

CUENTA PÚBLICA 2013

HOSPITAL DE PEÑABLANCA

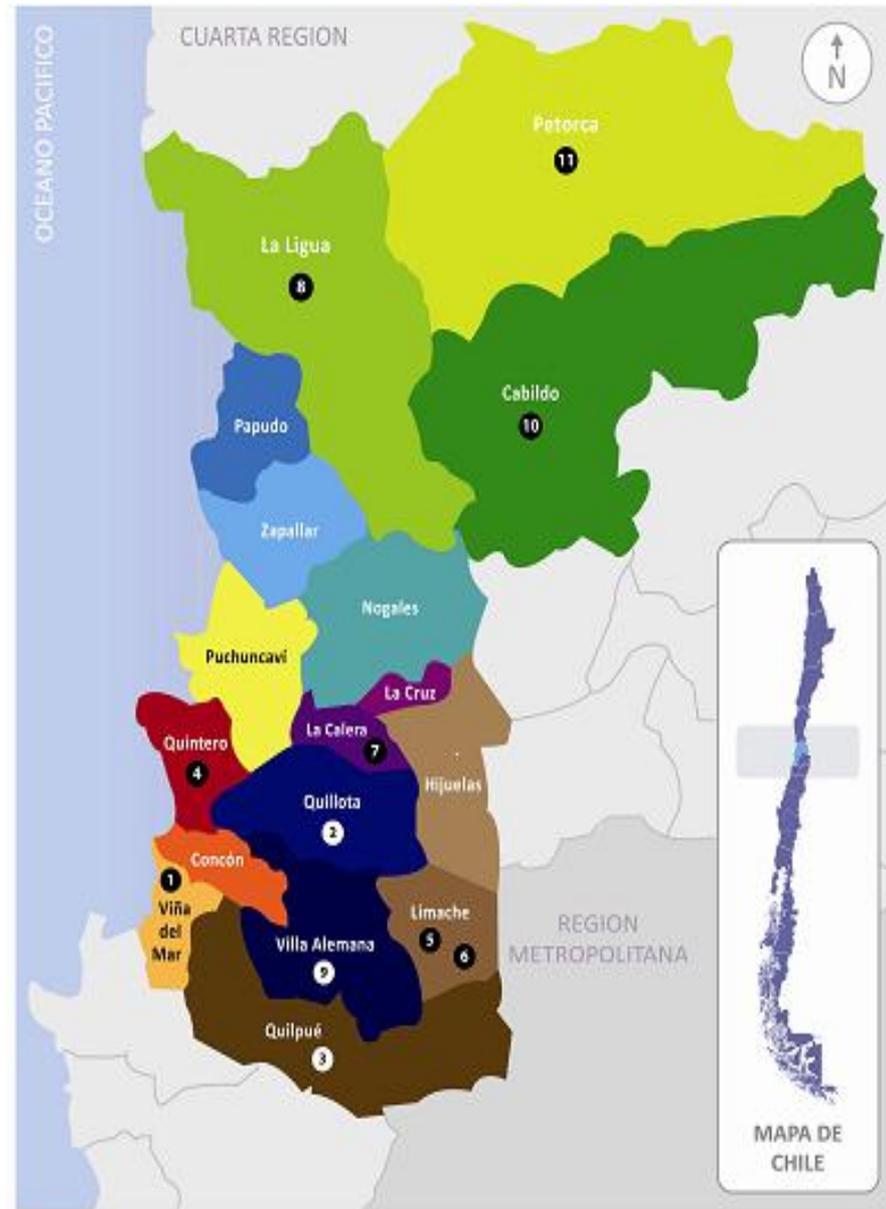


Gobierno
de Chile

DRA. SOLEDAD PALMA GONZÁLEZ
MEDICO EDF VI AÑO
SS VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Quiénes Somos

- Hospital de baja complejidad que tiene su polo de desarrollo en rehabilitación.
- Perteneciente a la red asistencial del SSVQ. Que mantiene bajo su gestión 11 hospitales cubriendo 18 comunas





**Habitantes
138,793**

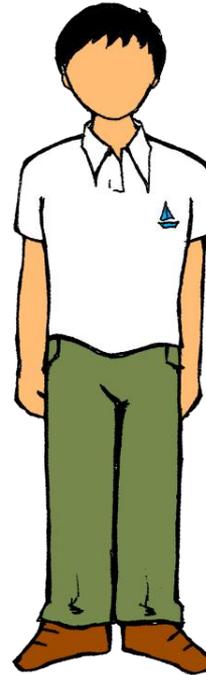


**Beneficiarios
salud publica**

62%

Servicio de Salud	Comuna	A	B	C	D	Total
Viña del mar Quillota	Villa alemana	19.268	30.191	15.943	20.544	85.946

Beneficiarios



28,315
Niños
Menores de 15 años
20,4

95,961
Adultos
Entre 15 y 64 años
69,1%

14,517
Adultos Mayores
65 Años o más
10,5%



Hospital Juana Ross de Edwards de Peñablanca



Terreno 7080 m²

Superficie construida 6700 m²

Historia



- **1912** El 4 de febrero se inaugura como sanatorio para enfermos tuberculosos. Como centro de referencia para todo el país.
- **1981:** el día 25 de marzo se declara como parte del SSVQ.
- **1985** se inicia con la unidad kinésica.
- **2004** se inaugura la Gimnasio de Unidad de Rehabilitación. Proyecto patrocinado por la embajada de Japón
- **2013 se abre el servicio de Rehabilitación con 18 camas**





Misión del Hospital de Peñablanca

Somos un establecimiento de salud público especializado en rehabilitación biopsicosocial, que entrega prestaciones a personas adultas pertenecientes a Fondo Nacional de Salud con enfermedades discapacitantes de origen Neurológico, Musculo-Esquelético y Respiratorio con una atención oportuna, innovadora, eficiente y eficaz, centrada en el usuario, a través de un trabajo en red con un recurso humano interdisciplinario, competente, responsable y comprometido con el servicio público y la satisfacción de nuestros usuarios internos y externos.

Equipo de Gestión HPB 2013



Misión y Visión



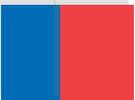
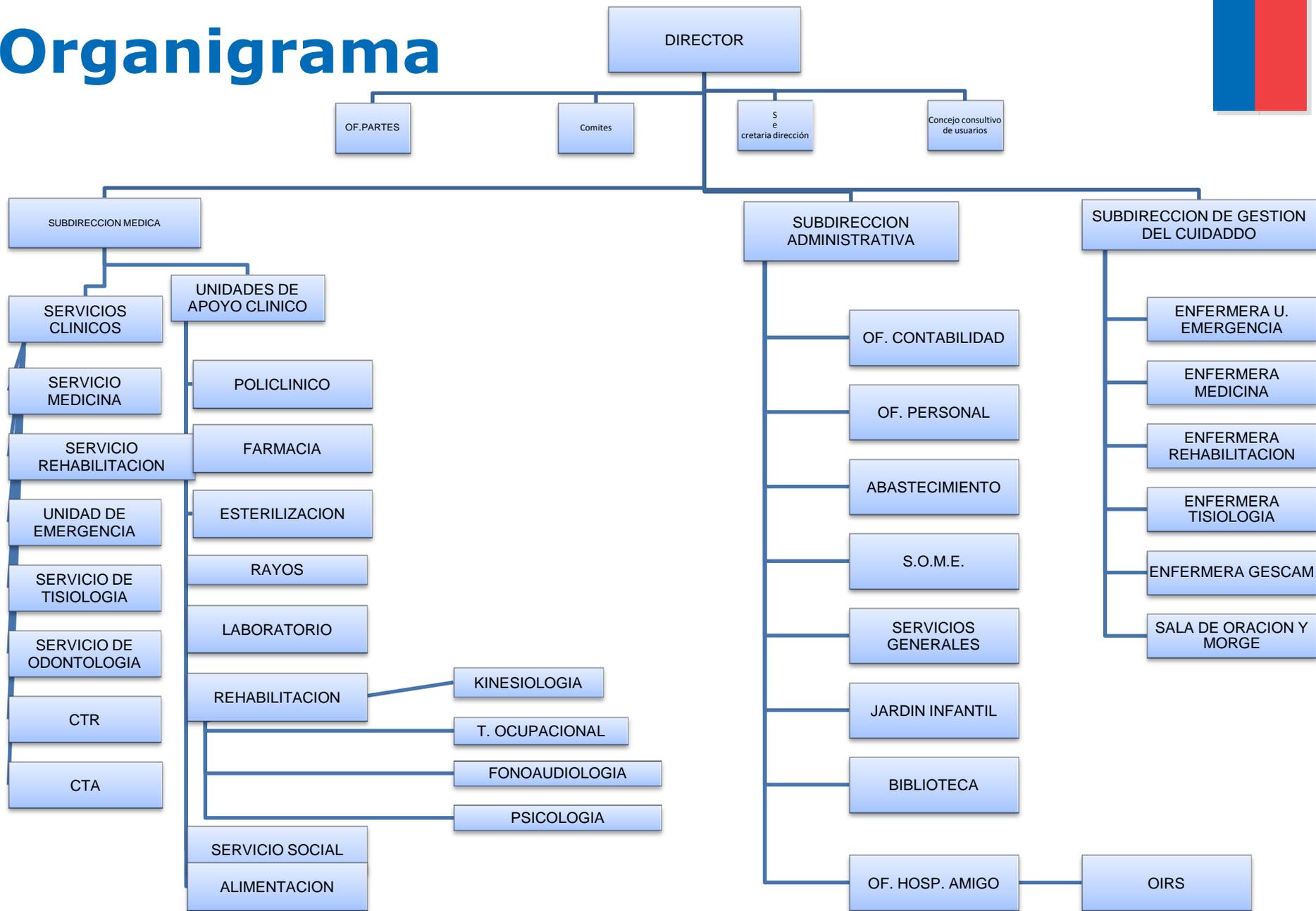
Visión del Hospital de Peñablanca

Al año 2020 debemos ser líderes a nivel nacional en rehabilitación biopsicosocial en adultos en el sector público, con una infraestructura y equipamiento de vanguardia y un recurso humano de excelencia.

Equipo de Gestión HPB 2013



Organigrama

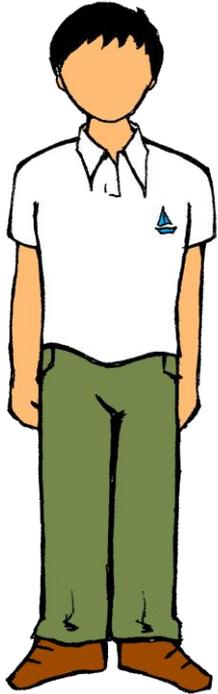


Recursos Humanos funcionarios

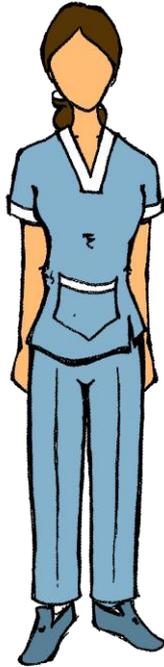


Recursos Humanos funcionarios

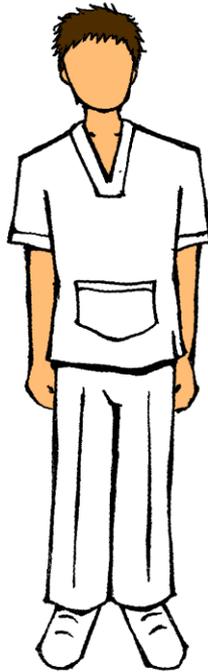
2.1%



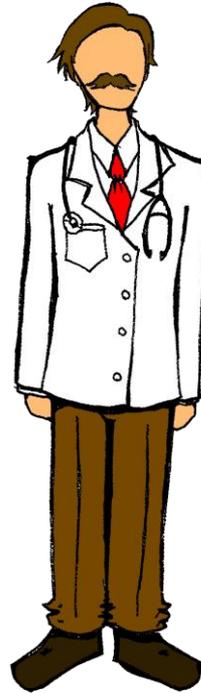
Administrativos
19



Técnicos
54



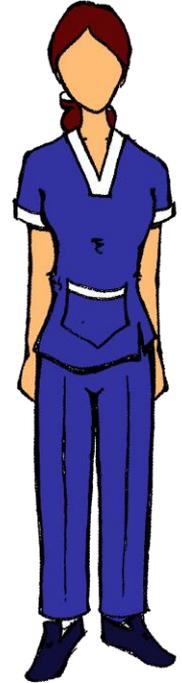
Auxiliares
44



Ley Médica
20



Directivos
4



Profesionales
26

145 funcionarios

116 honorarios

Empresa 25

Logros En Recursos Humanos: funcionarios



- 1.- Gestora de camas 1 de marzo 2013
- 2.- Ingreso a la planta profesional de Neuróloga 1 de abril
- 3.- Profesionalización a través de concurso público del cargo de SDA
- 4.- Cargo de enfermera que comparte su jornada entre rehabilitación y unidad de emergencia.
- 5.- 7 Cargos médicos integrales Art 9 ley 19664, son transformados en Art 8, es decir EDF, con la asignación de residencia correspondiente para el cumplimiento de los turnos y la posibilidad de postular a una beca.

Logros En Recursos Humanos: Honorarios

- 1.- Asistente social para el Servicio de Rehabilitación (44hrs.)
- 2.- Nutricionista clínica CTR y Rehabilitación (44hrs.)
- 3.- Fonoaudiologo Rehabilitación (22 hrs.)
- 4.- Psicóloga Rehabilitación (22 hrs.)
- 5.-Terapeuta ocupacional Rehabilitación (22 hrs.)
- 6- kinesiólogo rehabilitación (22 hrs.)



Cartera de prestaciones del hospital de peñablanca



Cons. U de Emergencia

CONS. Policlínico

At. Int. Kine Ambult.

At. Int. T. Ocupacional

Cons. Kinesiología

Cons. T. Ocupacional

Cons. Fonoaudiología

Cons. Nutricionista

Cons. A.Social

Cons. Fisiatra

Cons. Psicologa

Visita Dom. A. Social

Visita Dom. Psicologa

Visita Dom. Enfermera

Visita Tec. Paramedico

Educ. grupal A. Social

Laboratorio

Rayos

Proced. Ortopedia

Interv. Menores

Días Estada

Camilla Observación

E C G

Curación Ambulatoria

Despacho Rec. Cronicos

Traslado Ambulancia

Trat. TBC

Vacunas

Urgencias Dentales

Cons. Dentales

Act. Dentales





Rehabilitación Protésica Programa del Adulto Mayor

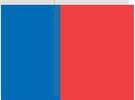
Restaurar la funcionalidad del Sistema Estomatognático a través de aparatología protésica removible acrílica



Paciente
desdentada
total
superior e
inferior



Paciente
rehabilitada



Prestaciones Unidad de Fonoaudiología

- Subunidad de Lenguaje y Comunicación
 - Evaluación de lenguaje
 - Evaluación cognitiva
 - Intervención en trastornos del lenguaje
 - Intervención en trastornos de la comunicación



Prestaciones Unidad de Fonoaudiología

- Subunidad de Habla y Deglución
 - Evaluación de deglución
 - Evaluación del habla
 - Evaluación del habla y deglución en pacientes TQT
 - Intervención en trastornos de la deglución
 - Intervención en trastornos del habla
 - Intervención fonoaudiológica en pacientes TQT



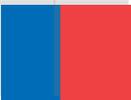
Trabajo Clínico de la Unidad



Convenios 2013

- Convenio Servicio ORL Hospital Carlos van Buren – U. de Valparaíso

Cupos para realización de exámenes complementarios en el estudio de disfagias (nasofibroscopias funcionales de deglución)



Dotación de Camas



Camas Básicas

108

60 camas
Servicio
Medicina

20 camas de
CTR

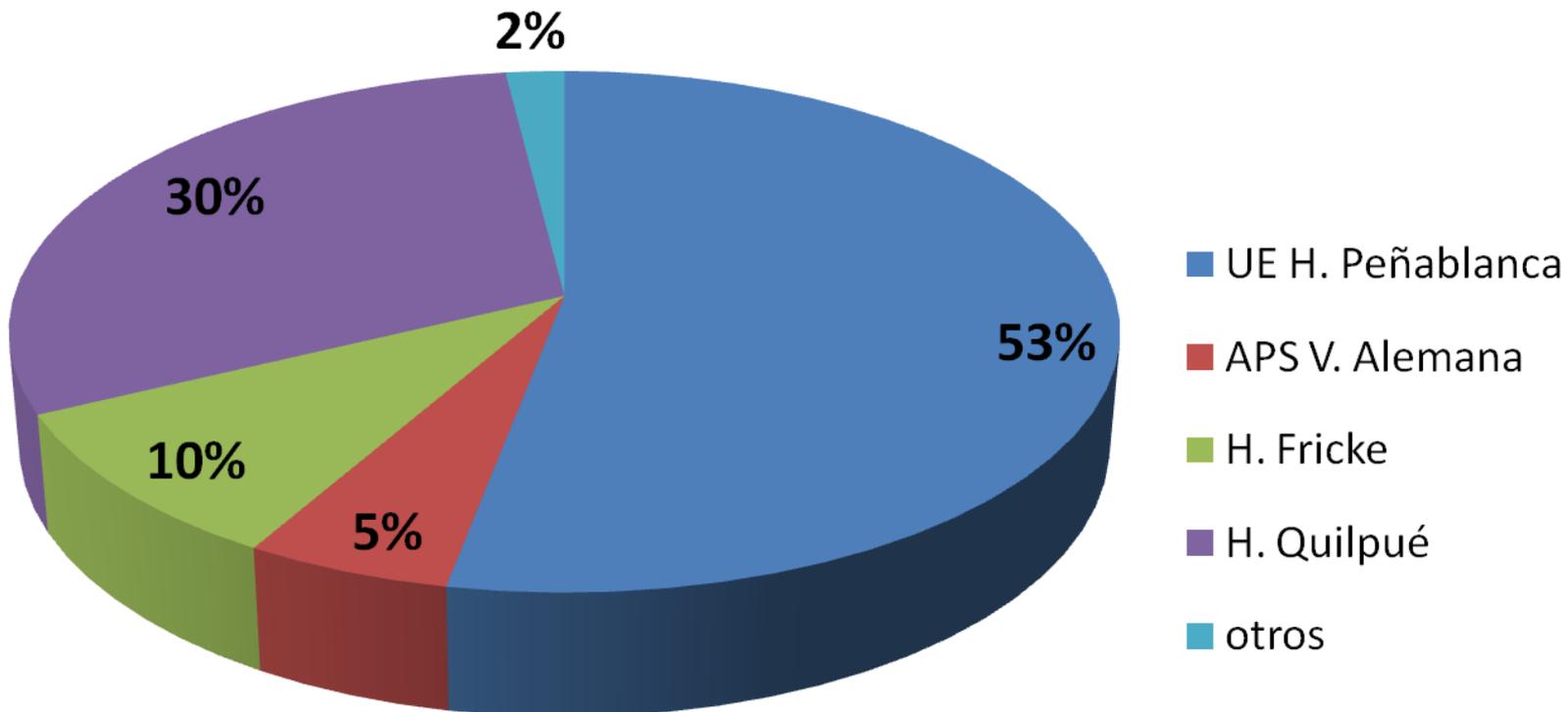
18 camas de
Rehabilitación

10 camas
Servicio
Tisiología

INGRESOS HOSPITALARIOS



Procedencia



INDICADORES HOSPITALARIOS



Días camas
ocupados:
30.339

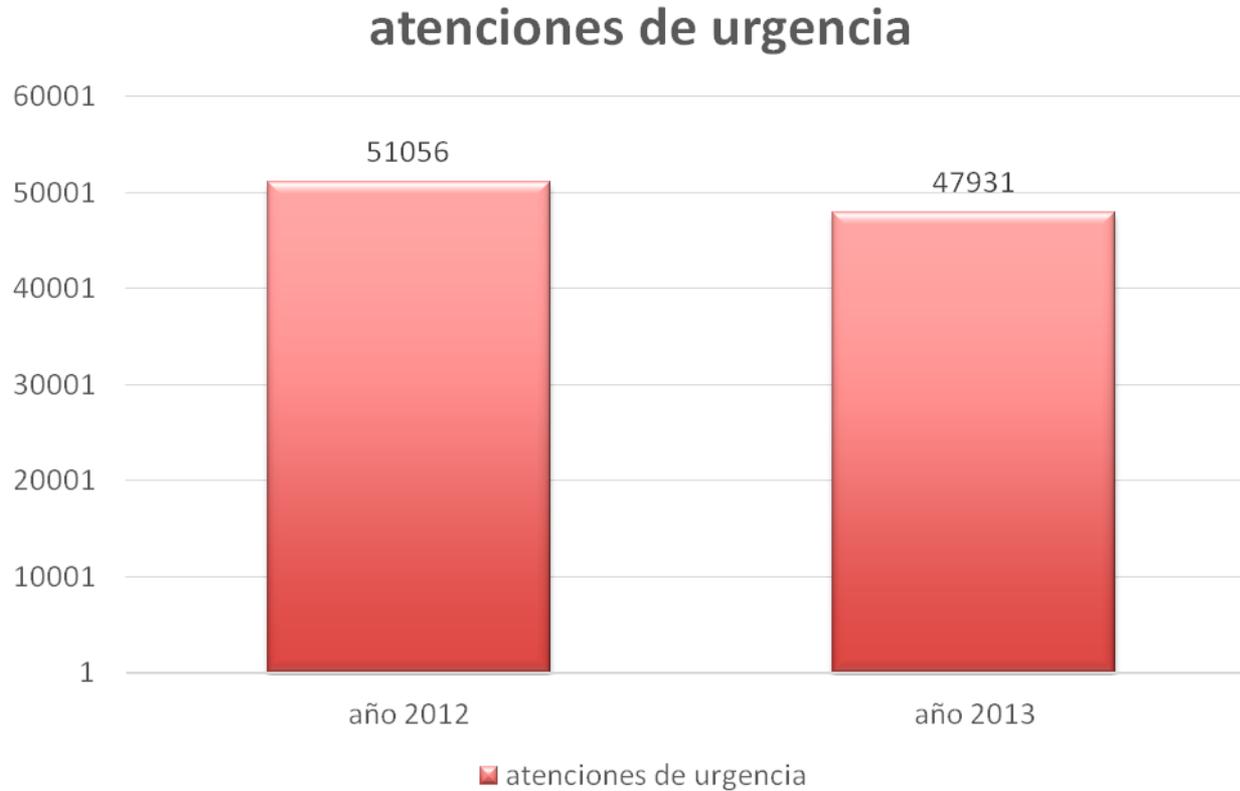
Índice
ocupacional:
81,7

N° de Egresos
2130

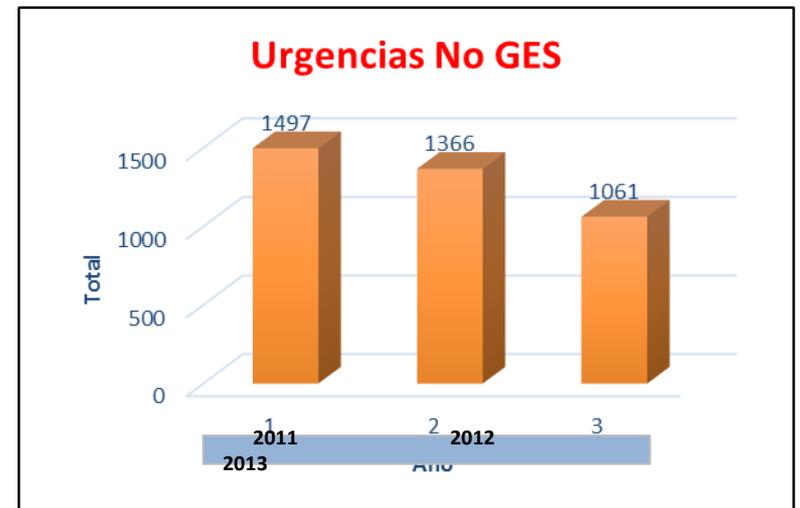
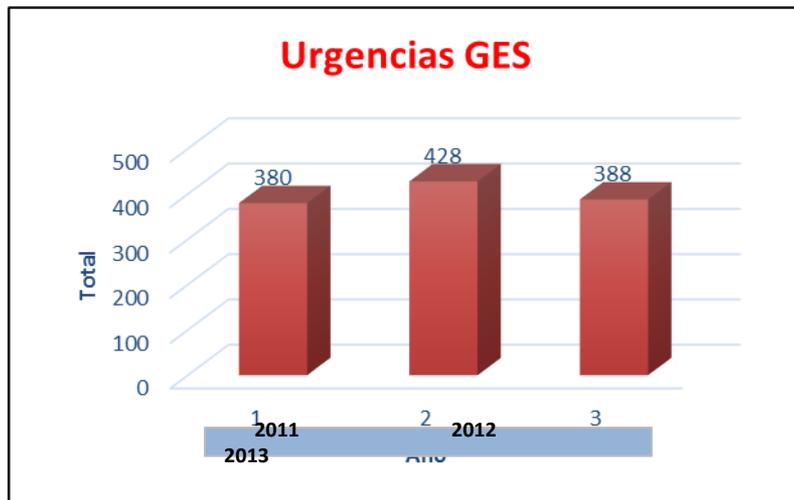
Promedio días estada 7,5 días



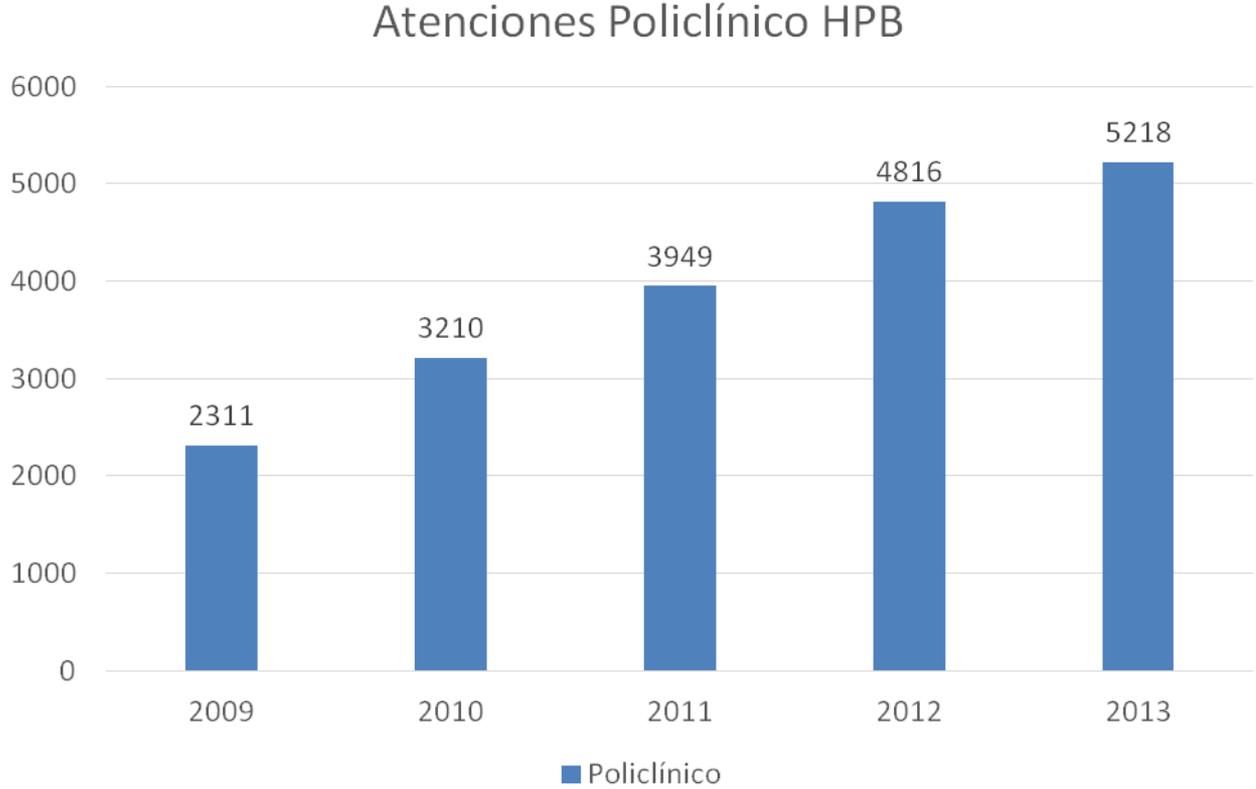
ATENCIÓN DE URGENCIA



Servicio Odontología



Atención policlínico

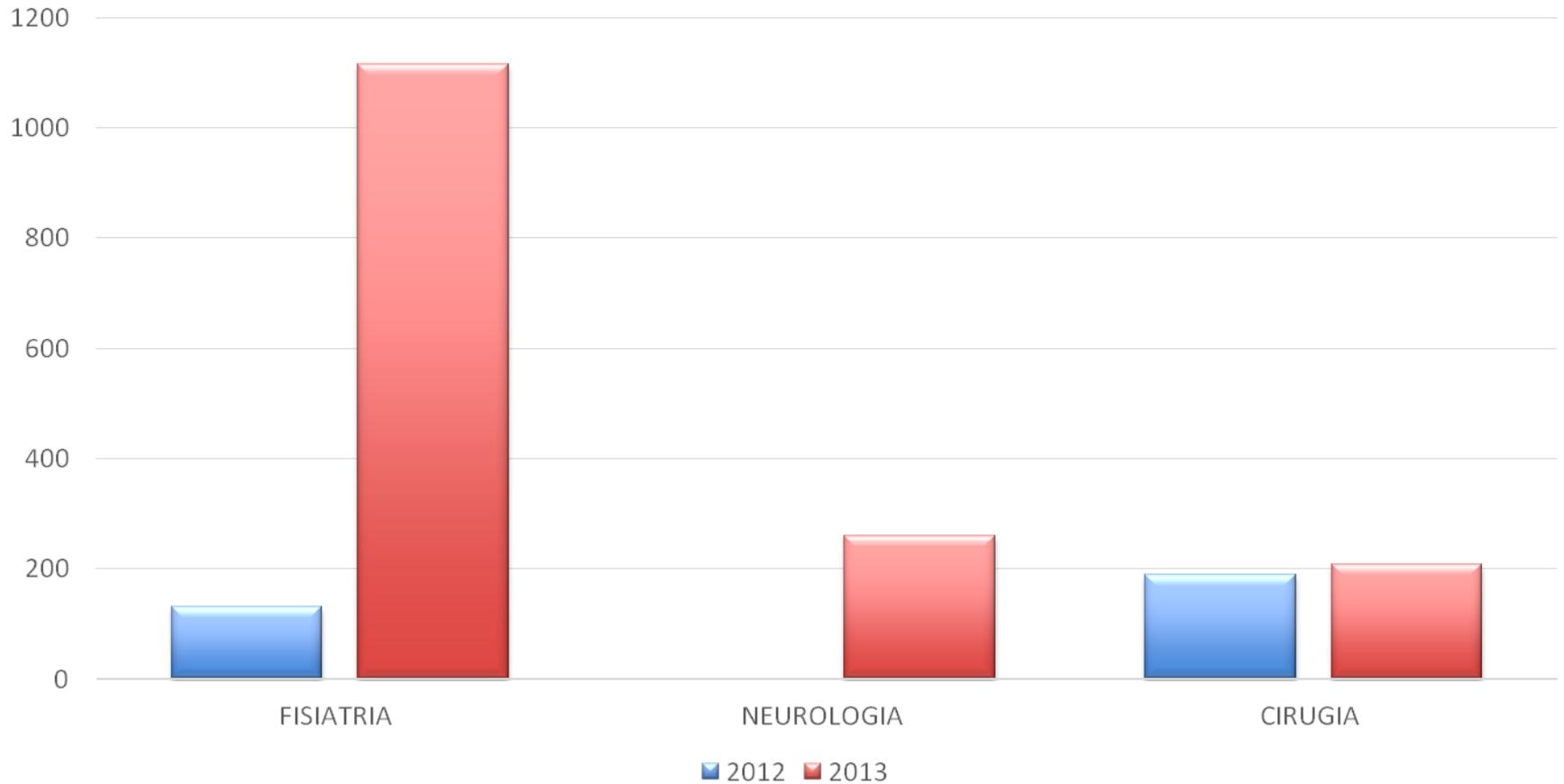


Grafico





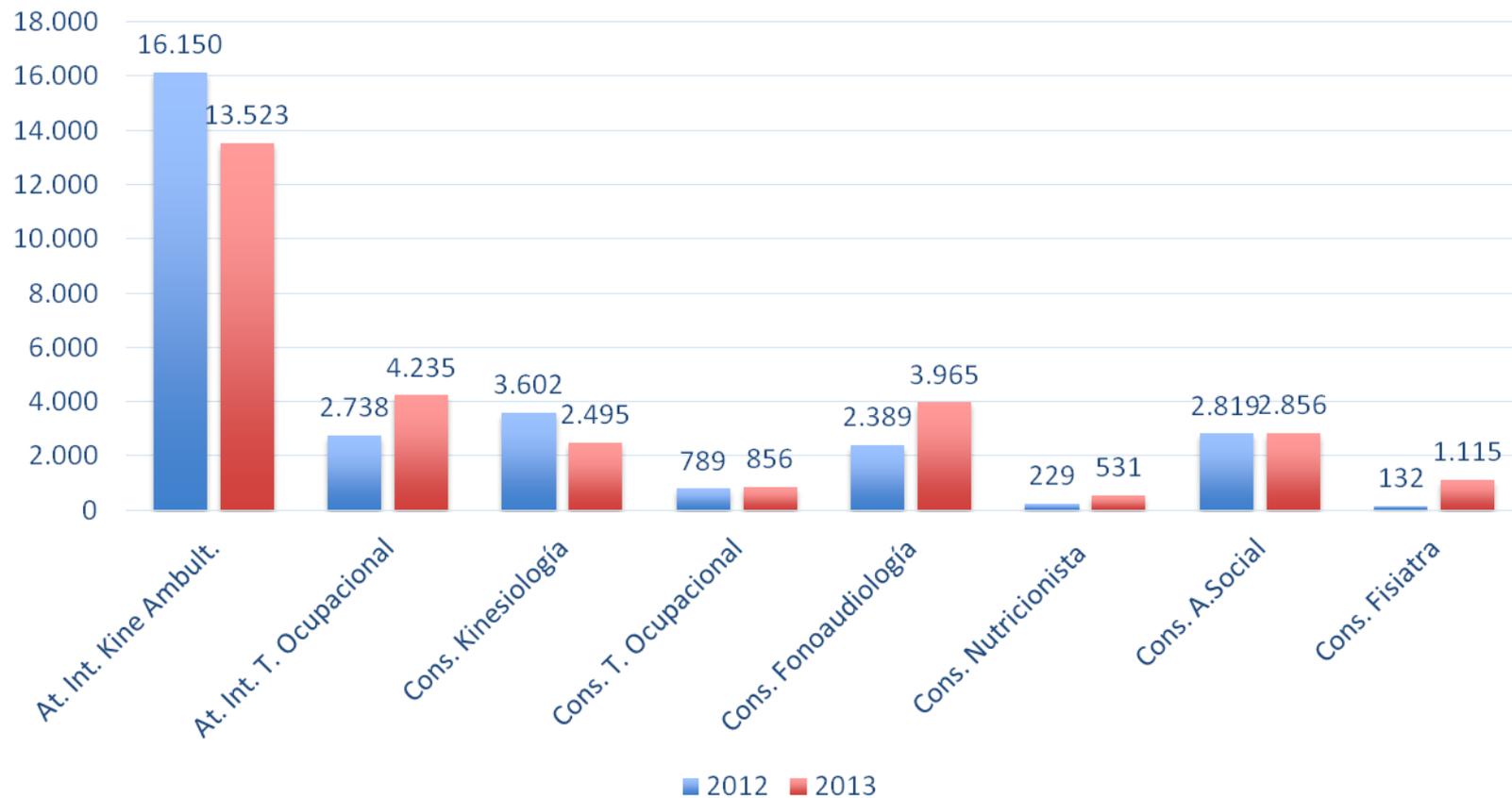
VARIACION CONSULTA ESPECIALISTAS HPB



PRESTACIONES HOSPITAL PEÑABLANCA



Comparativo prestaciones año 2012 -213

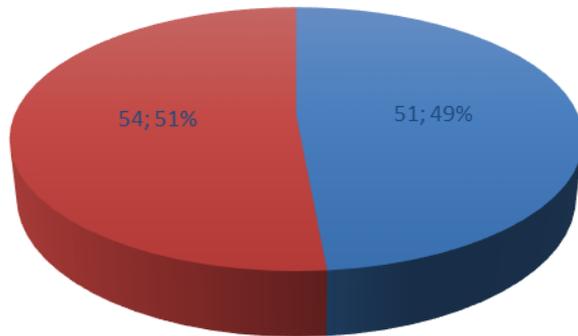


CTR



Año	Pacientes atendidas (entrevistas)	Nº de Camas	Ingresos	promedio de edad	Promedio de día de Estadía
2012	82	20	51	25 y 45 años	2,1 Meses
2013	87	20	54	25 y 45 años	2,7 Meses

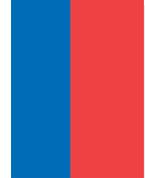
COMPARATIVO INGRESOS C.T.R. 2012 - 2013



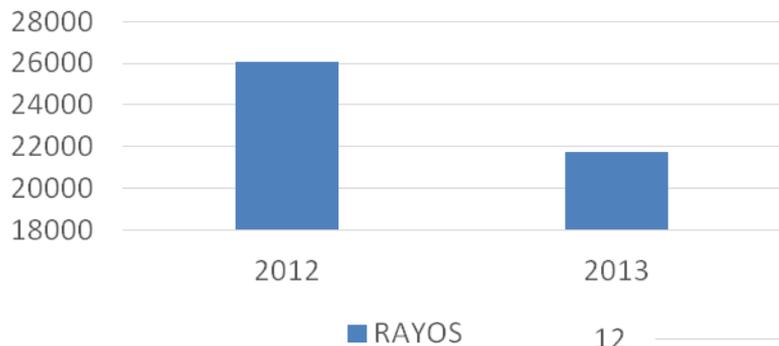
INGRESOS C.T.R.		%
2012	51	49%
2013	54	51%
TOTAL	105	100%



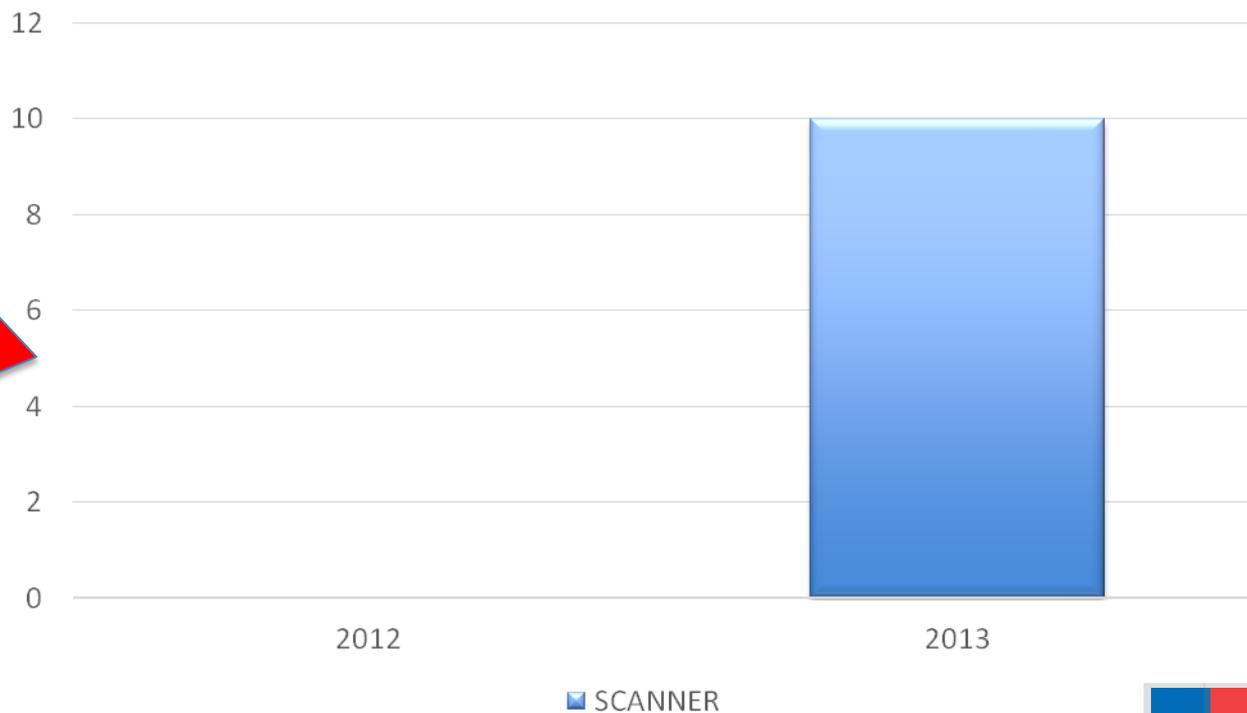
EXAMENES IMAGENOLÓGICOS.



RAYOS



SCANNER



10 TAC
Mensuales en
HDGF



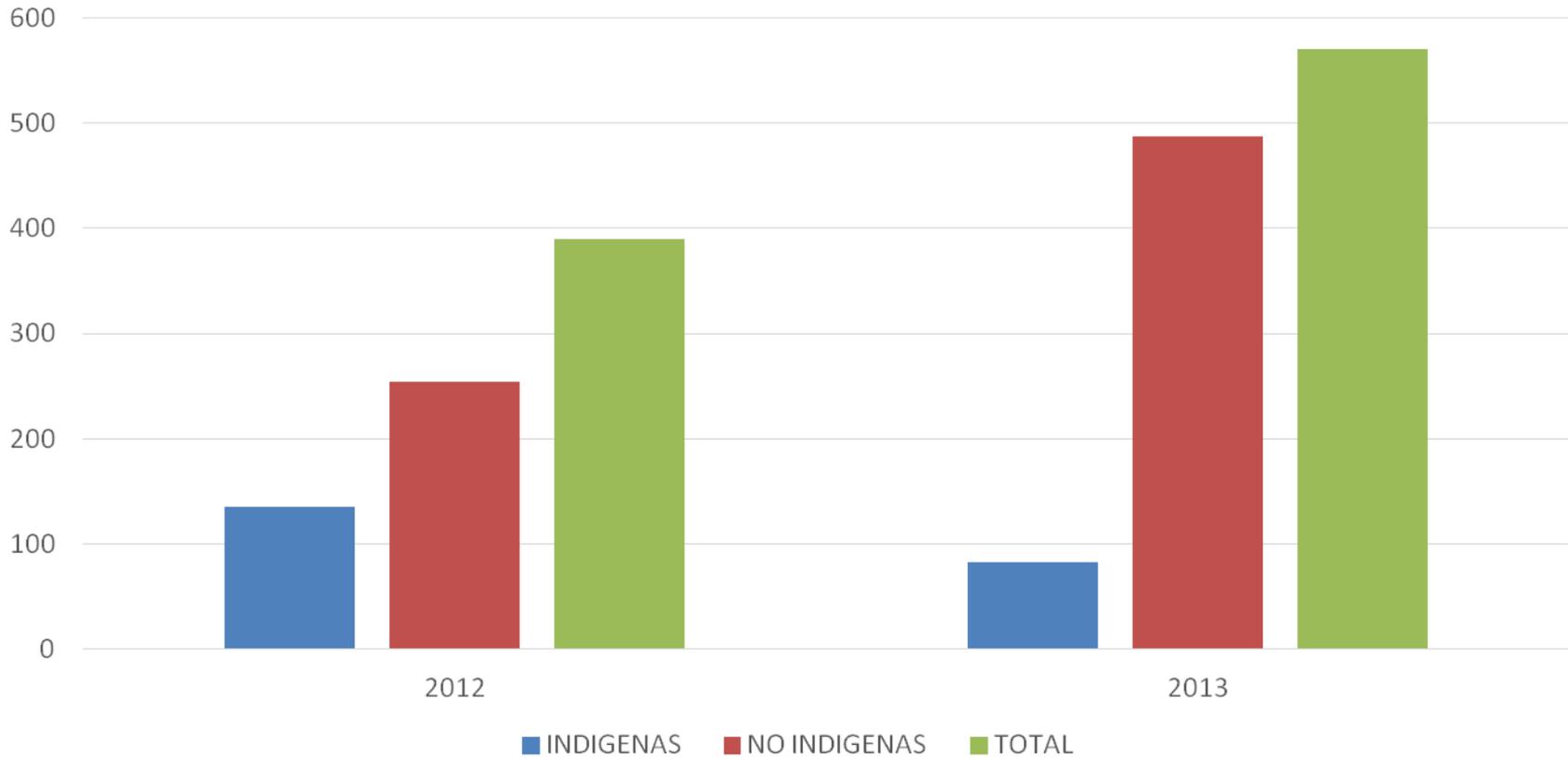
Ruka Lawen



PRESTACIONES RUKA LAWEN



COMPARATIVO PRESTACIONES RUKA 2012-2013



CONSTRUCCION DE INVERNADERO CON BOTELLAS RECICLADAS



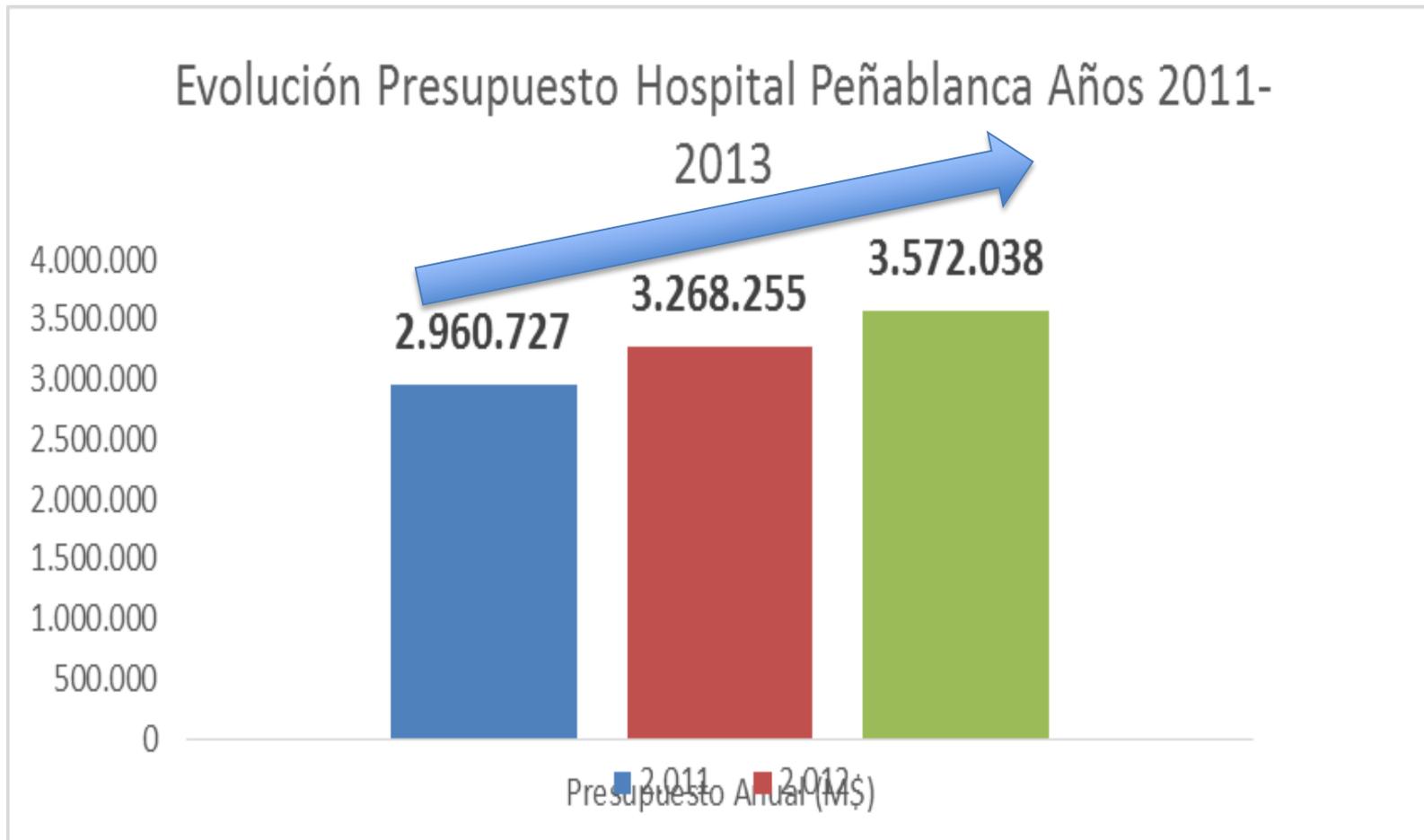
Recursos Financieros



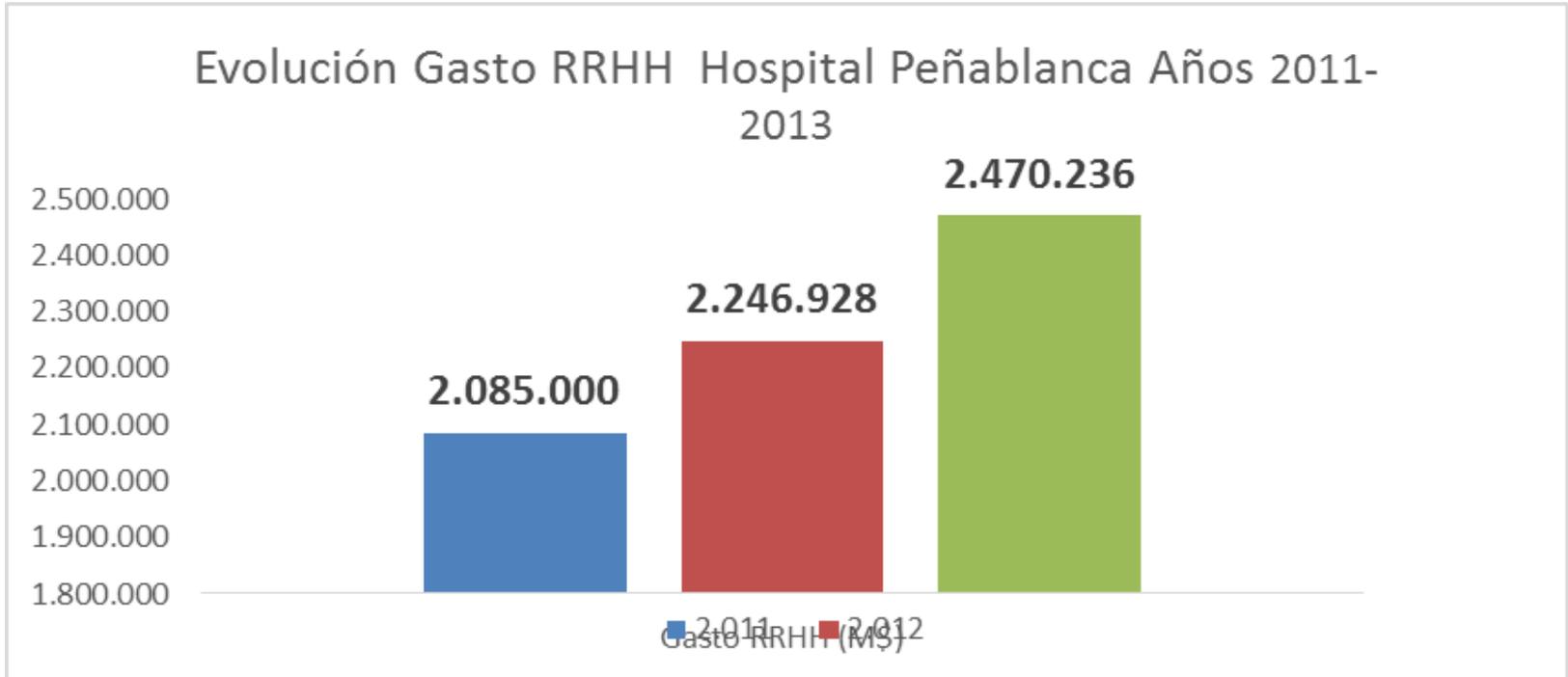
**Gobierno
de Chile**

Servicio de Salud Viña del
Mar Quillota - Hospital Juana

EVOLUCION DEL PRESUPUESTO



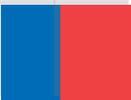
COMPOSICION DEL GASTO



Inversión Extraordinaria Equipamiento



Monitor Multiparámetros



Inversión Extraordinaria Equipamiento



DOS CUFOMETROS



OTOSCOPIO -OFTALMOSCOPIO DE PARED
UNIDAD DE EMERGENCIA



Inversión Extraordinaria Equipamiento



Biombos



Maquina nebulización



Saturómetros



Inversión Extraordinaria Equipamiento



Portasueros



Maquinas de aspiración



Colchones anti escara



Mesa Basculante para servicio de Rehabilitación



CATRES CLINICOS



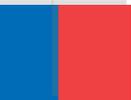
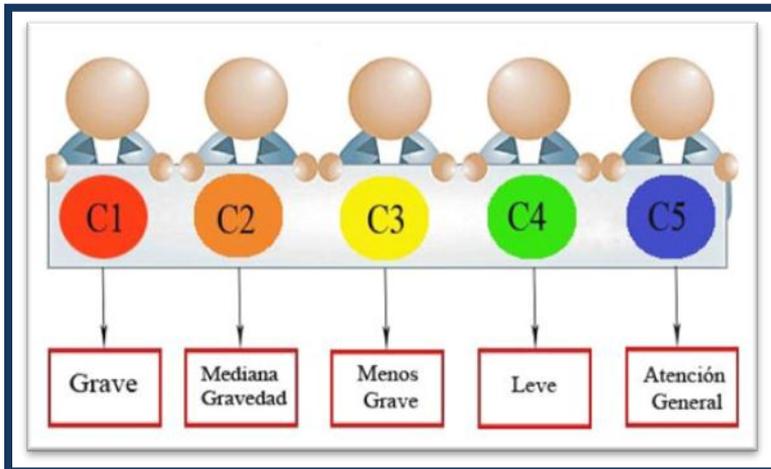
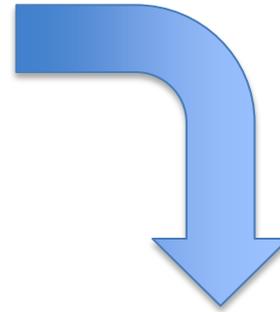
10 CAMAS PARA EL
SERVICIO DE
REHABILITACION



CONSTRUCCION FARMACIA



Construcción e Implementación Sala de Categorización



Nueva Pagina Web de Nuestro hospital

The screenshot shows a web browser window with the URL www.hospitalpeñablanca.cl/?page_id=31. The page header includes the Hospital de Peñablanca logo and the slogan "...Por Una Rehabilitación Integral!!!". A search bar labeled "Buscador" is located in the top right. A navigation menu contains the following items: INICIO, MISION, RESEÑA, AUTORIDADES, ALTERNATIVAS EN SALUD, ACREDITACION, and EQUIPOS. The "RESEÑA" page is active, displaying "You are here: Home » Reseña" and the date "07 de Marzo de 2014". A "Share" button is visible. The left sidebar contains a vertical menu with categories: Alternativas en Salud, Rehabilitación, Fisiatría, and Noticias. The footer is divided into three columns: Enlaces, La Red, and Participación Ciudadana.

Alternativas en Salud

- Cooperacion Bresky
- CTA
- CTR
- Ruka Lawen
- Tukuyapaj

Rehabilitación

- Fisiatría
- Fonoaudiología
- Kinesiología
- Terapia Ocupacional

Noticias

- Destacados
- Informativos
- Noticias

Enlaces

- Correo Minsal
- Minsal
- Seremi de salud V Region

La Red

- Hospital de Quillota
- Hospital de Quilpue
- Hospital Fricke

Participación Ciudadana

- Consejo Consultivo
- Hospital Amigo
- OIRS en Línea

USUARIO EN EL CENTRO



Gobierno
de Chile

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota - Hospital Juana Ross De Edwards.

Hospital Amigo de la Comunidad

100% De los servicios clínicos con camas básicas, cuentan con **mínimo de 6 horas de visita**

100% De los servicios clínicos cuentan con **horario determinado para entrega de información a la familia de personas hospitalizadas.**

100% De los servicios clínicos con camas básicas de adulto cuentan con **acompañamiento diurno y nocturno a adultos mayores. Pase 24 hrs 2012-2013**

Meta 100% De servicios clínicos de camas básicas adulto cuentan con **autorización y protocolo para la alimentación asistida.**



Hospital Amigo de la Comunidad

100% de los servicios clínicos con camas de adultos cuenta con sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas.

100% las unidades de emergencia de los establecimientos cuentan con sistema de información a la familia según orientaciones técnicas 2011. (catergorizador)

100% de los servicios clínicos con camas de adulto cuentan con sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto/a mayor.

100% de los funcionarios cuentan con sistema de identificación.



Participación Ciudadana

Consejo Consultivo de Usuarios



El 4 de junio de 2013 se constituye el consejo consultivo del hospital de peñablanca.



Su rol es generar conjuntamente con el Hospital un espacio de participación social que permita el diálogo y la cooperación entre la comunidad hospitalaria y los usuarios

DIALOGO CIUDADANO



Satisfacción usuaria al alta del paciente hospitalizado



RANKING DE ESTABLECIMIENTOS DEPENDIENTES DE SERVICIOS DE SALUD EN BASE AL RESULTADO DE LA MEDICIÓN DE TRATO AL USUARIO

Nº	SERVICIO DE SALUD	ESTABLECIMIENTO	tipo	PUNTAJE	NIVEL
1	S.S. ACONCAGUA	HOSPITAL SAN ANTONIO (PUTAENDO)	HOSPITAL	6,9944	1
2	S.S. VALDIVIA	HOSPITAL DE RÍO BUENO	HOSPITAL	6,9683	1
3	S.S. VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	HOSPITAL ADRIANA COUSIÑO (QUINTERO)	HOSPITAL	6,9647	1
4	S.S. ARAUCANÍA SUR	HOSPITAL DE GORBEA	HOSPITAL	6,9500	1
5	S.S. MET. OCCIDENTE	HOSPITAL DE CURACAVÍ	HOSPITAL	6,9246	1
6	S.S. VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	HOSPITAL DR. MARIO SÁNCHEZ VERGARA (LA CALERA)	HOSPITAL	6,9217	1
7	S.S. MAULE	HOSPITAL PRESIDENTE CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO (LINARES)	HOSPITAL	6,9206	1
8	S.S. MAULE	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (CAUQUENES)	HOSPITAL	6,9096	1
9	S.S. RÍO-BIÓ	HOSPITAL DE SANTA BÁRBARA	HOSPITAL	6,9056	1
10	S.S. VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	HOSPITAL JUANA ROSS DE EDWARDS (PEÑABLANCA, VILLA ALEMANA)	HOSPITAL	6,9024	1
11	S.S. MAULE	HOSPITAL DR. ABEL PUENTE (CABA DARGOS (SAN JAVIER))	HOSPITAL	6,8948	1
12	S.S. OSORNO	HOSPITAL DE PURRANQUE	HOSPITAL	6,8882	1
13	S.S. VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	HOSPITAL SAN AGUSTÍN (LA LIGUA)	HOSPITAL	6,8861	1
14	S.S. ARAUCANÍA SUR	HOSPITAL DE LONCOCHE	HOSPITAL	6,8833	1
15	S.S. MET. ORIENTE	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORÁCICA	HOSPITAL	6,8816	1
16	S.S. MAULE	HOSPITAL DE CUREPTO	HOSPITAL	6,8788	1
17	S.S. OSORNO	HOSPITAL DE RÍO NEGRO	HOSPITAL	6,8718	1
18	S.S. OSORNO	HOSPITAL MISIÓN SAN JUAN DE LA COSTA	HOSPITAL	6,8718	1
19	S.S. OSORNO	HOSPITAL DEL PERPETUO SOCORRO DE QUILACAHUÍN	HOSPITAL	6,8718	1
20	S.S. ATACAMA	HOSPITAL DR. JERÓNIMO MÉNDEZ ARANCIBIA (CHAÑARAL)	HOSPITAL	6,8654	1
21	S.S. ATACAMA	HOSPITAL DR. MANUEL MAGALHAES MEDLING (HUASCO)	HOSPITAL	6,8654	1
22	S.S. ATACAMA	HOSPITAL DR. FLORENCIO VARGAS (DIEGO DE ALMAGRO)	HOSPITAL	6,8654	1
23	S.S. ÑUBLE	HOSPITAL COMUNITARIO SALUD FAMILIAR DR. EDUARDO CONTRERAS TRABUCCO COELEMU	HOSPITAL	6,8611	1
24	S.S. ACONCAGUA	CENTRO DE SALUD FAMILIAR SAN FELIPE "EL REAL"	CONSULTORIO	6,8594	1
25	S.S. VALDIVIA	HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL (VALDIVIA)	HOSPITAL	6,8574	1
26	S.S. OSORNO	HOSPITAL DE PUERTO OCTAY	HOSPITAL	6,8554	1
27	S.S. ÑUBLE	HOSPITAL DE SAN CARLOS	HOSPITAL	6,8510	1
28	S.S. ARAUCANÍA SUR	HOSPITAL DR. EDUARDO GONZÁLEZ GALENO (CUNCO)	HOSPITAL	6,8351	1
29	S.S. CONCEPCIÓN	HOSPITAL DE FLORIDA	HOSPITAL	6,8333	1
30	S.S. VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	HOSPITAL DR. VÍCTOR HUGO MOLL (CABILDO)	HOSPITAL	6,8333	1
31	S.S. CONCEPCIÓN	HOSPITAL CLORINDA AVELLO (SANTA JUANA)	HOSPITAL	6,8333	1

Ranking trato usuario SSVQ



ACREDITACIÓN EN CALIDAD



Gobierno
de Chile

Servicio de Salud Viña del
Mar Quillota - Hospital Juan

Autoevaluación en Acreditación como prestador de salud

MES	DICIEMBRE
TOTAL CARACTERISTICAS OBLIGATORIAS	12
N° DE OBLIGATORIAS QUE APLICAN	10
N° DE OBLIGATORIAS QUE CUMPLEN	10
% CUMPLIMIENTO CARC. OBLIGATORIAS	100
TOTAL CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS	106
N° DE TOTAL QUE APLICAN	65
N° DE TOTAL QUE CUMPLEN	48
% CUMPLIMIENTO TOTAL	74%



Acciones internas

- Actualización de documentos
- Detección de nudos críticos y establecimiento de estrategias en el cumplimiento de la acreditación
- Levantamiento de procesos que han permitido proponer modelos de gestión en el cumplimiento de la acreditación
- Herramientas de difusión interna, Capacitación.
- Implementación de constataciones en terreno de cumplimiento de la Pauta de cotejo

Desafíos 2014



- Avanzar en la satisfacción usuaria, incorporando el concepto de calidad de servicio
- Acreditar en Calidad
- SER CENTRO DE REFERENCIA EN REHABILITACION DE LA MACRORED
- **Difundir e implementar la Planificación Estratégica 2013-2014**
- Cumplir las metas de producción con Fonasa y mantener el gasto dentro del presupuesto
- Concretar los proyectos de infraestructura :Construcción de repostero de medicina, Laboratorio de referencia de la red en KOCH, implementación de módulos administrativos.
- Iniciar los procesos de NORMALIZACION DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO.