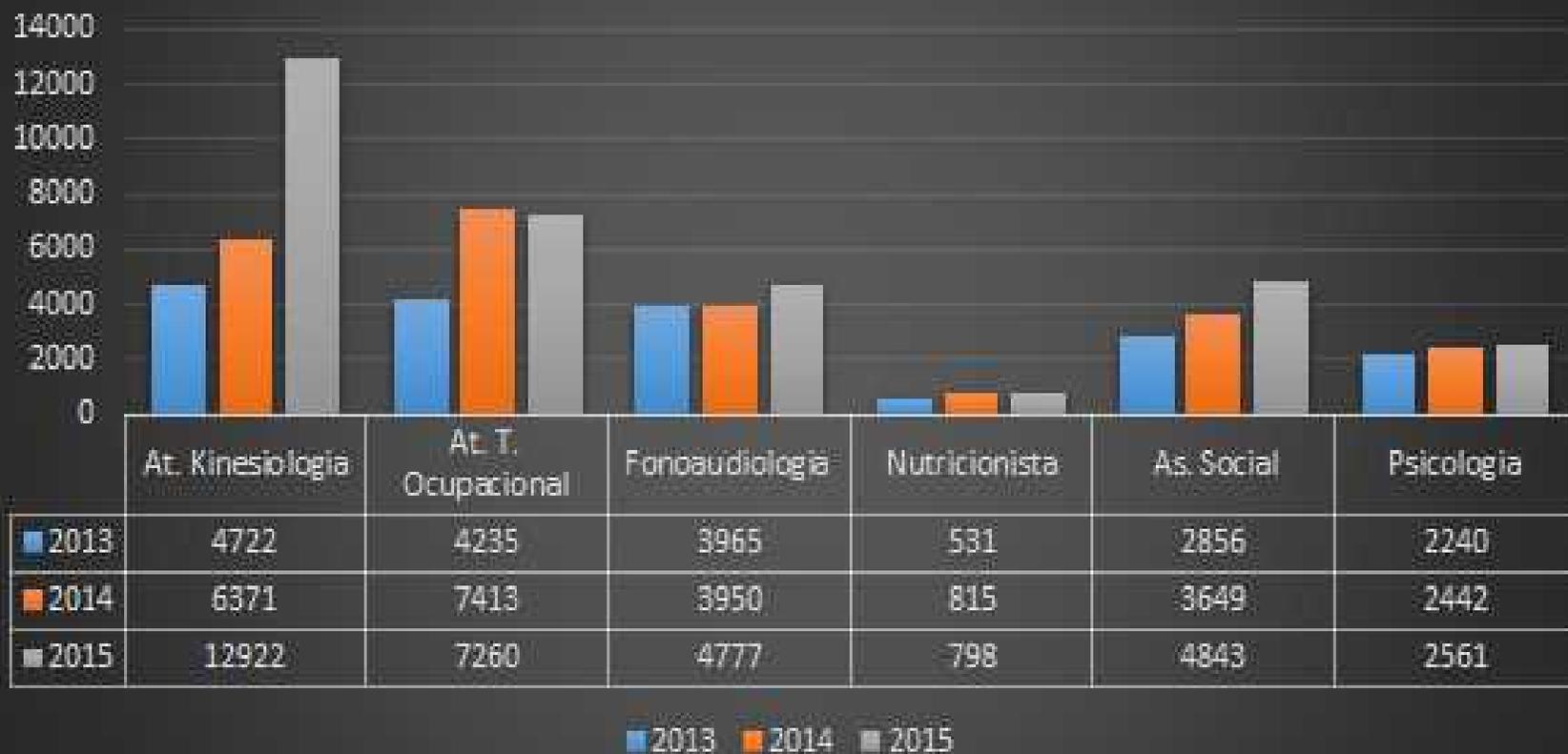


	FISIATRIA	NEUROLOGIA	PSIQUIATRIA
2013	1115	772	0
2014	289	873	87
2015	253	373	246

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Consultas Profesionales no Médicos

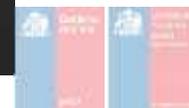
Consultas Profesionales No Medicos 2013-2015



Exámenes Imagenológicos



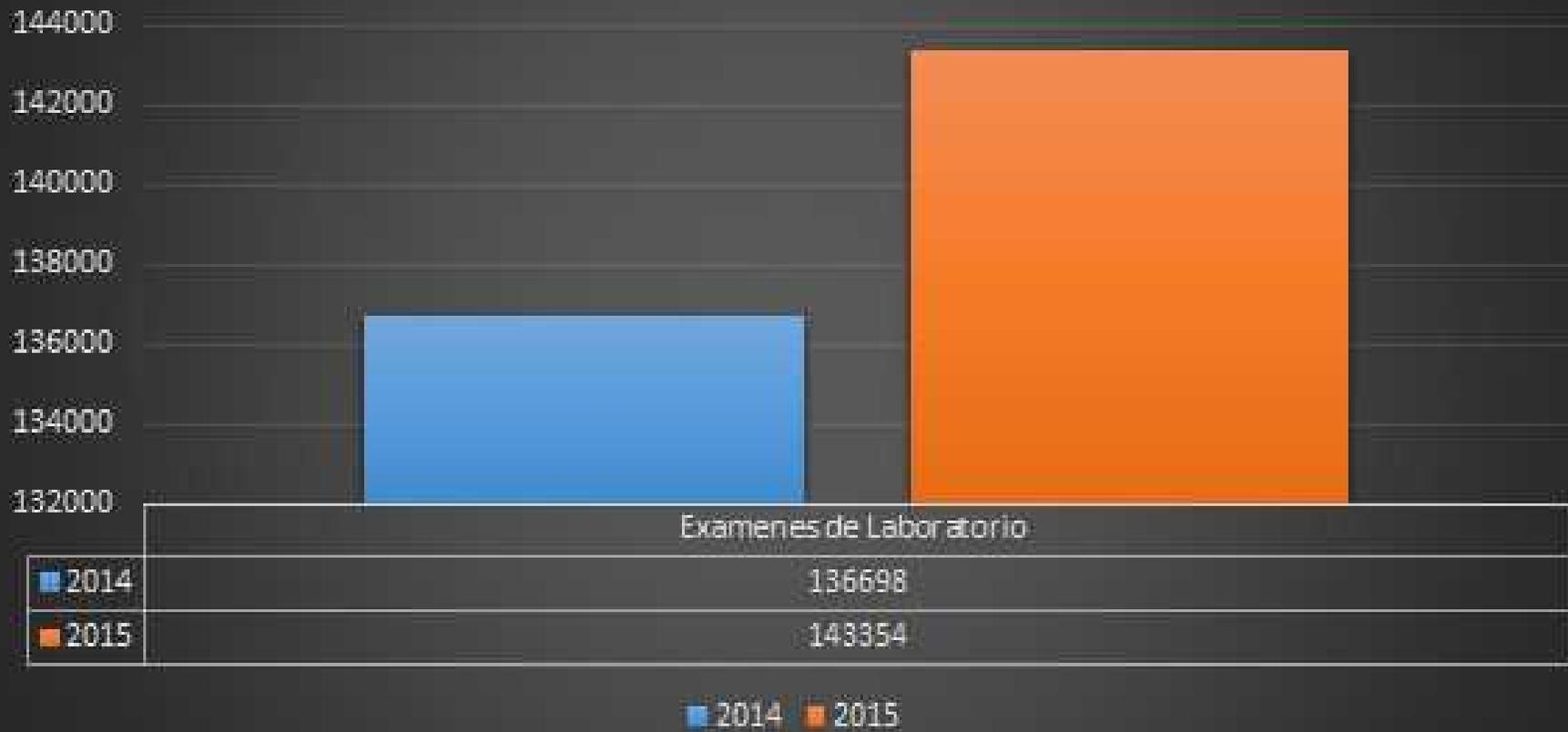
Exámenes Imagenológicos 2014-2015



Exámenes de laboratorio



Exámenes de Laboratorio 2014-2015



Visitas Domiciliarias

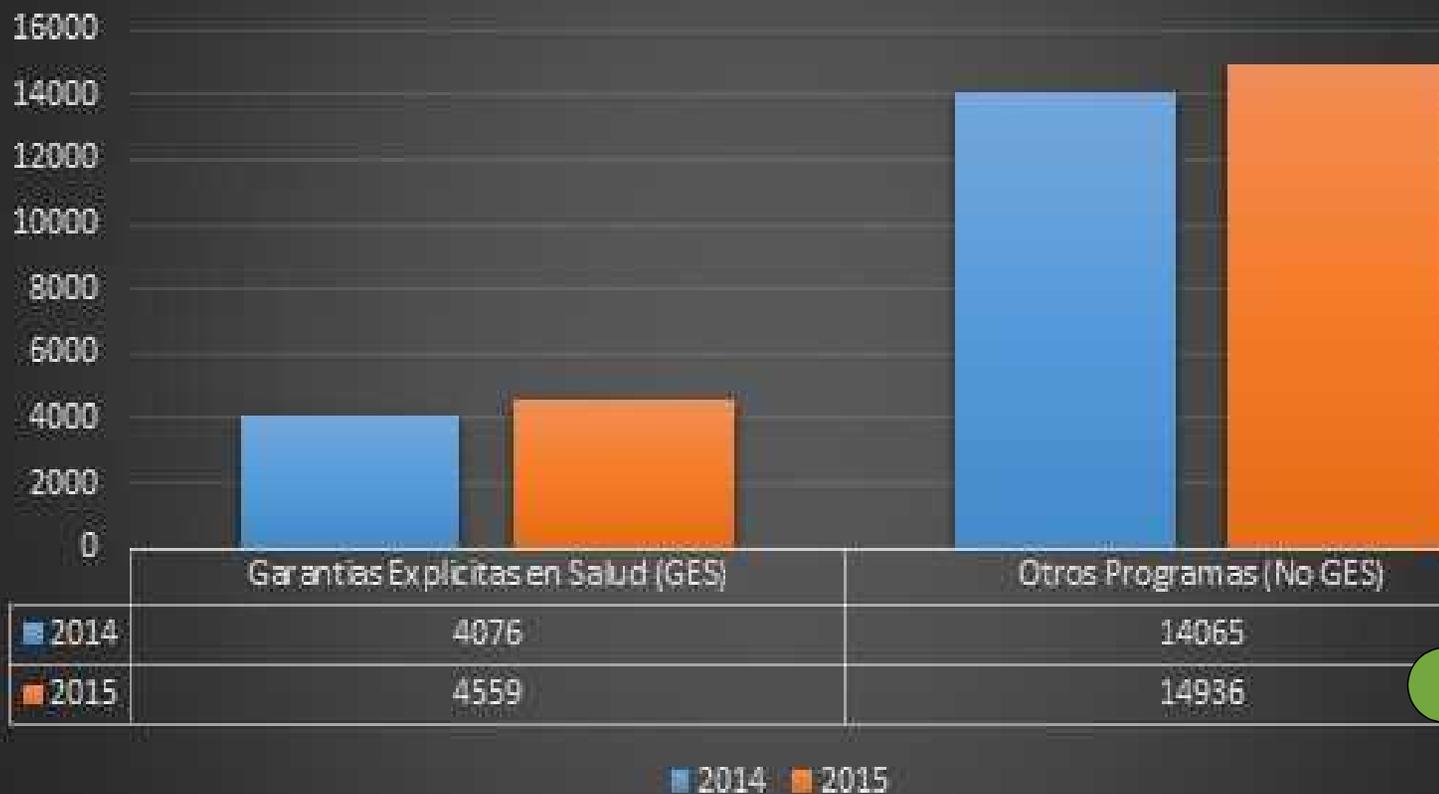
Visitas Domiciliarias 2014-2015



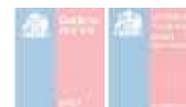
Programa Prestaciones Valoradas



Programa Prestaciones Valoradas 2014-2015



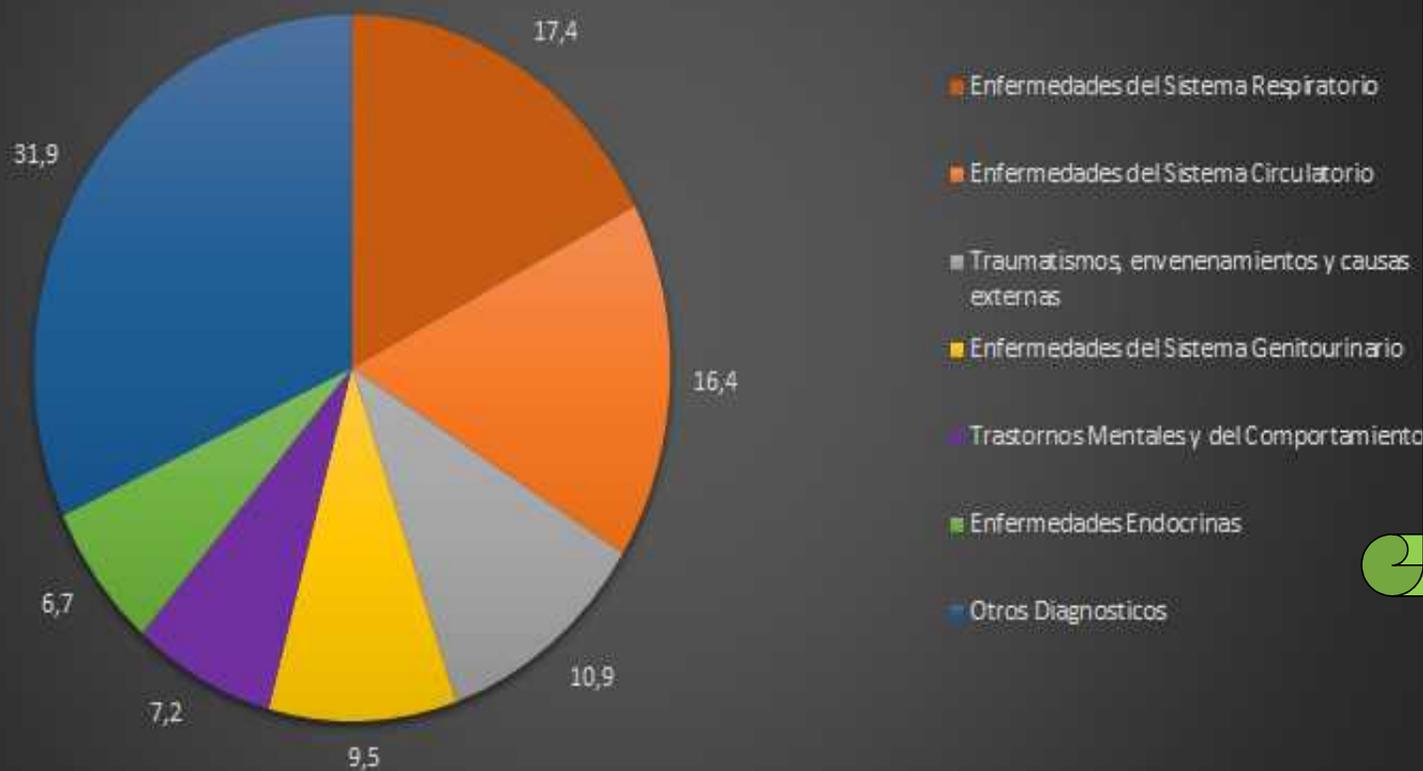
Dentro de Otros Programas (No GES), tenemos todo lo referente a días camas mediana complejidad, planes de rehabilitación de Salud Mental, Canastas Dentales y Neumologías. De las prestaciones Valoradas un 23,4% corresponde a prestaciones GES, mientras que el 76,6% restante corresponde a Otros Programas.



Egresos Según Diagnóstico



Egresos Segun Diagnostico Año 2015



Los diagnósticos con mayor número de egresos el año 2015 fueron las Enfermedades que afectan el Sistema Respiratorio y Circulatorio con un 17,4% y 16,4% respectivamente del total de Egresos.



Programa de Reparación en Atención Integral en Salud (PRAIS) y Derechos Humanos



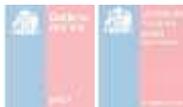
- Julio 2015: Reuniones coordinación PRAIS Viña del Mar- Quilpué- Peñablanca para inicio prestaciones Salud en Peñablanca.
- Agosto 2015 PRIMERA SENSIBILIZACION A FUNCIONARIOS Hospital de Peñablanca.
- Noviembre 2015 Inicio de las Atenciones medicas por Dr. Julio Aguero 11 Horas programa PRAIS.
- Atenciones todos los Jueves 10 a 16.30. (12 Atenciones)



Programa de Reparación en Atención Integral en Salud (PRAIS) y Derechos Humanos



- Promedio de Atenciones Médicas a la Fecha: 170 atenciones.
- Enlace permanente con Medico PRAIS HGF para posibles derivaciones.
- Programa contempla cupos de Psicología clínica por la profesional Carla Magna Oporto.
- Promedio de Atenciones Psicológicas a la fecha: 27
- Se cuenta con la posibilidad de evaluaciones y/o tratamientos por:
 - Neurología
 - Kinesiología
 - Otros según requerimiento.





CIFRAS Y OTROS

Presupuesto 2015

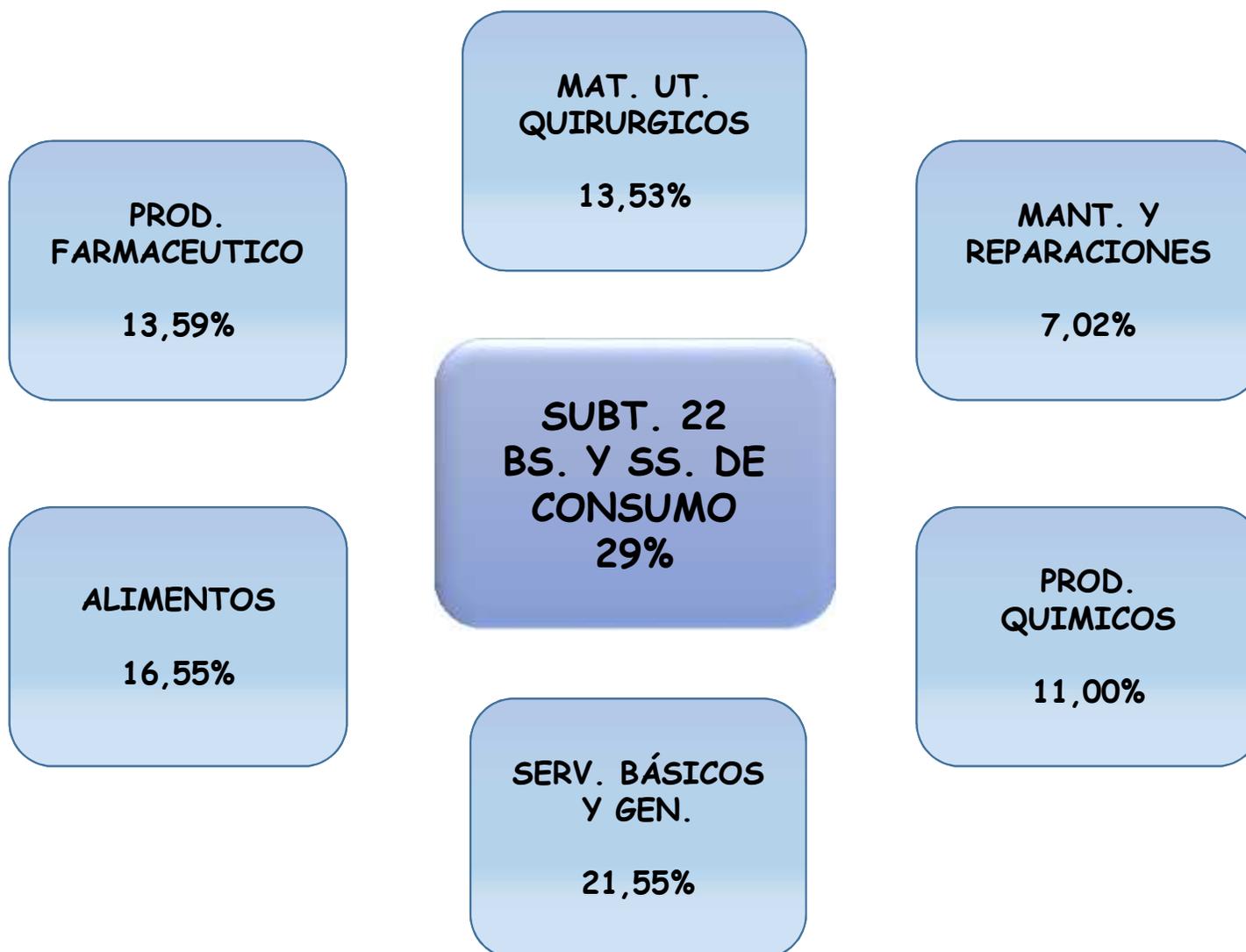
PPTO. AÑO 2015

M\$ 5,001,393,-

**SUBT. 21
REMUNERAC.
66%**

**SUBT. 29
ADQ. ACT. NO
FINANC.
2%**

**SUBT. 22
BS. Y SS. DE
CONSUMO
29%**



Caseta para el gas abastecimientos



Instalación rampa acceso rehabilitación



Oficina de contabilidad



Cerámicos cierre pasillo rehabilitación

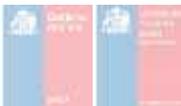


Box Salud Mental



Iluminación Led

TABLA CONSUMO LED	ANTES	ACTUAL	AHORRO
EQUIPOS	WATTS	WATTS	WATTS/HORA
70	8.526	2.362	6.164



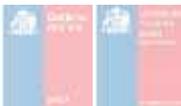
Pavimentación Accesos (UE; Medicina)



Pavimentación Accesos (UE; Medicina)



Pavimentación Accesos (UE; Medicina)



Pavimentación Accesos (UE; Medicina)



CEFE



CEFE

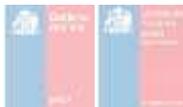


CEFE



NUEVO LABORATORIO DE TBC DEL SSVQ EN EL HPB

- Entregado en Abril 2015.
- Autorización Sanitaria otorgada por la SEREMI.
- Cumple con los estándares de calidad y bioseguridad exigidas por por MINSAL e ISP a los Laboratorios de clase II.
- Referentes técnicos de Laboratorios del Programa de Tuberculosis en el SSVQ.
- Se realizan Capacitaciones al personal de Laboratorios de todos los Hospitales del SSVQ.
- El 82% de los cultivos de Tuberculosis del SSVQ se realizan en nuestro laboratorio.



Laboratorio TBC



Oficina PRAIS



Habilitación de nuevos jardines



Salas guardias



Salas guardias



Categorizador nuevo en UE



SUBT. 29 ADQ. ACT. NO FINANC.
Ambulancia nueva R41 Patente HLST 87



Ambulancia nueva R41 Patente HLST 87



Ambulancia nueva R41 Patente HLST 87



Ambulancia nueva R41 Patente HLST 87



Camas clínicas salas individuales



CTR: reposición de todas las camas de las usuarias



CTR: mejoramiento del entorno para hijos/as de
pacientes en tratamiento



CTR: mejoramiento del jardín interior de uso de pacientes



Desafíos año 2016

Finalizados:

- Oficina para dosis unitarias
- Zona de seguridad para los niños Jardín Infantil "Amorosito"
- Reparación muro divisorio de ONG Tukuypaj
- Reparación alcantarillado estacionamientos unidad de emergencias
- Reparación Mesón de trabajo SOME en Hall central
- Habilitación sala de visitas en OIRS
- Plomado de sala rayos "X" de unidad Dental

Desafíos año 2016

Ejecutándose:

- Construcción segundo piso unidad de Personal
- Sala de oficinas de OIRS
- Habilitación de sala para TENS-Enfermería en Rehabilitación
- Sala de rayos "X" Dental (instalación de equipo)
- Habilitación de nueva red de desagües para la unidad Central de Alimentación.

Desafíos año 2016

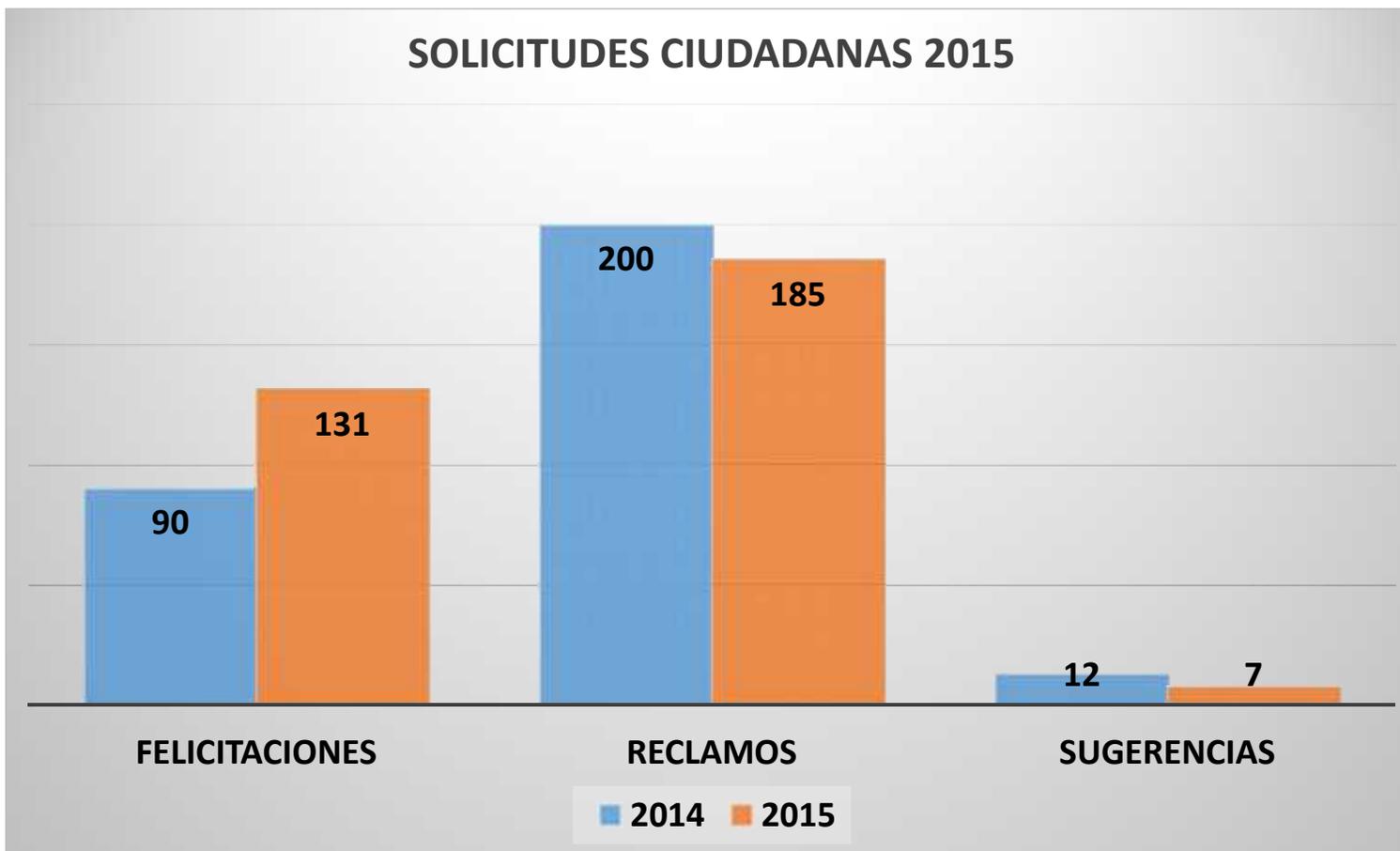
Por ejecutar:

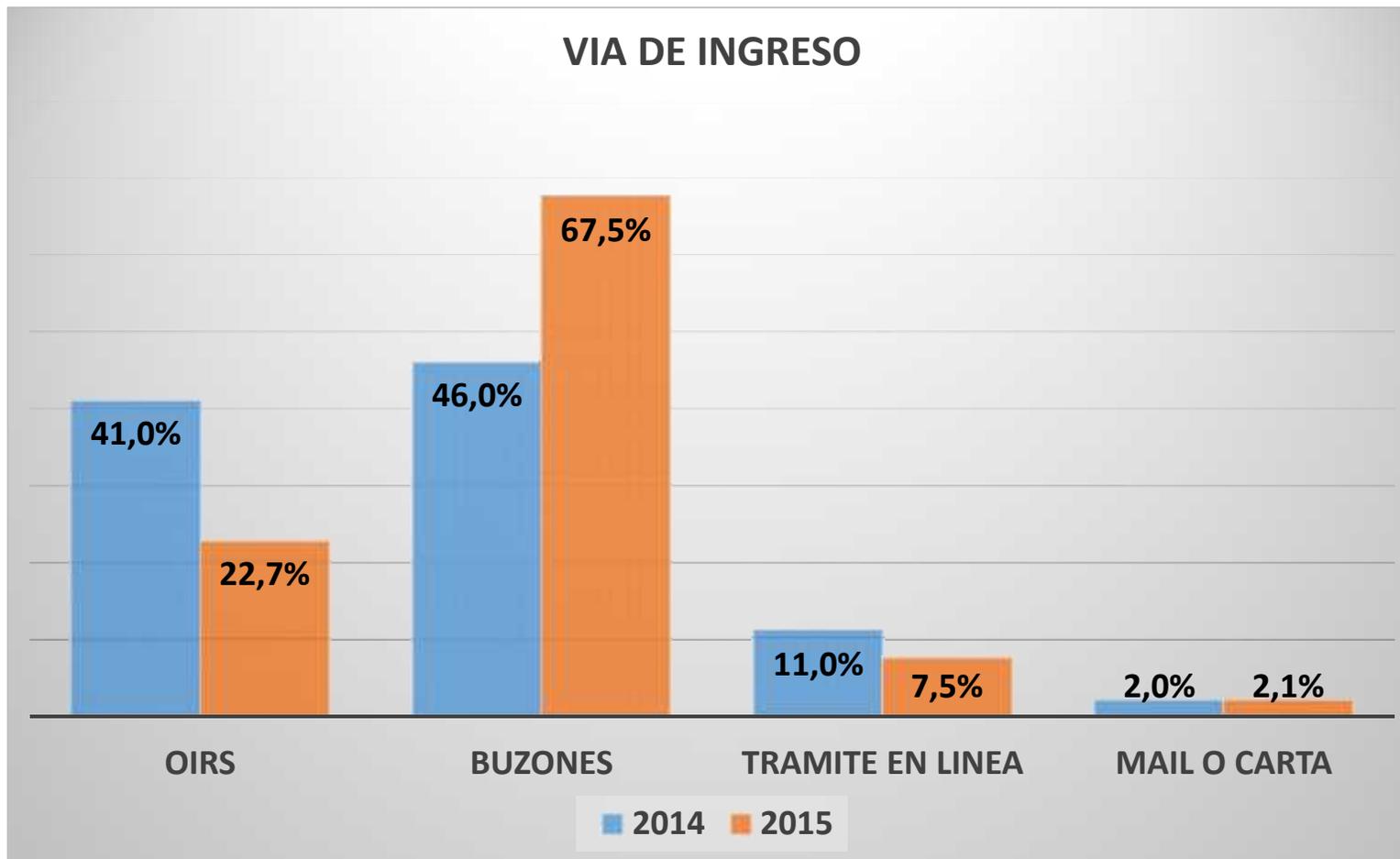
- Cambio de dependencias de Sala Cuna y nivel Pre Escolar
- Instalación de lavachatas eléctricas (2 en Medicina; 1 en Rehabilitación)
- Cambio techumbre; estucado y pintura exterior de la unidad Central de Alimentación.
- Habilitación de sala de moldajes unidad Dental; construcción de dos baños en Rehabilitación.
- Habilitación de clínica en Rehabilitación.
- Habilitación de nuevas dependencias para la Subdirección Administrativa y Secretaría.
- Recambio de muros divisorios (paño de 30 metros) lado calle Riquelme
- Separación de área limpia y sucias en cocina CTR.
- Confección de nueva oficina para secretaría, habilitación de nuevos box de atención en Kinesiología
- Mejoramiento de sector estacionamientos interior de la unidad de Emergencias.
- Nuevos jardines área entre vía de acceso a Medicina y estacionamientos.
- Construcción de la nueva sala REAS.



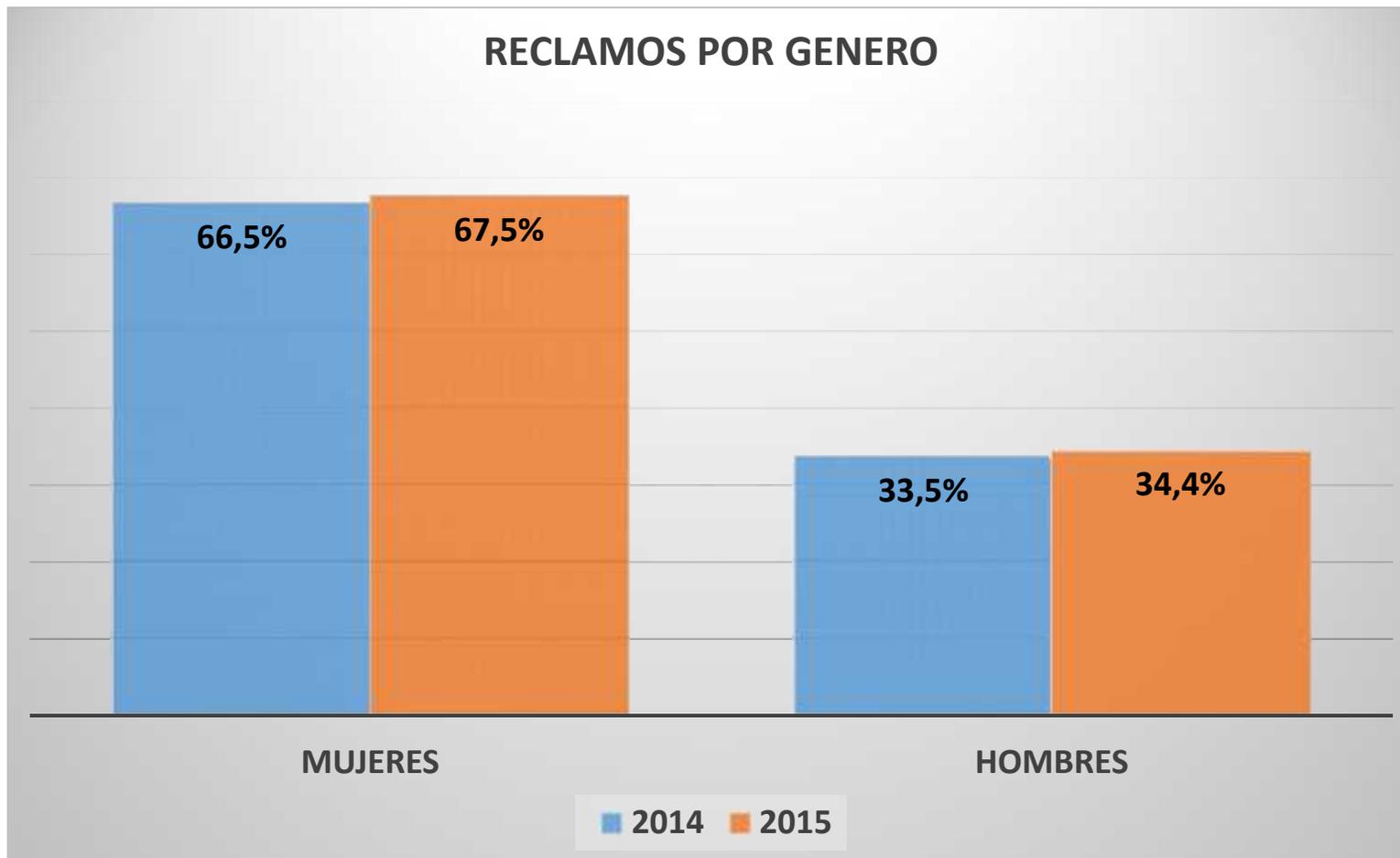
O.I.R.S 2015

Solicitudes ciudadanas 2015



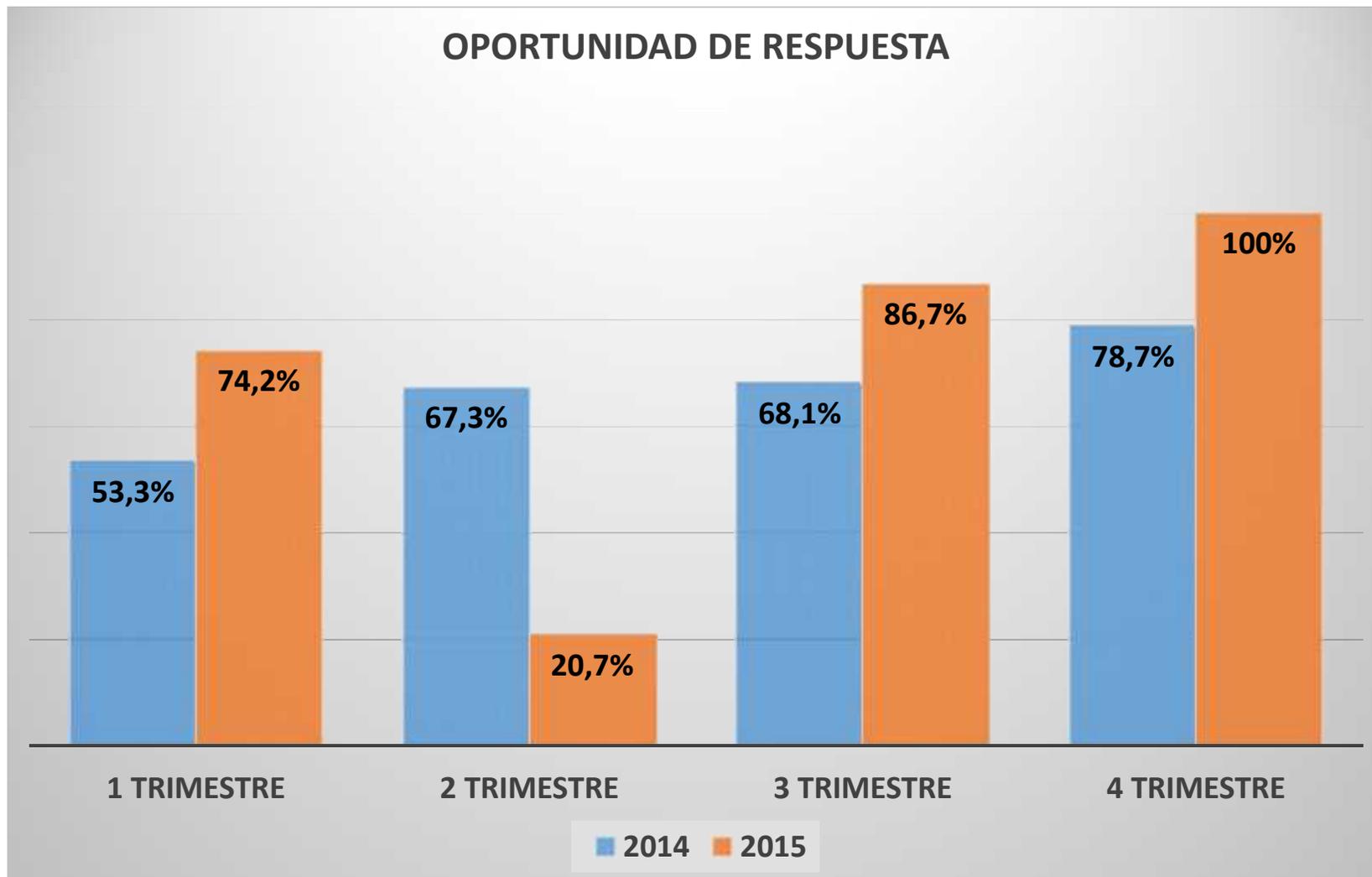


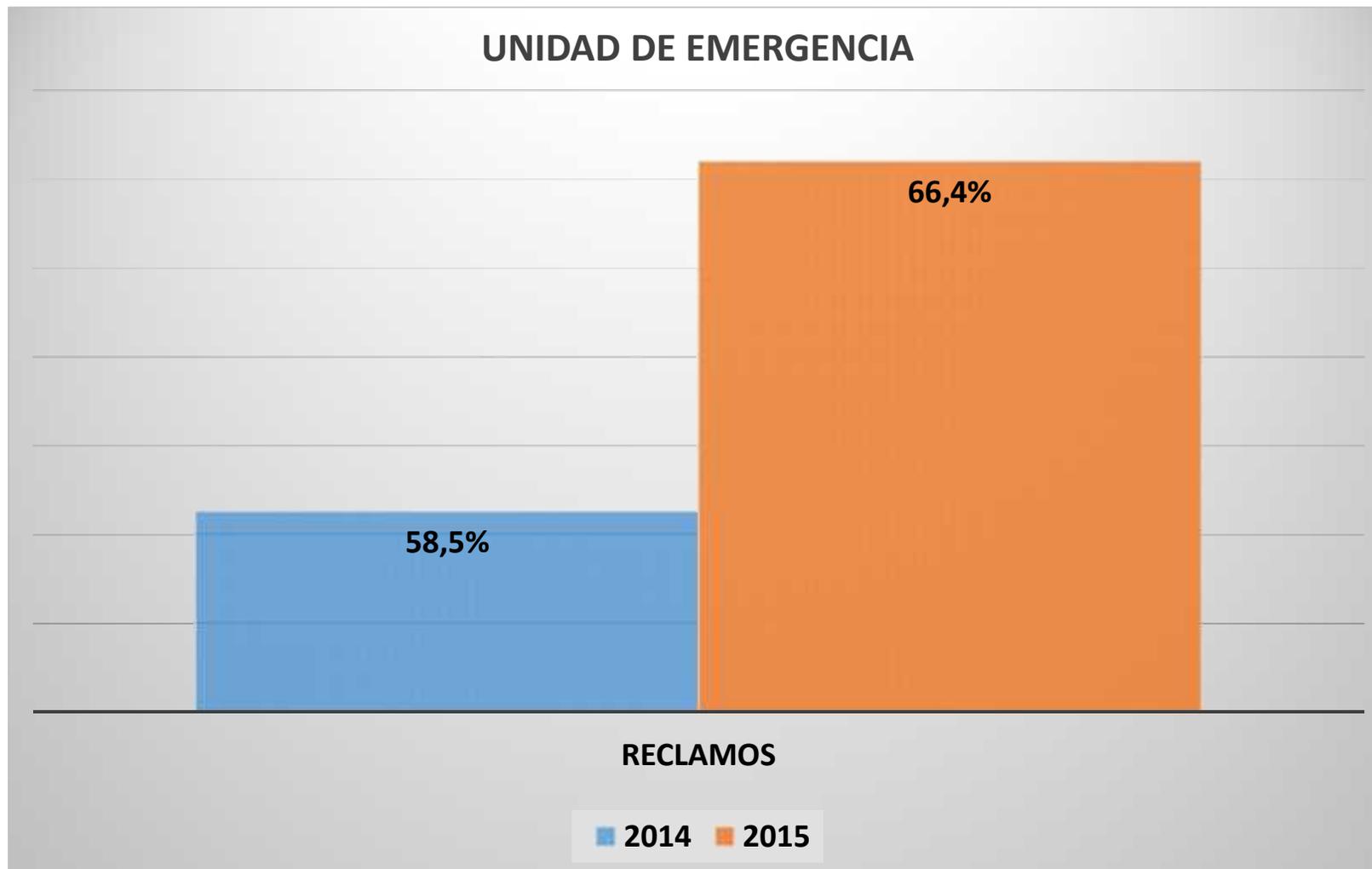
OIRS



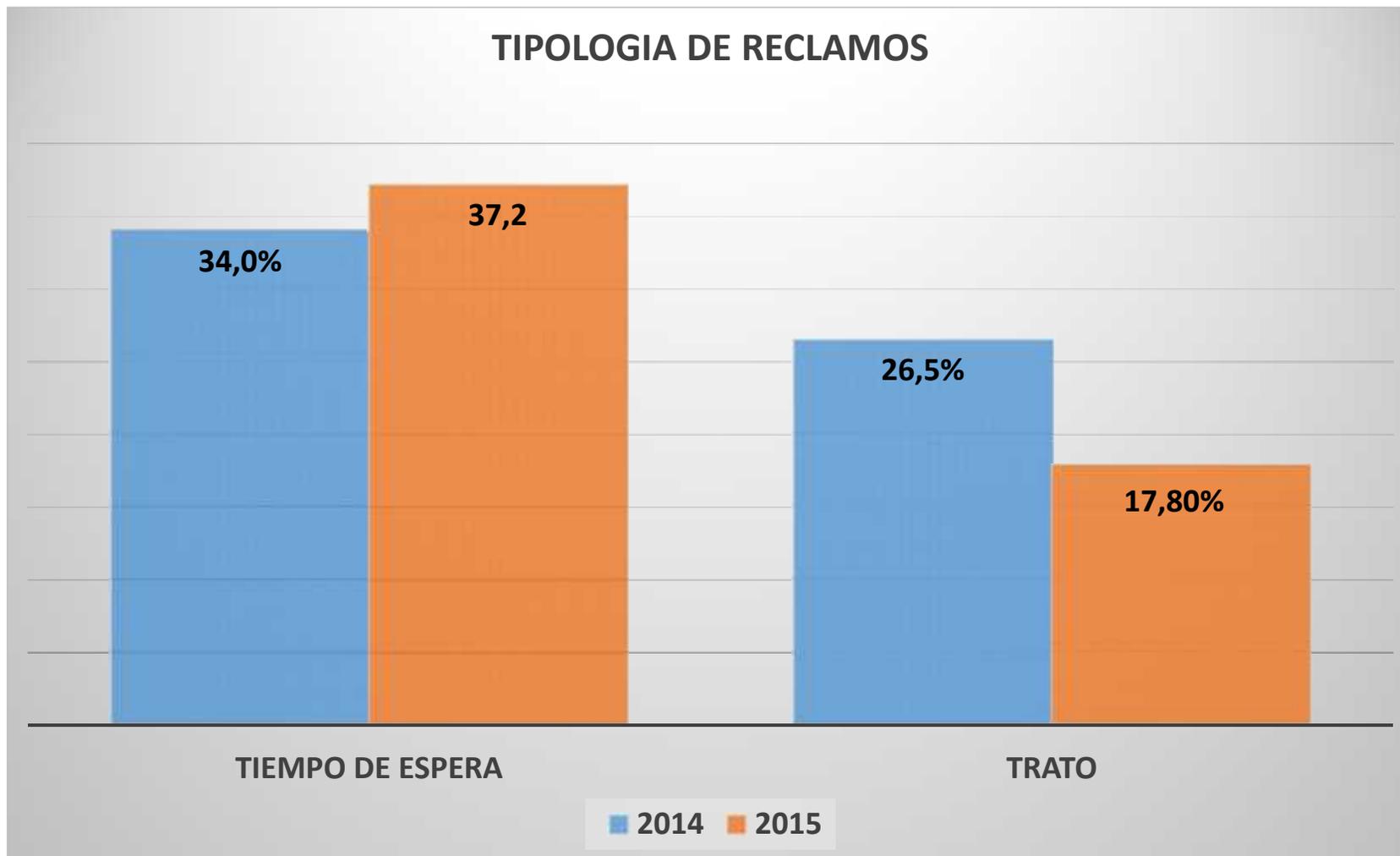
OIRS

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA





TIPOLOGIA DE RECLAMOS



Avance en participación social



Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Peñablanca

- 2011 No se contaba con el Consejo Consultivo.
- 2012 Se conforma un grupo de consejo consultivo
- 2013 Se trabajo todo el año con ese grupo de consejo consultivo generando actividades con la comunidad .
- 2014 Se genera inestabilidad debido a procesos de reorganización directiva del establecimiento hospitalario.

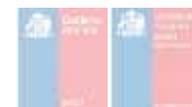


Avance en participación social



- 2015 El consejo toma fuerza y se continua con reuniones mensuales del consejo consultivo, generándose actividades en la comunidad. Durante el segundo semestre del año 2015 se cuenta con una funcionaria a media jornada encargada de participación social
- Durante el segundo semestre del 2015 Se trabaja en una comisión constituida por integrantes del Consejo Consultivo encargada de construir los estatutos del consejo consultivo de usuarios del Hospital de Peñablanca.











Actividades participación social 2015

1° Feria de la salud del Hospital de Peñablanca en la plaza Belén de Villa Alemana



Actividades participación social 2015

1° Feria de la salud del Hospital de Peñablanca en la plaza Belén de Villa Alemana



Actividades participación social 2015

1° Feria de la salud del Hospital de Peñablanca en la plaza Belén de Villa Alemana



Actividades participación social 2015

1° Feria de la salud del Hospital de Peñablanca en la plaza Belén de Villa Alemana



Charla educativa dirigida a adultos mayores de la comuna.

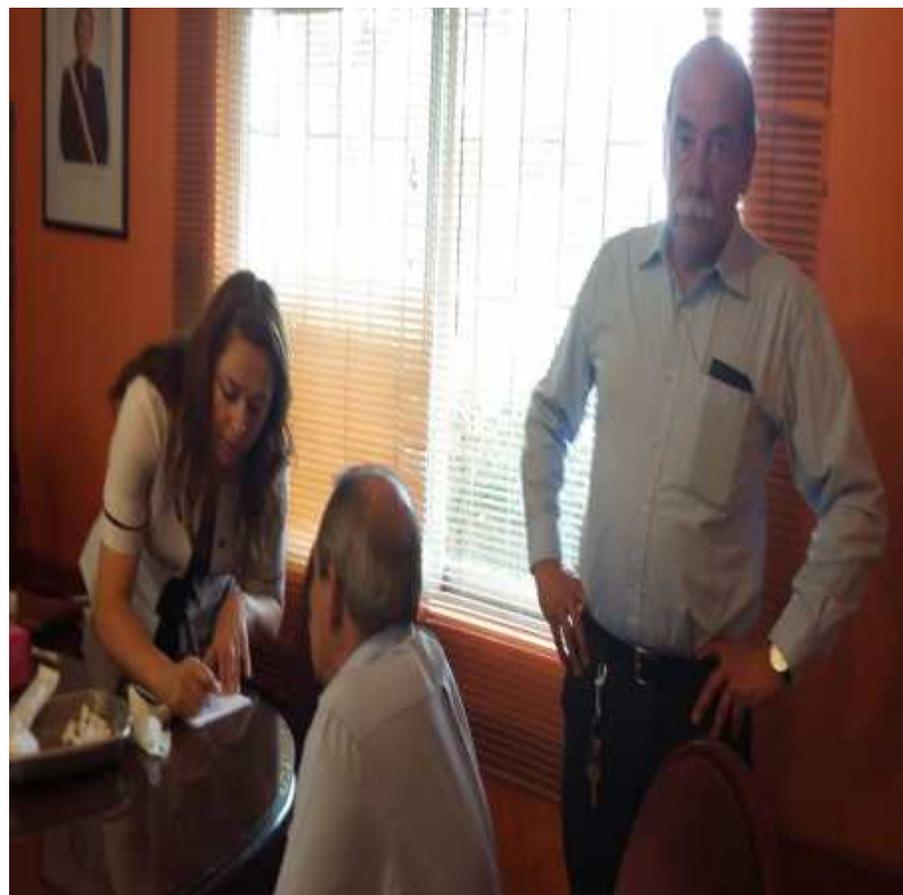
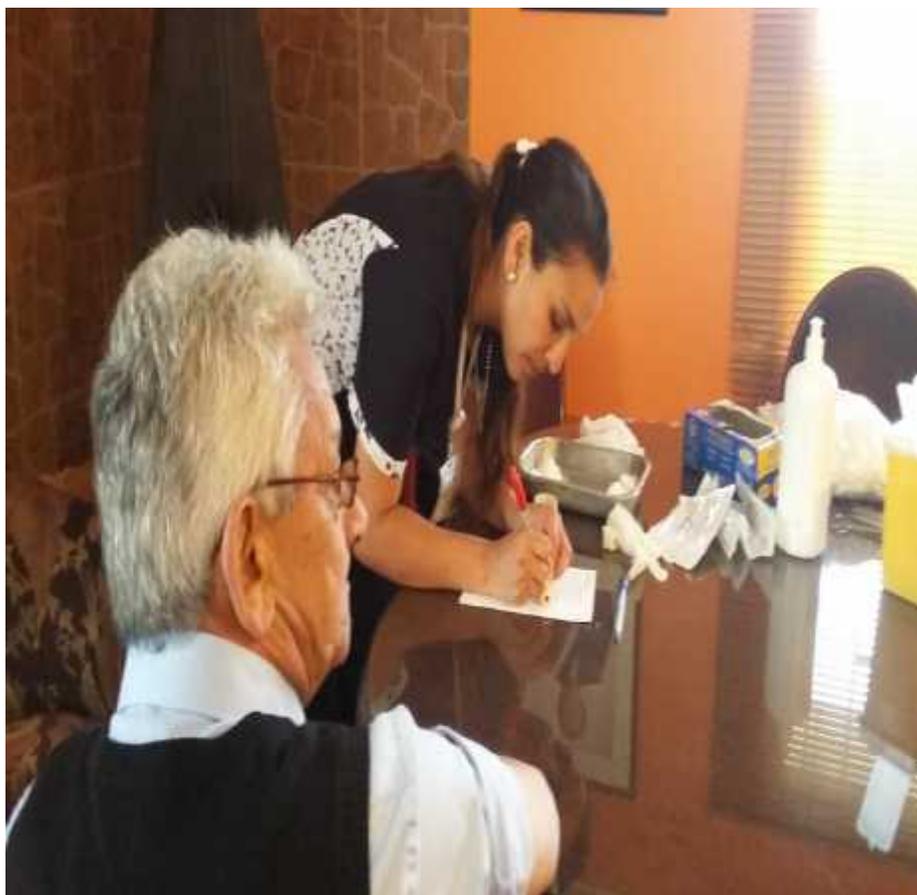
4 de noviembre del 2015



Charla educativa dirigida a adultos mayores de la comuna. 4 de noviembre del 2015

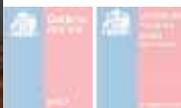


Examen antígeno prostático dirigido a choferes de locomoción colectiva
residentes en Villa Alemana
3 de diciembre del 2015



Examen antígeno prostático dirigido a choferes de locomoción colectiva residentes en Villa Alemana

3 de diciembre del 2015



Participación continua en "Tu Gobierno en terreno" 2015



Participación continua en "Tu Gobierno en terreno" 2015



COMITÉ DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

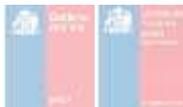
Acreditación



- Definición:
 - Es un proceso periódico de evaluación externa de la Institución, que determina si ésta, cumple con los estándares y requisitos diseñados para mejorar la calidad y seguridad de la atención.

- ¿Por qué es tan importante?
 - Es una herramienta eficaz de evaluación y mejora continua de la calidad y seguridad asistencial.

- ¿Cuáles son sus beneficios?
 - Garantiza un entorno seguro a los pacientes y un trabajo sistemático (estandarizado) para la reducción de riesgos asociados a la atención de los pacientes.

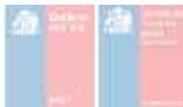




Garantía Explícita de Calidad: Otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas por un prestador registrado o Acreditado.

Acreditación 2016

- Arduo trabajo y esfuerzos hace 5 años.
- Elaboración de múltiples protocolos y medición periódica de indicadores, según pauta de cotejo.
- Presentación en agosto: compromiso de gestión del SSVQ.
- Visita de entidad acreditadora, app. Octubre 2016.

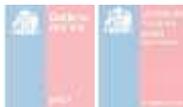


Informe de Evaluación



N° de Características Aplicables	65
N° de Características No Aplicables	41
N° de Características Cumplidas	31
N° de Caract. Obligatorias cumplidas	10
N° de Caract. No Obligatorias Cumplidas	21
N° de Características No Cumplidas	34
% de Cumplimiento	47,6%

Exigencia mínima: 50%



Gracias.

